



Co-funded by
the European Union



A2.3 RACCOLTA DI STRUMENTI DI MAPPATURA DEI CORSI





Partner di progetto

Coordinatore

FH JOANNEUM, Institute for Social Work, Graz, Austria (FHJ)

Partner

Fundación Docete Omnes, Granada, Spagna (FDO)

DAFNI Kentro Epaggelmatikis, Patras, Grecia (DAFNIKek)

Ensino e Investigação e Administração SA / University Institute Atlantica, Barcarena, Portogallo (EIA)

Escola Profissional Amar Terra Verde LDA, Vila Verde, Portogallo (EPATV)

Cramars Società Cooperativa Sociale, Tolmezzo, Italia (Cramars)



Questo Report è rilasciato sotto Licenza Creative Commons Attribuzione 4.0 Internazionale.

Sei libero di:

Condividere: copia e ridistribuisce il materiale su qualsiasi supporto o formato.

Adattare: remixa, trasforma e costruisci sul materiale per qualsiasi scopo, anche commerciale. Il licenziante non può revocare queste libertà fintanto che si seguono i termini di licenza.

Alle seguenti condizioni:

Attribuzione — È necessario dare il giusto credito, fornire un link alla licenza e indicare se sono state apportate modifiche. L'utente può farlo in qualsiasi modo ragionevole, ma non in alcun modo che suggerisca che il licenziante approvi l'utente o il suo utilizzo.

Condividi allo stesso modo — Se remixi, trasformi o sviluppi il materiale, devi distribuire i tuoi contributi con la stessa licenza dell'originale.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Finanziato dall'Unione Europea. Le opinioni e i punti di vista espressi appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o di OeAD-GmbH. Né l'Unione europea né l'autorità che concede l'aiuto possono essere ritenuti responsabili per tali questioni.



Sommario

Introduzione	3
Il manuale.....	3
1. Profil Pass nel corso di "Cittadinanza digitale" per disoccupati.....	4
2. Analisi della motivazione e dei bisogni per i corsi di inglese	7
ALLEGATI: Raccolta di informazioni in aula.....	10
3. Strumento di profilazione dell'apprendimento tra pari: "Mappatura collaborativa del curriculum"	12
ALLEGATO - Descrizione dettagliata del metodo - Workshop di mappatura collaborativa del curriculum.....	15
4. Competenze di base per la vita	17
ALLEGATO - Strumento di mappatura per i partecipanti al corso sulle competenze per la vita	19
5. Identificare la capacità di cambiare (nello sviluppo di pillole di apprendimento)	25
ALLEGATO - Strumento di mappatura per i partecipanti al programma CPD sul microapprendimento con spiegazioni/giustificazioni	27
6. Esplorare i motivi	35
ALLEGATO - Strumento di mappatura per gli studenti del Silver Caregivers Training con linee guida.....	37
7. Comprendere l'ambiente, la conoscenza degli studenti attraverso un apprendimento collaborativo in tutta la nostra città	41
ALLEGATO - Strumento di mappatura per gli studenti del Corso di Formazione per Caregiver degli anziani	43
8. Com'è il tuo inglese?	45
ALLEGATO - Questionario	48
9. Scambio di esperienze in uno spazio sicuro	49
10. Profiler Adattivo Allievi	52
ALLEGATO - Profiler adattivo dell'apprendimento	54
Domande guida per colloqui individuali (opzionale).....	55
11. Profiler Persona Aula.....	56
ALLEGATO - Domande del modulo Google per la raccolta dei dati	58
Domande guida per colloqui individuali (opzionale).....	59
12. Profiler per studenti SEN	61
ALLEGATO - Domande del modulo Google per la raccolta dei dati:	63
Domande guida per il colloquio con lo studente (opzionale):	65



13.	Questionario sugli atteggiamenti in inglese	66
	ALLEGATO - Atteggiamenti inglesi – Questionario	68
14.	Questionario sugli atteggiamenti ambientali.....	70
	ALLEGATO - Questionario sugli atteggiamenti ambientali	72
15.	Come creare Learner Personas da studenti part-time di lavoro sociale 76	
	ALLEGATO - Domande demografiche anonime:	78
16.	Linee guida per il colloquio sull'atteggiamento ambientale	80
	ALLEGATO - linee guida per l'intervista per l'assistenza sociale ambientale	82
17.	Formazione trasformativa nell'assistenza sociale di comunità.....	84
	ALLEGATO - Strumento	87
18.	Ispirare le donne in STEM.....	89
	ALLEGATO - Strumento	92
19.	Affrontare la violenza di genere nella formazione sanitaria	94
	ALLEGATO - Strumento realizzato da VIA:.....	97



Introduzione

Promuovere l'inclusione e la diversità è al centro del progetto “Understanding and unlocking learners’ and educators’ potentials in diverse courses – Diverse Courses”.

Il progetto mira a contribuire all'inclusione, sostenendo le pari opportunità e l'accesso all'istruzione per tutti gli studenti, riducendo le barriere che ostacolano la partecipazione attiva di coloro che hanno minori opportunità.

Una vasta gamma di ostacoli – come disabilità, problemi di salute o barriere sociali, solo per citarne alcuni – impediscono agli studenti di partecipare con successo ai percorsi formativi, facendo sì che i loro potenziali non vengano riconosciuti.

Dall'altro lato, i formatori che si trovano a gestire gruppi di apprendimento eterogenei affrontano la sfida di rispondere a bisogni e background differenti.

Il manuale

Il presente documento riunisce una serie di strumenti sviluppati dai sei partner del progetto per profilare studenti ed educatori in classe. Gli strumenti si basano sulle Buone Pratiche raccolte nel documento "A2.1 Collection of Good Practices" disponibile all'indirizzo:

<https://toolkit.diversecourses.eu/mod/resource/view.php?id=10>

Questi strumenti, delineati dai partner e presentati all'interno del presente documento, saranno testati nelle aule dei corsi erogati dalle organizzazioni partner nel periodo che va da settembre 2024 a gennaio 2025.

L'obiettivo principale degli strumenti descritti in questo documento è quello di profilare gli Allievi o gli educatori per creare Personas. Ogni strumento è presentato in modo da mostrare in dettaglio come verrà implementato lo strumento (per facilitare l'uso futuro da parte degli utenti del sito web del progetto) e quali informazioni questa pratica consente di raccogliere che sono utili per definire le Personas.



Gli strumenti di profilatura

1. Profil Pass nel corso di "Cittadinanza digitale" per disoccupati

Partner proponente: Cramars

1. A quali buone pratiche si ispira lo strumento? *Specificare il titolo e il numero originali dell'elenco.*

ProfilPASS senza barriere in lingua facile – GP 1

2. Target di pubblico:

- ☒ Studenti
- ☐ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

La classe era composta da 7 studenti di età compresa tra i 60 e i 67 anni, ad eccezione di due più giovani di circa 35 anni. Tutti provenivano dalla zona (max. 30 km di distanza) ed erano disoccupati.

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):

La prova sarà implementata nel corso "Introduzione alla Cittadinanza Digitale", un corso ibrido della durata di 24 ore. L'obiettivo del corso è quello di sviluppare competenze trasversali e INFORMATICO-DIGITALI per esercitare la cittadinanza attiva con le tecnologie digitali, in particolare attraverso la conoscenza dei servizi digitali. La prova verrà sostenuta alla fine del corso, a ridosso della prova finale.

5. Lo strumento sarà testato in un:

- ☐ Ambiente online
- ☒ Ambiente offline

6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Applicheremo questo strumento perché permette di identificare le competenze personali analizzando i contesti quotidiani e di vita. E' stato scelto per la facilità di linguaggio utilizzata nel documento e per gli esercizi proposti, caratteristiche che ben si inseriscono in un gruppo classe caratterizzato da un livello di studio elementare e da un basso livello di motivazione all'apprendimento e alla formazione. Questa pratica permette di effettuare un'autovalutazione delle competenze in modo semplice e intuitivo e senza far perdere la concentrazione agli studenti.

7. Qual è l'obiettivo/finalità della profilazione?

Comprendere il livello di motivazione, l'engagement delle persone all'interno della classe, la loro percezione delle proprie competenze, se hanno svolto precedenti attività formative, quali sono le loro dinamiche familiari.



8. Come verrà implementato lo strumento/come si intende raccogliere le informazioni richieste?

Ogni utente compila il documento che gli viene consegnato. Alcuni esercizi devono essere eseguiti in coppia, quindi l'individuo si rivolge al collega seduto accanto a lui per svolgere l'attività. Il tutor fornisce le istruzioni per la compilazione del documento, presenta ogni attività proposta dal tutor e supporta gli utenti se necessario.

9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

☐ Età demografica di base

- ☒ Età
- ☒ Posizione geografica
- ☒ Identità di genere
- ☒ Nazionalità
- ☒ Gruppo di minoranza
- ☐ Background formativo
- ☒ Condizione professionale

☐ Bisogni e abilità di apprendimento

- ☒ Stili di apprendimento
- ☒ Base di conoscenza esistente
- ☒ Attività di apprendimento preferite
- ☒ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
- ☐ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità

☐ Motivazioni e obiettivi

- ☐ Motivazione a frequentare il corso
- ☐ Aspirazione alla carriera
- ☒ Obiettivi

☒ Comportamenti, personalità e caratteristiche

- ☒ Personalità
- ☐ Vincoli temporali
- ☐ Responsabilità familiari
- ☒ Hobby
- ☒ Valori

☐ ☒ Competenze e abilità

- ☒ Competenze trasversali
- ☒ Competenze digitali e tecnologiche:
- ☐ Competenze relative alla materia

☒ Ostacoli all'apprendimento



- ☐ Circostanze della vita
 - ☐ stato di lavoro
 - ☐ Responsabilità familiari
 - ☒ Vincoli di tempo
 - ☐ priorità concorrenti

10. Chi effettuerà il test:

- ☒ Educatore
- ☒ Insegnante
- ☐ altro (specificare) _____

11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, attitudini, ecc.)

La prova prevede una copia stampata dell'elaborato per ogni utente, un tutor per introdurre il processo e gli esercizi e per supportare gli studenti, 1,5 ore a disposizione per il completamento della prova, la disponibilità del tutor ad assistere tutti gli studenti.

12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

Lo strumento è progettato per essere semplice e intuitivo; Ha un linguaggio molto semplice che potrebbe essere troppo evidente per alcuni utenti (data la diversità all'interno del gruppo classe). Può anche capitare che alcuni utenti diano per scontati determinati esercizi, soprattutto quelli legati all'analisi della vita quotidiana, quindi è necessario stimolarli a continuare a completare l'esercizio. La profilazione degli utenti che utilizza questo strumento si basa sui dati imputati dagli utenti e quindi sulla base dell'autopercezione.

13. Se ne hai bisogno, aggiungi qualsiasi altra informazione preziosa:

Rispetto al documento originale *Profil Pass*, abbiamo modificato il documento rimuovendo alcune sezioni e cambiando il modo in cui gli esercizi e i contenuti sono presentati in alcune parti. Il *Profil Pass* nasce come strumento per utenti con difficoltà di apprendimento o deficit cognitivi, intendiamo utilizzarlo per utenti che non hanno deficit comprovati ma che hanno una limitata familiarità con i contenuti formativi e una scarsa motivazione ad apprendere e confrontarsi con i coetanei.

Il link al documento verrà utilizzato nel test: https://drive.google.com/file/d/128rsr-zeAidbwOvNvfByK5ViRlk8VP5/view?usp=drive_link



2. Analisi della motivazione e dei bisogni per i corsi di inglese

Partner proponente: Cramars

1. A quali buone pratiche si ispira lo strumento? *Specificare il titolo e il numero originali dell'elenco.*

Questionario sull'identificazione degli atteggiamenti degli studenti nei confronti dell'inglese come lingua straniera – GP 3

2. Target di pubblico:

- ☒ Studenti
- ☐ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

10 Adulti di età compresa tra 40 e 60 anni

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):

Corso di inglese livello A1 (base), il corso è 100% online, della durata di 40 ore.

5. Lo strumento sarà testato in un:

- ☒ Ambiente
- ☐ online Ambiente offline

6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Questo strumento è stato scelto perché il corso si svolgerà online e quindi non c'è la possibilità di effettuare la profilazione in presenza, per questo abbiamo deciso di implementarlo tramite [Mentimeter](#). L'app online permette di raccogliere in modo informale, con il coinvolgimento attivo del gruppo e in tempo reale, le risposte al questionario rielaborato (proposto di seguito come allegato 1) e di confrontarsi direttamente con gli utenti coinvolti sulle risposte raccolte e di condividere, al termine dell'attività, gli obiettivi comuni della classe. Lo strumento è stato scelto anche per il suo breve tempo di applicazione, che non priva il docente di ore e può essere implementato nella fase introduttiva dei corsi denominata "gestione didattica" e prevista nel piano didattico messo a disposizione dal finanziatore del corso (regione FVG)

7. Qual è l'obiettivo/finalità della profilazione?

Questo strumento consente all'insegnante di raccogliere informazioni sulle competenze linguistiche di base, sulle motivazioni e sugli hobby e gli interessi specifici degli studenti, in modo che i contenuti della formazione possano essere adattati alle loro esigenze.



8. Come verrà implementato lo strumento/come si intende raccogliere le informazioni richieste?

Innanzitutto, in comunione con l'educatore di riferimento, abbiamo concordato una lista di domande da porre al pubblico che ci permetterà di raccogliere i dati necessari per identificare, l'interesse/atteggiamento dello studente nei confronti della lingua inglese, il livello di conoscenza della lingua inglese (considerando che si tratta di un corso di inglese base), se l'inglese è stato studiato in precedenza, Per quali scopi ogni studente segue il corso (nel dettaglio le domande già selezionate in appendice).

Di seguito le domande sono state caricate su mentimeter (<https://www.mentimeter.com/>).

All'inizio del corso spiegheremo la motivazione dell'attività proposta su mentimeter e a settembre utilizzando mentimeter chiederemo agli studenti di rispondere ad una domanda alla volta e coinvolgeremo gradualmente la classe nel rivedere o spiegare meglio le risposte date, per chiarire nel dettaglio interessi e competenze, questo ci permette anche di conoscere il gruppo classe e capire quali sono i loro interessi specifici. Al termine dell'intero percorso e a seguito delle risposte date, il tutor di riferimento (che avrà già definito, dalle risposte, più o meno che tipo di Personas ci sono in aula) chiederà conferma degli obiettivi comuni e delle modalità con cui si completerà il percorso formativo.

9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

☐ Età demografica

- ☐ Età
- ☐ Posizione geografica
- ☐ Identità di genere
- ☐ Nazionalità
- ☐ Gruppo di minoranza
- ☐ Background formativo
- ☐ Condizione professionale

☐ Bisogni e abilità di apprendimento

- ☒ Stili di apprendimento
- ☒ Base di conoscenza esistente
- ☒ Attività di apprendimento preferite
- ☒ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
- ☐ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità

☐ Motivazioni e obiettivi

- ☒ Motivazione a frequentare il corso
- ☐ Aspirazione alla carriera
- ☒ Obiettivi



- ☐ Comportamenti, personalità e caratteristiche
 - ☐ Personalità
 - ☐ Vincoli temporali
 - ☐ Responsabilità familiari
 - ☐ Hobby
 - ☐ Valori
- ☐ Competenze e abilità
 - ☐ Competenze trasversali
 - ☒ Competenze digitali e tecnologiche:
 - ☒ Competenze relative alla materia
- ☐ Ostacoli all'apprendimento
- ☐ Circostanze della vita
 - ☐ stato di lavoro
 - ☐ Responsabilità familiari
 - ☐ Vincoli di tempo
 - ☐ priorità concorrenti

10. Chi effettuerà il test:

- ☐ Educatore
- ☒ Insegnante
- ☐ Altro: _____

11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, atteggiamenti, ecc.)

- Possibilità di utilizzare la piattaforma "Mentimeter"


12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

Gli studenti meno abili con i dispositivi digitali potrebbero incontrare qualche difficoltà nell'accesso alla piattaforma e nel fornire risposte alle domande presentate.

Mentimeter non permette di raccogliere le risposte e di associarle all'utente specifico, tutte le risposte sono anonime, questo è utile soprattutto quando si chiedono opinioni su argomenti più intimi o privati ma è limitante quando è necessario associare le risposte agli utenti.



ALLEGATI: Raccolta di informazioni in aula.



Lets check-in to prepare for the English lessons of this course - Facciamo il check-in per prepararci alle lezioni di inglese di questo corso


The English A1 module will enable you to practise the language and we would like to know your attitudes and feelings towards the English language. Please answer all questions spontaneously and truthfully.

Il modulo Inglese A1 vi permetterà di prendere pratica con la lingua e vorremmo sapere quali sono i vostri atteggiamenti e sentimenti nei confronti della lingua inglese. Vi preghiamo di rispondere a tutte le domande in modo spontaneo e sincero.


Go to **www.menti.com**

Enter the code **6109 5524**


Or use QR code




Join at menti.com | use code 6109 5524



Instructions



Esempio di schermata con domande per i partecipanti



Join at menti.com | use code 6109 5524

Perchè ti sei iscritto a questo corso?

All responses to your question will be shown here

Each response can be up to 200 characters long

Turn on voting in Interactivity to let participants vote for their favorites

Speaker notes

Why did you sign up for this course?

Domande proposte agli studenti tramite Mentimeter:



- Perché ti sei iscritto a questo corso?
- Hai già frequentato corsi di lingua? In caso affermativo, specificare se online o in presenza.
- Sei mai stato all'estero? Dove?
- Hai studiato inglese a scuola? Per quanti anni?
- Si prega di valutare queste dichiarazioni da 0 a 4
 - Mi piace la lingua inglese
 - Mi sono piaciute le lezioni di inglese
 - Mi piace leggere libri/articoli in inglese
 - Guardo serie TV e film in inglese
 - Mi sento a mio agio nell'usare l'inglese in un gruppo di coetanei
- Cosa ti piacerebbe imparare in questo corso?
- Di cosa hai bisogno per imparare al meglio questa lingua?



3. Strumento di profilazione dell'apprendimento tra pari: "Mappatura collaborativa del curriculum"

Partner proponente: Cramars

1.A quali buone pratiche si ispira lo strumento? *Specificare il titolo e il numero originali dell'elenco.*

Der Near-Peer-Learning-Rahmen (die Wahl der Lernenden) – n. 10.

2. Target di pubblico:

- ☐ Studenti
- ☒ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

Il pubblico si rivolge agli insegnanti/formatori dell'educazione degli adulti alle tecniche di lavorazione della carta e del cartone.

Numeri: Circa 4-5 insegnanti.

Caratteristiche:

- Diversi background nelle metodologie educative (es. esperienziale, teorica, hands-on)
- Vari livelli di esperienza nell'insegnamento a studenti adulti
- Familiarità con l'argomento trattato ma approcci diversi alla formazione.

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):

Pur non essendo specificamente riferito agli studenti, il corso per il quale viene organizzata la profilazione è un corso di 100 ore che forma gli studenti nelle tecniche di lavorazione della carta e del cartone. Il corso alterna 4-5 formatori professionisti e professionisti della specifica materia. C'è un minimo di 8 studenti in classe, tutti disoccupati e privi di competenze in materia. Il corso è svolto con lo scopo di inserire gli studenti in aziende che trattano carta e necessitano di una formazione specifica.

5. Lo strumento sarà testato in un:

- ☐ Ambiente online
- ☒ Ambiente offline

6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Lo strumento "Collaborative Curriculum Mapping" è stato scelto per sfruttare l'esperienza collettiva dei formatori, garantendo al contempo un'esperienza di apprendimento coesa per gli studenti. Questo metodo promuove un dialogo aperto, incoraggia la collaborazione e consente ai formatori di allineare le loro strategie didattiche senza sovrapposizioni di contenuti.



7. Qual è l'obiettivo/finalità della profilazione?

L'obiettivo è quello di profilare la metodologia e lo stile di insegnamento di ciascun insegnante per: identificare punti di forza e approcci unici; evitare ridondanze nel contenuto del corso; garantire che tutte le modalità di apprendimento (visivo, uditivo, cinestesico) siano affrontate nel curriculum; Facilitare la pianificazione collaborativa e la condivisione delle risorse tra i formatori.

8. Come verrà implementato lo strumento/come raccoglierete le informazioni richieste?

Lo strumento sarà implementato come segue:

Raccolta di informazioni

1. **Sondaggio iniziale:** distribuisce un sondaggio per raccogliere dati di base sulla metodologia di insegnamento di ciascun formatore, sugli stili di insegnamento preferiti e sugli argomenti chiave che desidera trattare.
2. **Workshop di apprendimento tra pari:** condurre un workshop strutturato (2-3 ore) in cui i formatori condividono le loro metodologie e discutono i contenuti pianificati.
3. **Esercizio di mappatura del curriculum:** mappare in modo collaborativo il curriculum, identificando sovrapposizioni e lacune e assegnando ruoli in base ai punti di forza.

Fasi di implementazione

Preparazione: programmare un workshop; preparare sondaggi e materiali per la mappatura del curriculum. **Esecuzione:** condurre il workshop; facilitare le discussioni e la mappatura. **Follow-Up:** raccogliere mappe curriculari finalizzate; assegnare ruoli per ogni formatore.

9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

☐ Età demografica di base

- ☐ Età
- ☐ Posizione geografica
- ☐ Identità di genere
- ☐ Nazionalità
- ☐ Gruppo di minoranza
- ☒ Background formativo
- ☒ Condizione professionale

☐ Bisogni e abilità di apprendimento

- ☐ Stili di apprendimento
- ☒ Base di conoscenza esistente
- ☐ Attività di apprendimento preferite
- ☒ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
- ☐ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità



☐ Motivazioni e obiettivi

- ☐ Motivazione a frequentare il corso
- ☐ Aspirazione alla carriera
- ☒ Obiettivi

☐ Comportamenti, personalità e caratteristiche

- ☒ Personalità
- ☐ Vincoli temporali
- ☐ Responsabilità familiari
- ☐ Hobby
- ☐ Valori

☐ Competenze e abilità

- ☒ Competenze trasversali
- ☒ Competenze digitali e tecnologiche:
- ☒ Competenze relative alla materia

☐ Ostacoli all'apprendimento

☐ Circostanze della vita

- ☐ stato di lavoro
- ☐ Responsabilità familiari
- ☒ Vincoli di tempo
- ☐ priorità concorrenti

10. Chi effettuerà il test:

- ☒ Educatore
- ☐ Insegnante
- ☒ altro (specificare) Coordinatore del corso

11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, atteggiamenti, ecc.)

I requisiti per l'implementazione dello strumento sono i seguenti:

Risorse fisiche: un'aula o uno spazio di incontro favorevole al lavoro di gruppo; lavagne bianche o lavagne a fogli mobili per esercizi di mappatura; materiali per la mappatura (post-it, pennarelli). **Risorse Umane:** un coordinatore per facilitare il workshop; formatori partecipanti. **Competenze:** i formatori devono possedere buone capacità comunicative; il coordinatore deve avere esperienza in materia di facilitazione e principi di apprendimento degli adulti. **Strumenti tecnici:** strumenti di indagine (ad esempio, Google Forms); software di collaborazione (ad esempio, Miro, Trello) per la mappatura continua del curriculum. **Attitudini:** apertura al feedback e alle nuove idee; disponibilità a collaborare e condividere risorse.



12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

Ci possono essere alcuni limiti e rischi come: Resistenza al cambiamento - alcuni formatori potrebbero essere riluttanti a modificare i loro metodi stabiliti, Vincoli di tempo - gli insegnanti potrebbero avere un'agenda fitta di impegni che ostacolano la partecipazione, Variabilità nel coinvolgimento - non tutti i formatori potrebbero impegnarsi allo stesso modo, il che potrebbe influenzare i risultati, Sovrapposizione ancora in corso - se non gestita attentamente, potrebbero ancora esistere alcune sovrapposizioni.

13. Se ne hai bisogno, aggiungi qualsiasi altra informazione preziosa:

Potrebbe essere utile stabilire una riunione di follow-up dopo alcune settimane dall'attuazione per valutare come la mappatura viene utilizzata nella pratica e apportare le modifiche necessarie.

ALLEGATO - Descrizione dettagliata del metodo - Workshop di mappatura collaborativa del curriculum

Durata: 2-3 ore

Agenda

1. Introduzione (15 minuti)

- Panoramica dello scopo del workshop.
- Attività rompighiaccio per favorire l'apertura.

2. Presentazione iniziale dei risultati dell'indagine (15 minuti)

- Presentare i risultati dell'indagine iniziale sugli stili e i contenuti dell'insegnamento.

3. Condivisione della metodologia (30 minuti)

- Ogni formatore presenta il proprio metodo di insegnamento (6 minuti ciascuno).
- Concentrati sugli argomenti chiave e sulle tecniche utilizzate.

4. Esercizio di mappatura del curriculum (60 minuti)

- **Passaggio 1:** fai un brainstorming sui temi e sulle tecniche chiave relativi alla lavorazione della carta e del cartone.
- **Passaggio 2:** usa i post-it per annotare gli argomenti che ogni formatore intende trattare.
- **Passaggio 3:** posiziona in modo collaborativo i post-it su una lavagna di grandi dimensioni, identificando sovrapposizioni e spazi vuoti.

5. Assegnazione di ruolo (30 minuti)

- Discuti i punti di forza e le preferenze.



- Assegna argomenti o tecniche a ciascun formatore in base alla sua esperienza.

6. Conclusione e prossimi passi (15 minuti)

- Riassumi i risultati.
- Pianifica riunioni di follow-up per verificare i progressi e perfezionare il curriculum.

Domande chiave per la riflessione

- Quale prospettiva unica apporta ogni formatore all'argomento?
- Come possiamo assicurarci che tutti gli stili di apprendimento siano affrontati?
- Ci sono aree in cui la collaborazione potrebbe migliorare il nostro insegnamento?

Seguito

- Pianifica un check-in dopo 4-6 settimane per rivedere l'implementazione e raccogliere feedback.

Questo approccio strutturato non solo consente di profilare gli approcci degli insegnanti, ma migliora anche i metodi di insegnamento e coltiva un senso di comunità tra i formatori, a beneficio dei risultati di apprendimento degli studenti.



4. Competenze di base per la vita

Partner proponente: DAFNI KEK

1. A quali buone pratiche si ispira lo strumento? *Specificare il titolo e il numero originali dell'elenco.*

Altre buone pratiche non incluse nell'elenco

2. Target di pubblico:

☒ Studenti

☐ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

Tipo: discenti adulti (18+) provenienti dal pubblico in generale

Numero: 10-15

Caratteristiche - soglia: titoli di studio limitati (di base/obbligatori?), comprensione della lingua livello A2-B2

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):

Oggetto: Life Skills è una combinazione di diversi moduli che si rivolgono a persone che vogliono migliorare la propria comprensione e le proprie competenze in una matrice di campi di riferimento: scrittura, matematica, cittadinanza, competenze ambientali e digitali – in modo tale da essere in grado di giustificare, aggiornare rispondendo ai requisiti di un lavoro di base, scrittura di documenti, partecipazione civile, and so on.

Durata del corso: 120 ore

Modalità del corso: ibrido

5. Lo strumento sarà testato in un:

☒ Ambiente online

☒ Ambiente offline

6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Questo strumento è stato scelto per essere meglio applicato in un gruppo eterogeneo di studenti, le cui caratteristiche sono principalmente soddisfatte nella popolazione target come migranti, adulti con basse qualifiche (basate sull'istruzione primaria)/abbandoni scolastici più anziani, donne a casa (abbandoni involontari), disoccupati di lungo periodo, rom.

7. Qual è l'obiettivo/scopo della profilazione?

Per capire meglio chi ha manifestato interesse a partecipare, il rischio di abbandono dei discenti in arrivo, come scegliere le attività e le tecniche dal framework del corso (su misura per il gruppo).



8. Come verrà implementato lo strumento/come si intende raccogliere le informazioni richieste?

Raccoglieremo le risposte e le trasferiremo in forma digitale con elaborazione statistica dei risultati categorizzati (mappatura descrittiva).

9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

☐ Età demografica di base

- ☒ Età
- ☒ Posizione geografica
- ☒ Identità di genere
- ☒ Nazionalità
- ☒ Gruppo di minoranza
- ☒ Background formativo
- ☒ Condizione professionale

☐ Bisogni e abilità di apprendimento

- ☐ Stili di apprendimento
- ☐ Base di conoscenza esistente
- ☒ Attività di apprendimento preferite
- ☐ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
- ☐ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità

☐ Motivazioni e obiettivi

- ☒ Motivazione a frequentare il corso
- ☐ Aspirazione alla carriera
- ☒ Obiettivi

☐ Comportamenti, personalità e caratteristiche

- ☐ Personalità
- ☒ Vincoli temporali
- ☒ Responsabilità familiari
- ☐ Hobby
- ☒ Valori

☐ Competenze e abilità

- ☐ Competenze trasversali
- ☒ Competenze digitali e tecnologiche:
- ☐ Competenze relative alla materia

☐ Ostacoli all'apprendimento

☐ Circostanze della vita

- ☐ stato di lavoro
- ☒ Responsabilità familiari



- ☒ Vincoli di tempo
☐ priorità concorrenti

10. Chi effettuerà il test:

- ☒ Educatore
☐ Insegnante
☒ altro (specificare): Dirigente/Direttore dell'istituto

11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, atteggiamenti, ecc.)

Una struttura organizzativa esistente – direttore della formazione (raccoglie informazioni), team di educatori per adulti competenti o certificati (valuta le risposte), facilitatore/mentore

Una sala per riunioni di gruppo adeguata al numero massimo di partecipanti previsto

Versione online esistente del corso o libreria online con risorse per i corsi

Atteggiamenti cooperativi, ascolto attivo, flessibilità e non discriminazione da parte dei membri della struttura organizzativa.

12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

Limiti: ci sono persone che non vogliono condividere informazioni personali, anche in formato anonimo.

Rischi – potenziali studenti che non hanno vincoli di puntualità/tempo per confermare l'interesse alla partecipazione, il che influisce sull'analisi tempestiva del gruppo disponibile e sugli aggiustamenti necessari per l'implementazione del corso

13. Se ne hai bisogno, aggiungi altre informazioni preziose:

Allegati: strumento di test e suggerimenti per l'analisi

ALLEGATO - Strumento di mappatura per i partecipanti al corso sulle competenze per la vita

Sviluppato da DAFNI KEK nell'ambito delle attività Diversi Corsi WP2.3

Raccontaci un po' di te

Anno di nascita:

Qual è il tuo genere:

- Donna
- Uomo
- Non binario
- Altro – scrivilo se vuoi:

Tu o la tua famiglia vi siete trasferiti qui da un altro paese o regione?

- Sì, scrivi qui se lo desideri:
- No



Appartieni a un gruppo che è più piccolo o meno visto qui in [aggiungi nome della città/area] spesso?

- Sì, scrivi qui se lo desideri:
- No

Dove abiti:

- In città
- In un villaggio vicino
- Altrove – spiega se vuoi:

Con chi vivi:

- Solo
- Genitori/tutori e/o fratelli
- Partner/coniuge
- Partner/coniuge e figli
- Amico/i
- Altro

Lavori attualmente?

- Sì, a tempo pieno, tutto l'anno
- Sì, part-time, tutto l'anno
- Lavoro alcuni giorni al mese
- Lavoro alcuni mesi all'anno
- Lavoro saltuariamente durante l'anno
- Non ho lavorato quest'anno

Quanto tempo puoi dedicare a questo corso al mese:

- Meno di 1 ora
- 1-3 ore
- 4-6 ore
- 7-10 ore
- Più di 10 ore
- La mia disponibilità cambia di settimana in settimana

Hai delle responsabilità familiari o personali che possono rendere difficile la tua partecipazione?

- Sì, ho responsabilità familiari o personali regolari.
- Sì, ho occasionali responsabilità familiari/personali.
- No, non ho responsabilità familiari/personali.
- La mia situazione cambia ed è difficile da prevedere.
- Non credo che questo influenzerà la mia partecipazione.



Qual è il tuo percorso formativo?

- Non ho completato l'istruzione formale.
- Ho un'istruzione primaria o secondaria.
- Ho completato gli studi secondari (scuola superiore).
- Ho completato la formazione professionale.
- Ho un'istruzione superiore (università o college).
- Ho un'educazione informale o un'esperienza di vita che mi ha aiutato a imparare.

Descriviti secondo le seguenti affermazioni:

Mi piace imparare cose nuove

- Sì sicuramente
- Sì, la maggior parte delle volte
- Non sempre
- Niente affatto
- Altro
- Se sì, spiega perché (scegli tra le seguenti risposte i 2 motivi più rappresentativi per te:
 - per affrontare al meglio le attività quotidiane
 - essere socialmente impegnati
 - per capire meglio le notizie dei media
 - è una soddisfazione personale e la fiducia
 - per trovare un lavoro migliore

Preferisco ascoltare la lezione/argomento piuttosto che leggerla dagli appunti

- Sì sicuramente
- Sì, la maggior parte delle volte
- Non sempre
- Niente affatto
- (Facoltativo) In caso affermativo, si prega di spiegare:

Preferisco imparare con gli altri

- Sì sicuramente
- Sì, la maggior parte delle volte
- Non sempre
- Niente affatto
- Se hai risposto "sì definitivamente" o "sì, la maggior parte delle volte" specifica:
 - Voglio essere attivo in contesti sociali
 - Hai bisogno di fare nuove amicizie



- Bisogno di imparare dall'esperienza degli altri
- Altro

Mi piace applicare ciò che ho imparato man mano che lo imparo

- Sì sicuramente
- Sì, la maggior parte delle volte
- Non sempre
- Niente affatto

Ho difficoltà a capire concetti difficili

- Sì sicuramente
- Sì, la maggior parte delle volte
- Non sempre
- Niente affatto
- Quali argomenti tendono ad essere difficili per te?
 - Cose su cui non ho esperienza
 - Lingue straniere
 - Cose legate alla scienza
 - Acronimi
 - Termini con spiegazioni complicate
 - Idee grandi e complicate
 - Altro:

Mi piace che le istruzioni mi vengano spiegate con le immagini

- Sì sicuramente
- Sì, la maggior parte delle volte
- Non sempre
- Niente affatto

Non sopporto troppo rumore

- Sì sicuramente
- Sì, la maggior parte delle volte
- Non sempre
- Niente affatto

Preferisco l'apprendimento basato sul computer

- Sì sicuramente
- Sì, la maggior parte delle volte
- Non sempre
- Niente affatto
- In caso contrario, specificare:
 - Solo sotto guida



- Flessibile per decidere in base al mio programma personale
- Solo quando devo completare i compiti
- Altro:

Preferisco l'insegnamento tradizionale (scuola)

- Sì sicuramente
- Sì, la maggior parte delle volte
- Non sempre
- Niente affatto

Quali delle seguenti cose sono importanti per te?

- Aiutare gli altri e far parte di una comunità
- Imparare e migliorare come persona
- Prendersi cura della famiglia e dei propri cari
- Equità e uguaglianza per tutti
- Essere indipendente e fare le cose da solo
- Lavorare sodo e avere fiducia
- Rispettare le diverse culture e idee
- Altro (si prega di condividere)

Leggi/ascolta le seguenti frasi e rispondi

Trovo difficile leggere:

- Sì sicuramente
- Sì, la maggior parte delle volte
- Non sempre
- Niente affatto

Trovo difficili le operazioni matematiche:

- Sì sicuramente
- Sì, la maggior parte delle volte
- Non sempre
- Niente affatto

Trovo difficile l'idea di un budget personale:

- Sì sicuramente
- Sì, la maggior parte delle volte
- Non sempre
- Niente affatto

Trovo difficili i social media:

- Sì sicuramente
- Sì, la maggior parte delle volte



-
- Non sempre
 - Niente affatto

Trovo difficili le visite dal medico:

- Sì sicuramente
- Sì, la maggior parte delle volte
- Non sempre
- Niente affatto

Trovo difficili le discussioni ambientali:

- Sì sicuramente
- Sì, la maggior parte delle volte
- Non sempre
- Niente affatto

Trovo difficile la politica:

- Sì sicuramente
- Sì, la maggior parte delle volte
- Non sempre
- Niente affatto



5. Identificare la capacità di cambiare (nello sviluppo di pillole di apprendimento)

Partner proponente: DAFNI KEK

1. A quali buone pratiche si ispira lo strumento? *Specificare il titolo e il numero originali dell'elenco.*

Altre buone pratiche non incluse nell'elenco

2. Target di pubblico:

- ☐ Studenti
- ☒ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

Formatori, mentori, personale delle risorse umane sul posto di lavoro

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):

/

5. Lo strumento sarà testato in un:

- ☐ Ambiente online
- ☒ Ambiente offline

6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Per capire meglio quanto siano flessibili i formatori/mentori/personale delle risorse umane sul posto di lavoro, per aggiornare le possibilità di apprendimento a un livello conciso nel loro personale.

7. Qual è l'obiettivo/finalità della profilazione?

Identificare i formatori più pertinenti e pronti a rispondere/imparare, convincere i formatori a utilizzare nuovi metodi aggiornati a causa delle risorse limitate, affrontare la concorrenza interna e promuovere l'ambiente cooperativo, sviluppare capacità di riflessione nei formatori basati sul lavoro.

8. Come verrà implementato lo strumento/come si intende raccogliere le informazioni richieste?

Online, attraverso un questionario.

9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

- ☐ Età demografica di base
 - ☒ Età
 - ☐ Posizione geografica
 - ☐ Identità di genere
 - ☐ Nazionalità
 - ☐ Gruppo di minoranza



-
- ☒ Background formativo
 - ☒ Condizione professionale
 - ☐ Bisogni e abilità di apprendimento
 - ☒ Stili di apprendimento
 - ☒ Base di conoscenza esistente
 - ☐ Attività di apprendimento preferite
 - ☐ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
 - ☒ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità
 - ☐ Motivazioni e obiettivi
 - ☒ Motivazione a frequentare il corso
 - ☒ Aspirazione alla carriera
 - ☐ Obiettivi
 - ☐ Comportamenti, personalità e caratteristiche
 - ☒ Personalità
 - ☒ Vincoli temporali
 - ☐ Responsabilità familiari
 - ☐ Hobby
 - ☒ Valori
 - ☐ Competenze e abilità
 - ☒ Competenze trasversali (organizzazione delle informazioni, sintesi/traduzione delle risorse, collegamento tra teoria e pratica, comprensione dei bisogni, raggiungimento di più casi in termini di studenti)
 - ☒ Competenze digitali e tecnologiche:
 - ☒ Competenze relative alla materia (capacità di trasferire competenze)
 - ☐ Ostacoli all'apprendimento
 - ☐ Circostanze della vita
 - ☒ stato di lavoro
 - ☒ Responsabilità familiari
 - ☒ Vincoli di tempo
 - ☒ priorità concorrenti
- 10. Chi effettuerà il test:**
- ☐ Educatore
 - ☐ Insegnante
 - ☒ altro (specificare): Direttore dell'istituto



11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, atteggiamenti, ecc.)

Ambiente digitale esistente e facilitante (comunicazione e interazione dei dipendenti)

Nessun conflitto personale/soggettivo nella scelta degli educatori, familiarizzato con l'approccio suggerito, l'atteggiamento di apprendimento permanente e per tutta la vita.

12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

Limiti – scarso interesse da parte dei formatori sul posto di lavoro a partecipare (chi valuterà le mie capacità? / atteggiamento egoistico o problemi di prestigio)

Rischi: non riescono a diventare attraenti per le persone che mostrano interesse per esso

ALLEGATO - Strumento di mappatura per i partecipanti al programma CPD sul microapprendimento con spiegazioni/giustificazioni

Sviluppato da DAFNI KEK nell'ambito delle attività Diversi Corsi WP2.3

Domande	Giustificazioni/metodi di analisi
<i>Domande personali</i>	
Quando sei nato noi? <ul style="list-style-type: none">- Tra il 1946 e il 1964- Tra il 1965 e il 1980- Tra il 1981 e il 1996- Tra il 1997 e il 2012	<i>Questi sono i periodi di generazione sociale sono definiti nel modo tradizionalizzato americanizzato. In nessun caso devono essere considerati come aspetti distintivi di una persona, ma piuttosto come promemoria in caso di discussioni e conflitti durante il corso (soprattutto per quanto riguarda l'istruzione, il luogo di lavoro, la cultura e il genere). Per classificazioni alternative della generazione sociale, vedi qui. Per un po' più di contesto e ulteriori letture, suggeriamo di leggere le fonti 1 e 2 che offrono alcuni spunti davvero interessanti.</i>
Qual è il genere con cui ti identifichi? <ul style="list-style-type: none">- Femmina- Maschio- Non binario- Altro	
Qual è il tuo percorso formativo? <i>È possibile contrassegnare due opzioni, il più alto completato e il più alto tentato</i> <ul style="list-style-type: none">- Istruzione secondaria superiore- Post-secondario non terziario- Terziario a breve termine- Laurea triennale- Laurea magistrale- Dottorale	<i>Corrisponde ai livelli da 3 a 8 della scala ISCED che può essere facilmente adattata a qualsiasi sistema educativo. In questa domanda abbiamo anche aggiunto due dimensioni, quella del livello più alto completato e quella del livello più alto tentato (il che significa che vi hanno avuto accesso ma probabilmente l'hanno</i>



	<i>abbandonata). Questo può aiutare a capire un po' di più l'approccio dell'intervistato, probabilmente anche a riconoscere alcuni ostacoli della vita, in relazione alle risposte alle altre domande.</i>
<p>Sulla base della domanda precedente, indica il luogo in cui hai completato il livello di istruzione più alto</p> <ul style="list-style-type: none">- Completato nel paese attuale- Completato in un altro paese dell'UE- Completato in un paese non UE ma europeo- Completato al di fuori dell'UE e dell'Europa (Asia, Africa, America Latina)- Completato al di fuori dell'UE e dell'Europa (Nord America, Australia, Nuova Zelanda)	<p><i>Questa domanda mira a comprendere non il background educativo del partecipante, ma piuttosto a valutare le potenziali esperienze di discriminazione in relazione al proprio background educativo.</i></p> <p><i>Spesso accade che le persone che hanno completato l'istruzione superiore in paesi non occidentali, molto spesso non siano prese sul serio come i loro colleghi laureati occidentali (mentre anche alcuni non saranno in grado di ottenere il riconoscimento del loro diploma). Questi dovrebbero essere presi in considerazione, soprattutto considerando possibili conflitti tra i partecipanti durante il corso.</i></p> <p><i>Fonti di ricerca rilevanti 1, 2 e 3</i></p>
<p>Crede di aver subito discriminazioni riguardo ai suoi studi/al suo percorso formativo?</p> <ul style="list-style-type: none">- Sì sicuramente- Forse- Niente affatto- Altro	
<p>Quanti anni di esperienza hai come formatore VET/educatore per adulti?</p> <ul style="list-style-type: none">- da 1 a 4- Da 5 a 8- Da 8 a 11- Più di 11 anni	<p><i>Questa domanda dovrebbe aiutare a valutare il livello di familiarità con il dominio, il potenziale di eccitazione o l'approccio critico al dominio, nonché a valutare dopo la formazione come il contenuto è stato ricevuto in base all'esperienza di</i></p>
<p>In quali ambiti hai avuto la maggior parte della tua esperienza come formatore VET/educatore degli adulti?</p> <p><i>Scrivilo con parole tue: fai riferimento ai tipi di corsi che hai svolto e ai gruppi di persone con cui hai lavorato</i></p>	
<p>Per quali organizzazioni hai lavorato come formatore VET/educatore degli adulti?</p> <ul style="list-style-type: none">- Istituto di formazione professionale o centro di apprendimento permanente- Università o College- PMI- Autorità Pubblica- Grande azienda	<p><i>Questo può aiutarci a ottenere un'approssimazione della loro esperienza all'interno degli standard stabiliti in termini di formato, libertà o mancanza di essa in termini di approccio, formalità/informalità dell'apprendimento, ecc. Ancora</i></p>



<ul style="list-style-type: none">- ONG / CSO- Altro – specificare il tipo (non sono necessari dettagli specifici)	<i>una volta, dovremmo evitare generalizzazioni eccessive e affrontare invece la risposta in relazione a tutte le altre risposte.</i>
Approccio allo sviluppo personale e all'apprendimento	
<p>Riflettendo sulla tua esperienza, in che modo tendi ad apprendere in modo più efficace?</p> <ul style="list-style-type: none">- Attraverso impostazioni strutturate, f2f, di gruppo- Attraverso l'autoapprendimento personale e strutturato- Tramite impostazioni di gruppo non strutturate- Attraverso lo studio autonomo non strutturato- Altro	<i>Questa domanda mira a capire come i partecipanti registrati nel loro insieme tendano ad affrontare l'apprendimento permanente in termini di formalità dell'istruzione. Ai fini di questo questionario, scegliamo i domini dell'educazione non formale e informale, che possono darci anche una prima indicazione dell'approccio dei partecipanti all'apprendimento e di ciò che considerano come apprendimento</i>
<p>Quale dei seguenti formati di condivisione delle conoscenze trovi più utile?</p> <ul style="list-style-type: none">- Formati basati su testo- Formati basati su immagini- Formati basati sull'audio- Formati basati sul tocco- Formati basati sull'esperienza- Altro	<i>In questa sezione evitiamo gli stili di apprendimento specifici menzionati nella bibliografia e ci concentriamo invece sulle categorie generali di formati come previsto negli ambienti inclusivi della disabilità. Questo ci aiuta in due modi: in primo luogo capiamo cosa gli educatori stessi trovano utile, ma li usiamo anche come base per sviluppare più formati di questo tipo tenendo conto dell'inclusività</i>
<p>Dato questo corso specifico, ovvero lo sviluppo e l'applicazione di risorse di micro-learning ai contesti di apprendimento, quanto conosci lo sviluppo delle risorse educative?</p> <ul style="list-style-type: none">- Creo sempre risorse per i miei corsi complementari al curriculum esistente- Spesso creo risorse per i miei corsi complementari al curriculum esistente- Raramente creo risorse per i miei corsi complementari al curriculum esistente- Dipendo solo dalle disposizioni esistenti in materia di curriculum- Lavoro senza un curriculum, in un contesto basato sulla discussione incentrato sullo studio di specifiche risorse esistenti	<i>Esamina il livello di familiarità con lo sviluppo delle risorse di apprendimento</i>
<p>Per i casi in cui hai creato alcune delle tue risorse di apprendimento per il corso o i corsi che hai svolto, qual era lo scopo di farlo?</p> <ul style="list-style-type: none">- Le attività esistenti all'interno del curriculum erano limitate- Le attività esistenti all'interno del curriculum non motivavano gli studenti	<i>Esamina le percezioni sull'uso e possibilmente l'importanza dello sviluppo delle risorse di apprendimento e, di conseguenza, può prevedere quanto potrebbero trovare interessante o meno questo corso di formazione continua</i>



<ul style="list-style-type: none">- Le attività esistenti all'interno del curriculum non erano diverse- Le attività esistenti all'interno del curriculum non erano utili per le capacità degli studenti- Non ho mai creato risorse di apprendimento proprie per i miei corsi perché non mi è stato permesso di farlo- Non ho mai creato risorse didattiche proprie per i miei corsi perché non ne sentivo il bisogno	
<p>Senti che ci sono alcuni tipi di attività che non puoi seguire né come studente né come creatore o entrambi?</p> <p><i>Spiegare brevemente</i></p>	<p><i>Questo può aiutarci a capire se all'interno del gruppo dei partecipanti ci sono persone che non si trovano a proprio agio con specifici tipi di attività. Va da sé che, indipendentemente dalle risposte, tutti i contenuti devono essere il più accessibili possibile, tuttavia se ci sono limitazioni specifiche che alcune persone devono affrontare, potrebbe essere necessario ristrutturare o modificare alcuni tipi di attività per supportare meglio il loro inserimento nel corso</i></p>
<p>Qual è in genere la motivazione che spinge i tuoi sforzi di sviluppo personale?</p> <ul style="list-style-type: none">- Interesse personale- Obbligo dal lavoro- Forte interesse per l'argomento- Per migliorare le tue competenze come formatore/educatore- Interesse per la ricerca e l'apprendimento di nuovi metodi/tecniche- Per trovare soluzioni ai miei problemi legati al lavoro- Grazie alla tua convinzione nel potere trasformativo dell'apprendimento permanente- Altro	<p><i>Evidente</i></p>
<p>La tua decisione di partecipare a questo corso di formazione è...</p> <ul style="list-style-type: none">- Decisione personale- Obbligo da parte del dipartimento/direttore- Forte interesse per l'argomento- Per migliorare le tue competenze come formatore/educatore- Interesse per la ricerca e l'apprendimento di nuovi metodi/tecniche- Per trovare soluzioni ai miei problemi legati al lavoro	<p><i>Evidente</i></p>



<ul style="list-style-type: none">- Grazie alla tua convinzione nel potere trasformativo dell'apprendimento permanente- Altro	
<p>Senti che la tua motivazione per l'apprendimento in generale è:</p> <ul style="list-style-type: none">- Intrinseco (interesse personale)- Estrinseco (influenza esterna)- Ambedue- Altro	
<p>L'avanzamento di carriera è un fattore importante per te?</p> <ul style="list-style-type: none">- Sì sicuramente- Sì, in una certa misura- Ci penso ma non ne sono guidato- Non lo considero un fattore importante- Non lo so	
<p>In genere hai il tempo di seguire un processo di apprendimento nella sua interezza?</p> <ul style="list-style-type: none">- Sì, prendo sempre gli accordi per completare un corso nei tempi previsti- Cerco di farlo, ma perderò sempre qualche sessione a causa di altri impegni- Cerco di farlo, ma perderò sempre alcune sessioni a causa dell'incapacità di seguire/concentrarmi/tenere il passo- Giudico quanto mi piace un corso fin dalla prima sessione e poi decido se lo seguo completamente- Spero di riuscire a farlo, ma probabilmente non lo completerò- Altro	
<p>C'è qualcosa che potremmo permetterti di completare il corso?</p> <p><i>Sentiti libero di aggiungere qualsiasi raccomandazione e noi la prenderemo in considerazione al meglio delle nostre capacità</i></p>	
Esperienze e percezioni	
<p>Pensi che le aspettative della società riguardo al tuo genere, al tuo background culturale o alla tua disabilità influenzino il modo in cui fai da mentore o interagisci con i tuoi studenti e colleghi?</p> <ul style="list-style-type: none">- Sì, mi sento sotto pressione per adattarmi a certi ruoli o comportamenti.- A volte, ma io sfido queste norme.- Cerco consapevolmente di adattare il mio stile di mentoring per essere inclusivo.- No, non mi sento influenzato da queste aspettative.- Altro	<p><i>Questo può aiutarci a capire se alcuni partecipanti tendono ad essere consapevoli di sé, o al contrario ignorano le disuguaglianze strutturali (e potrebbero anche inconsciamente esprimerle da soli – anche in questo caso non si dovrebbe esprimere un giudizio preventivo, ma piuttosto utilizzare le risposte per informare meglio l'attuazione del corso)</i></p> <p><i>In generale, tutte le domande di questa sezione dovrebbero mirare</i></p>



	<i>a informare il focus e l'approccio della formazione, per affrontare meglio questi problemi, ma senza evidenziare specificamente gli intervistati.</i>
<p>Senti che le tue responsabilità personali (ad esempio, la famiglia, gli obblighi comunitari) sono comprese e rispettate sul posto di lavoro?</p> <ul style="list-style-type: none">- Sì, mi sento supportato nella gestione delle esigenze personali e professionali.- A volte, ma ci sono tensioni occasionali.- No, spesso devo affrontare queste esigenze da solo.- Evito di discutere di responsabilità personali per non sembrare meno impegnato.- Altro	
<p>In che modo i tuoi valori influenzano il tuo approccio al lavoro?</p> <ul style="list-style-type: none">• I miei valori plasmano fortemente il mio approccio al lavoro.• Punto a integrarli, ma incontro resistenza.• A volte mi sento in conflitto tra i miei valori e le norme del posto di lavoro.• I miei valori non sempre sono in linea con le strutture di leadership in cui lavoro.	
<p>Puoi citare i 3 valori più importanti che consideri come persona e come educatore?</p> <p><i>Sentiti libero di fornire risposte diverse per ogni ruolo, se lo ritieni</i></p>	
<p>Ci sono stati momenti in cui hai avuto la sensazione che le tue conoscenze o competenze fossero state respinte a causa del tuo genere, del tuo background o della tua identità culturale?</p> <ul style="list-style-type: none">• Sì, è stata un'esperienza regolare.• Occasionalmente, a seconda del contesto.• No, sento che la mia esperienza è solitamente rispettata.• Sento che sto ancora cercando di capire come affermare le mie conoscenze con sicurezza. <p>Spiega se vuoi Se hai esigenze specifiche di apprendimento o accessibilità, quanto ti senti a tuo agio nel rivelarle in contesti professionali?</p>	



<ul style="list-style-type: none">• Mi sento a mio agio nel rivelare e cercare supporto.• Rivelo solo quando è assolutamente necessario.• Evito di divulgare per paura del giudizio.• Sento che i miei bisogni sono spesso fraintesi o trascurati. <p>Spiega se vuoi</p>	
<p>Secondo te, alcune competenze trasversali sono sottovalutate o date per scontate sul posto di lavoro a causa di percezioni su genere, background o anzianità?</p> <ul style="list-style-type: none">• Sì, spesso ho l'impressione che alcune competenze vengano trascurate.• A volte, in particolare negli spazi dominati dagli uomini.• No, credo che le competenze trasversali siano generalmente apprezzate.• Non ne sono sicuro, ma mi concentro sull'affermazione delle mie capacità. <p>Spiega se vuoi</p>	
<p><i>Pensi che ci siano delle supposizioni sulle tue competenze digitali in base alla tua età, al tuo sesso o ad altri fattori?</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Sì, spesso mi sento sottovalutato.• Occasionalmente, ma non mi colpisce in modo significativo.• No, le mie competenze digitali sono generalmente riconosciute.• Non ho notato alcun pregiudizio, ma vedo che influenzano gli altri. <p>Spiega se vuoi</p>	
<p>Hai riscontrato ostacoli allo sviluppo della carriera a causa di problemi sistemici come i ruoli di genere, la classe sociale o le responsabilità di assistenza?</p> <ul style="list-style-type: none">• Sì, questi hanno avuto un impatto significativo sul mio percorso professionale.• Di tanto in tanto, ma sono stato in grado di aggirarli.• No, ho avuto ambienti per lo più di supporto.• Non ho mai affrontato sfide del genere, ma ne sono consapevole nel mio settore <p>Spiega se vuoi</p>	
<p>Pensi che il modo in cui le responsabilità familiari sono percepite sul posto di lavoro differisca in base al genere o alle aspettative di ruolo?</p> <ul style="list-style-type: none">• Sì, sento che c'è un doppio standard.• A volte, ma riesco a navigarlo.	



<ul style="list-style-type: none">• No, credo che le responsabilità siano ugualmente rispettate.• Evito di discutere delle responsabilità familiari per evitare di giudicare. <p>Spiega se vuoi</p>	
<i>Percezioni sul tema della formazione</i>	
<p>Seleziona quale dei seguenti rappresenta l'apprendimento "sul posto di lavoro" secondo te</p> <ul style="list-style-type: none">- Apprendistato- Apprendimento autodiretto- Job shadowing- Apprendimento tra pari- Imparare facendo- Apprendimento non formale- Micro-apprendimento- Apprendimento potenziato dalla tecnologia	
<p>Come valuti le tue conoscenze esistenti sull'apprendimento basato sul lavoro</p> <ul style="list-style-type: none">- Molto bene- Buono- Soddisfacente- Non abbastanza buono- Non lo conosco	
<p>Come valuti le tue conoscenze esistenti sul microlearning</p> <ul style="list-style-type: none">- Molto bene- Buono- Soddisfacente- Non abbastanza buono- Non lo conosco	
<p>Come valuteresti la tua comprensione delle esigenze dei tuoi studenti?</p> <ul style="list-style-type: none">- Capisco molto bene le loro esigenze- Ho una certa comprensione delle loro esigenze- Non capisco affatto le loro esigenze- Le esigenze dei giovani dipendenti sono le stesse di tutti gli altri dipendenti- Non sono sicuro	



6. Esplorare i motivi

Partner proponente: DAFNI KEK

1. A quali buone pratiche si ispira lo strumento? *Specificare il titolo e il numero originali dell'elenco.*

Altre buone pratiche non incluse nell'elenco

2. Target di pubblico:

- ☒ Studenti
- ☐ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

Tipologia: caregiver professionali e non professionali

Numeri: 8 - 10

Caratteristiche: migranti e non migranti, familiari di persone bisognose di cure, disoccupati, tutti i generi

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):

Oggetto: Formazione certificata per il curriculum SilverCaregivers

Durata: 50 ore

Modalità corso: blended

5. Lo strumento sarà testato in un:

- ☒ Ambiente online
- ☒ Ambiente offline

6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Diversificare/aggiornare il curriculum esistente, soddisfacendo le esigenze del gruppo specifico di studenti;

Identificare l'atteggiamento umanistico dei potenziali studenti

7. Qual è l'obiettivo/finalità della profilazione?

Identificare le motivazioni degli studenti

Mappa le personalità (ascoltatori umanistici, empatici, attivi)

8. Come verrà implementato lo strumento/come si intende raccogliere le informazioni richieste?

Interviste basate su scenari

9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

☐ Età demografica di base

- ☒ Età
- ☒ Posizione geografica
- ☒ Identità di genere
- ☒ Nazionalità



- ☒ Gruppo di minoranza
- ☒ Background formativo
- ☒ Condizione professionale

- ☐ Bisogni e abilità di apprendimento
 - ☐ Stili di apprendimento
 - ☒ Base di conoscenza esistente
 - ☐ Attività di apprendimento preferite
 - ☒ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
 - ☐ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità

- ☐ Motivazioni e obiettivi
 - ☒ Motivazione a frequentare il corso
 - ☒ Aspirazione alla carriera
 - ☒ Obiettivi

- ☐ Comportamenti, personalità e caratteristiche
 - ☒ Personalità
 - ☒ Vincoli temporali
 - ☒ Responsabilità familiari
 - ☒ Hobby
 - ☒ Valori

- ☐ Competenze e abilità
 - ☒ Competenze trasversali
 - ☒ Competenze digitali e tecnologiche:
 - ☒ Competenze relative alla materia

- ☒ Ostacoli all'apprendimento – background educativo formale, competenze di alfabetizzazione limitate (comprensione, scrittura e spiegazione)

- ☐ Circostanze della vita
 - ☒ stato di lavoro
 - ☒ Responsabilità familiari
 - ☒ Vincoli di tempo
 - ☐ priorità concorrenti

10. Chi effettuerà il test:

- ☐ Educatore
- ☐ Insegnante
- ☒ altro (specificare): Direttore del corso



11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, atteggiamenti, ecc.)

Spazio per condurre le interviste (sia online che f2f) – 1/2h di intervista e 2d per analizzare le interviste

Educatore professionale per adulti con conoscenze specifiche sul campo del corso

Atteggiamenti di mentalità aperta, empatici e solidali

12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

Limiti – lingua (a causa di termini/vocabolario tecnici), comprensione dell'uso di casi di studio, comprensione limitata della responsabilità del campo professionale di studio

Rischi – rischio potenziale di abbandono/bassa fidelizzazione

ALLEGATO - Strumento di mappatura per gli studenti del Silver Caregivers Training con linee guida

Sviluppato da DAFNI KEK nell'ambito delle attività Diversi Corsi WP2.3

Quadro delle interviste

Benvenuto e presentazione tra intervistato e intervistatore

Informazioni personali/di base

1. Raccontaci un po' di te (come il tuo nome, da dove vieni, quanti anni hai)
2. Raccontaci un po' delle cose che ti piacciono e di ciò che ti interessa.
3. Condividi alcune informazioni ed esperienze che hai avuto lavorando o facendo volontariato.
4. Puoi condividere alcune esperienze educative che hai? Non è necessario menzionare solo quelli che hai completato.
5. Cosa hai imparato dal tuo lavoro e dalla tua formazione?

Domande relative al corso

6. Potresti condividere con noi la tua comprensione delle esigenze delle persone anziane? In cosa credete? Cosa hai vissuto della tua vita?
7. Potresti condividere con noi la tua comprensione del caregiving? In cosa credete? Cosa hai vissuto della tua vita?
8. Cosa ti ha spinto a interessarti al caregiving per le persone anziane? Condividi tutte le esperienze che ti senti a tuo agio nel condividere
9. Quanto credi che sarà facile o difficile per te bilanciare la tua vita personale e il caregiving?

Percezione di sé

10. Quali competenze possiedi che possono essere utili nel caregiving?
11. Qual è il tuo rapporto con la lettura e la scrittura?
12. Qual è il tuo rapporto con la tecnologia?
13. Breve test basato su foto per esaminare il livello di alfabetizzazione (vedi sotto)



14. Credi che il genere sia un aspetto importante del caregiving?
15. Ci sono cose di cui hai paura per il tuo futuro ruolo di caregiver?
16. Quali sono alcune cose che non vedi l'ora di sperimentare come caregiver?
17. Quanto è importante la nozione di comunità nel caregiving?

Domande dell'intervistato, fine dell'intervista

Breve test di alfabetizzazione

Guardando questa foto, si prega di rispondere alle seguenti domande:

Η συνταγή με barcode # _____ εκτελέστηκε.

Στο φαρμακείο ζητάνε: Αστυνομική Ταυτότητα και ΑΦΜ

Το email όπως μας κοινοποιείται από την ΗΔΙΚΑ

Barcode Φαρμάκου	Εμπορική Ονομασία Φαρμάκου	Δοσολογία	Συχνότητα Δόσης	Διάρκεια θεραπείας (ημέρες)	Ημερομηνία Εκτέλεσης	Ποσοστό Συμμετοχής	Σχόλια
	SUTRIPTAN F.C.TAB 100MG/TAB BTx6 (STRIP 1x6)	1	3 φορές την ημέρα	11		25%	
	SUTRIPTAN F.C.TAB 100MG/TAB BTx6 (STRIP 1x6)	1	3 φορές την ημέρα	11		25%	

- Cosa mostra questa foto?
- Cosa puoi capire nella nota scritta? Fai riferimento a tutti i nomi o spiegazioni che riesci a capire
- Si tratta di una prescrizione che fornisce informazioni sul medicinale e sul dosaggio. Quali dosaggi sono menzionati?
- Dammi un riassunto di ciò che dice questa prescrizione

Orientamento

Questo quadro di intervista è suddiviso in 3 aree

- Informazioni personali/di base
- Informazioni relative al corso
- Percezione di sé

Le "Informazioni personali/di base" hanno lo scopo di raccogliere le informazioni più rilevanti sullo studente, in modo da promuovere la riflessione sulla sua vita e la narrazione delle sue esperienze.

Le domande relative al corso sono informate dai diversi moduli del Silver Caregivers Training Curriculum. Ha lo scopo di rilevare probabili nozioni preconcepite, nonché di evidenziare le potenziali sfide che lo studente potrebbe affrontare se non adeguatamente affrontate.

Infine, la categoria delle percezioni consiste in domande che riguardano la percezione di sé da parte della persona in relazione al processo di caregiving.

Evita di fare pressione sullo studente affinché fornisca tutte le informazioni, fai solo più domande nel caso in cui si senta bloccato, ma in ogni caso rispetta la sua scelta di condividere informazioni minime sulle domande poste.



Lo scopo di questo strumento è quello di comprendere le percezioni e la comprensione pregressa delle persone interessate a partecipare al Silver Caregivers Training.



Raccolta dei risultati

Se l'intervistato è d'accordo, è possibile registrare l'incontro altrimenti prendere nota delle informazioni più rilevanti

È possibile creare un modello per prendere appunti in base alle risposte attese, ma anche considerando le informazioni aggiuntive che emergono. Questo può aiutarti a strutturare, analizzare e confrontare meglio le risposte di tutti i partecipanti.



7. Comprendere l'ambiente, la conoscenza degli studenti attraverso un apprendimento collaborativo in tutta la nostra città

Partner proponente: EPATV

1.A quali buone pratiche si ispira lo strumento? *Specificare il titolo e il numero originali dell'elenco.*

Apprendimento collaborativo e attività di integrazione sociale – GP n°18

2. Target di pubblico:

- ☒ Studenti
- ☐ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

Il nostro gruppo target sarà composto da adulti che hanno abbandonato la scuola prima di terminare il livello base della scuola; il gruppo non sarà composto da più di 10 studenti; Hanno un'attività professionale diversificata, livelli economici e di alfabetizzazione differenziati.

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):

Questo strumento sarà implementato durante lo sviluppo del portfolio. Normalmente, l'intero processo dura circa 6 mesi, poiché l'adulto ha bisogno di sviluppare una serie di attività legate a diverse aree e argomenti. In questo caso, e più specificamente, questo strumento verrà implementato quando lo studente sta sviluppando il tema dell'ambiente. In base ai dati ottenuti, il formatore pianificherà un allenamento.

5. Lo strumento sarà testato in un:

- ☐ Ambiente online
- ☒ Ambiente offline

6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Questo strumento è stato scelto in quanto gli studenti saranno in grado di partecipare direttamente al processo, in quanto faranno una passeggiata in città, un luogo che conoscono, e che possiamo considerare un luogo sicuro. Saranno in grado di condividere le loro conoscenze ed esperienze con altri studenti e con il formatore, porre domande e riconoscere le competenze già acquisite nella vita, così come quelle che devono acquisire.

7. Qual è l'obiettivo/finalità della profilazione?

Questo strumento consentirà al formatore di adattare le attività pianificate per il portfolio in base ai dati ottenuti attraverso la profilazione. In questo modo, il formatore sarà in grado di capire che tipo di conoscenza l'adulto ha già e quale probabilmente avrà bisogno di apprendere attraverso brevi corsi di formazione che verranno pianificati con l'adulto durante il processo RVCC.



8. Come verrà implementato lo strumento/come si intende raccogliere le informazioni richieste?

Prima di iniziare l'attività, il formatore consegnerà un elaborato a ciascun discente, con una serie di domande che verranno spiegate dal formatore. Questo spiegherà poi l'obiettivo dell'attività: raccogliere informazioni sulla conoscenza e la cura già praticate dagli adulti/discenti sulla cittadinanza e l'ambiente. Questi argomenti saranno affrontati più avanti nel portfolio che ogni studente scriverà, e dove presenterà e/o svilupperà le competenze/attività necessarie per essere convalidato in questo settore. Pertanto, il questionario iniziale servirà come base per comprendere le esigenze di ogni adulto, consentendo così al formatore di preparare attività più orientate a ciascun discente. Poi, inizierà la passeggiata, con discussioni libere e condivisione di informazioni.

9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

☐ Età demografica di base

- ☒ Età
- ☒ Posizione geografica
- ☒ Identità di genere
- ☐ Nazionalità
- ☐ Gruppo di minoranza
- ☒ Background formativo
- ☒ Condizione professionale

☐ Bisogni e abilità di apprendimento

- ☐ Stili di apprendimento
- ☒ Base di conoscenza esistente
- ☐ Attività di apprendimento preferite
- ☐ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
- ☐ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità

☐ Motivazioni e obiettivi

- ☐ Motivazione a frequentare il corso
- ☐ Aspirazione alla carriera
- ☐ Obiettivi

☐ Comportamenti, personalità e caratteristiche

- ☐ Personalità
- ☐ Vincoli temporali
- ☐ Responsabilità familiari
- ☐ Hobby
- ☒ Valori

☐ Competenze e abilità

- ☐ Competenze trasversali
- ☐ Competenze digitali e tecnologiche:



☒ Competenze relative alla materia

☐ Ostacoli all'apprendimento

☐ Circostanze della vita

☐ stato di lavoro

☐ Responsabilità familiari

☐ Vincoli di tempo

☐ priorità concorrenti

10. Chi effettuerà il test:

☒ Educatore

☐ Insegnante

☐ altro (specificare) _____

11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, atteggiamenti, ecc.)

Un elaborato con domande sarà consegnato a tutti gli studenti. La passeggiata sarà pianificata dopo l'orario di lavoro, in modo che tutti gli studenti possano partecipare.

12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

Non pensiamo che ci saranno rischi o limiti per l'applicazione degli strumenti. L'unico potrebbe essere legato alla necessità di scrivere, ma crediamo che tutti gli studenti saranno in grado di scrivere almeno risposte semplici, come «Sì, lo voglio» e «No, non lo faccio».

13. Se ne hai bisogno, aggiungi qualsiasi altra informazione preziosa:

Vedi il questionario che verrà consegnato a tutti i partecipanti, su carta.

ALLEGATO - Strumento di mappatura per gli studenti del Corso di Formazione per Caregiver degli anziani

Nome completo: _____

Età: _____

Educazione: _____

Vivi in questa città?

Conosci la politica ambientale di questa città?

Sai dove vengono inviati i rifiuti domestici da questo comune?



Quali forme di trattamento dei rifiuti conosci?

Sai come separare la spazzatura in base ai colori di ogni contenitore?

Fate la raccolta differenziata a casa?

Durante la tua passeggiata, cerca di fotografare gli aspetti che ritieni inappropriati per l'ambiente. Puoi descriverli qui.



8. Com'è il tuo inglese?

Partner proponente: EPATV

1.A quali buone pratiche si ispira lo strumento? *Specificare il titolo e il numero originali dell'elenco.*

Questionario sull'identificazione dell'atteggiamento degli studenti nei confronti dell'inglese come lingua straniera – GP n°3

2. Target di pubblico:

- ☒ Studenti
- ☐ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

Il nostro gruppo target sarà composto da adulti che stanno effettivamente sviluppando il loro portfolio. Quegli adulti hanno abbandonato la scuola prima di finire il livello base della scuola; il gruppo non sarà composto da più di 10 studenti; Hanno un'attività professionale diversificata, livelli economici e di alfabetizzazione differenziati. L'inserimento nel portfolio di prove della conoscenza di una lingua straniera è obbligatorio. In questo modo, è essenziale capire il loro livello e il loro rapporto con la lingua straniera.

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):

Questo strumento sarà implementato durante lo sviluppo del portafoglio (durante il processo RVCC – Riconoscimento, Convalida e Certificazione delle Competenze). Questo processo dura solitamente circa 6 mesi, ma l'inclusione delle prove in lingua straniera avviene alla fine dello sviluppo del portfolio. Dopo aver ottenuto i dati, il formatore sarà in grado di capire se il discente ha bisogno di una formazione (6 ore) per migliorare la sua conoscenza della lingua straniera, o se sarà sufficiente una sessione di follow-up di 2 ore.

5. Lo strumento sarà testato in un:

- ☐ Ambiente online
- ☒ Ambiente offline

6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Questo strumento è stato scelto per capire il rapporto che lo studente ha con la lingua inglese, come ad esempio quanti anni di lezione di inglese ha avuto, è stato all'estero e ha dovuto usare una lingua straniera, ... I dati ottenuti consentono al formatore di pianificare le fasi successive del lavoro con gli studenti, comprendendo il tipo di follow-up di cui lo studente avrà bisogno.

7. Qual è l'obiettivo/scopo della profilazione?

Questo strumento consente al formatore di capire di che tipo di follow-up avrà bisogno lo studente: 6 ore o più di formazione o solo una breve sessione di follow-up.



8. Come verrà implementato lo strumento/come raccoglierai le informazioni richieste?

Quando gli studenti avranno il portfolio pronto, il formatore di inglese presenterà il questionario, spiegando che devono essere il più sinceri possibile, per comprendere le esigenze di ciascuno di loro. Il questionario verrà compilato tramite un modulo Google. Quindi il formatore dovrà spiegare come accedere (fornendo il link) e come compilarlo.

9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

☐ Età demografica di base

- ☒ Età
- ☐ Posizione geografica
- ☐ Identità di genere
- ☐ Nazionalità
- ☐ Gruppo di minoranza
- ☒ Background formativo
- ☐ Condizione professionale

☐ Bisogni e abilità di apprendimento

- ☐ Stili di apprendimento
- ☒ Base di conoscenza esistente
- ☐ Attività di apprendimento preferite
- ☐ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
- ☐ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità

☐ Motivazioni e obiettivi

- ☐ Motivazione a frequentare il corso
- ☐ Aspirazione alla carriera
- ☐ Obiettivi

☐ Comportamenti, personalità e caratteristiche

- ☐ Personalità
- ☐ Vincoli temporali
- ☐ Responsabilità familiari
- ☐ Hobby
- ☐ Valori

☐ Competenze e abilità

- ☐ Competenze trasversali
- ☐ Competenze digitali e tecnologiche:
- ☒ Competenze relative alla materia

☐ Ostacoli all'apprendimento

☐ Circostanze della vita



- ☐ stato di lavoro
- ☐ Responsabilità familiari
- ☐ Vincoli di tempo
- ☐ priorità concorrenti

10. Chi effettuerà il test:

- ☐ Educatore
- ☐ Insegnante
- ☐ altro (specificare) _____

11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, attitudini, ecc.)

I computer saranno necessari per accedere ai moduli di Google. Il formatore avrà già il link aperto, quindi lo studente con meno competenze digitali dovrà solo scrivere le risposte.

12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

Non pensiamo che ci saranno rischi o limiti all'applicazione degli strumenti. L'unico rischio è quello di capire che lo studente non ha assolutamente alcuna conoscenza di una lingua straniera, il che significa che la formazione prevista per un massimo di 6 ore dovrà essere estesa a più ore, per consentire agli studenti di ottenere la conoscenza minima della lingua inglese.

13. Se ne hai bisogno, aggiungi qualsiasi altra informazione preziosa:

Consulta il questionario dei moduli Google, seguendo questo link:

In portoghese: <https://forms.office.com/e/1zRBCS4D7D>

In inglese: <https://forms.office.com/e/cids0Ycavm>



ALLEGATO - Questionario

How is your English?

* Obbligatoria

1. Write here your full name: *

Inserisci la risposta

2. Have you ever taken English classes during your schooling? If yes, how many? *

Inserisci la risposta

3. Have you done any English training during your life? *

Inserisci la risposta

4. You usually come into contact with the English language... *

- ☐ Viewing films in English but with subtitles in Portuguese
- ☐ Listening to music in English
- ☐ Speaking in English (both professionally and personally)
- ☐ Reading books or other documents in English
- ☐ Never contact the English language

5. Do you think you need some training in English? *

- ☐ Yes, definitely
- ☐ No, I don't need it
- ☐ I don't know

6. How would you classify your level of English (comprehension and speaking), knowing that five means you understand and speak very well and one means you have many difficulties: *

1 2 3 4 5



9. Scambio di esperienze in uno spazio sicuro

Partner proponente: EPATV

1.A quali buone pratiche si ispira lo strumento? *Specificare il titolo e il numero originali dell'elenco.*

Il framework di apprendimento tra pari (la scelta dello studente) – GP n°10

2. Target di pubblico:

- ☒ Studenti
- ☐ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

Il nostro gruppo sarà composto da adulti di etnia zingara che vengono indirizzati dal Centro per l'Impiego di Braga a seguire una formazione o completare la loro istruzione. Il gruppo dovrebbe essere molto piccolo, non più di 5. Una parte delle informazioni sarà già fornita dal centro per l'impiego.

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):

Questo strumento sarà implementato all'inizio del processo RVCC (questo processo dura circa 6 mesi). Questo strumento permetterà a tutti i partecipanti di conoscersi meglio, e anche di condividere alcune paure o difficoltà.

5. Lo strumento sarà testato in un:

- ☐ Ambiente online
- ☒ Ambiente offline

6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Questo strumento è stato scelto in quanto gli studenti provengono da un gruppo specifico, che deve essere motivato a iniziare il processo di condivisione della propria esperienza attraverso il portfolio scritto. Questo strumento consentirà al formatore di comprendere le loro aspettative, di riunire i membri del gruppo, ma anche di facilitare il primo passo del processo: scrivere il loro percorso di vita.

7. Qual è l'obiettivo/finalità della profilazione?

Poiché questo strumento dovrebbe essere sviluppato in uno spazio specifico che consentirà discussioni aperte e condivisione, sarà più facile per il formatore comprendere alcune aspettative e barriere che ciascuno potrebbe incontrare durante il processo.

8.Come verrà implementato lo strumento/come si intende raccogliere le informazioni richieste?

Questa attività sarà implementata in uno spazio ben noto agli elementi del gruppo e dove possano sentirsi al sicuro e a proprio agio (può essere all'aperto). Il formatore ha già alcuni elementi biografici del centro per l'impiego.

Gli studenti avranno la possibilità di scegliere dove alloggiare e sedersi. Quindi, il formatore mostrerà alcune schede con domande e ogni studente dovrà rispondere alla domanda.



L'obiettivo dell'attività è quello di comprendere le aspettative di ogni adulto, ma anche di capire di più sul suo background. Il formatore porrà, di tanto in tanto, altre domande per aiutare lo studente ad andare oltre le risposte brevi.

9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

- ☐ Età demografica di base
 - ☒ Età
 - ☒ Posizione geografica
 - ☒ Identità di genere
 - ☐ Nazionalità
 - ☐ Gruppo di minoranza
 - ☒ Background formativo
 - ☒ Condizione professionale
- ☐ Bisogni e abilità di apprendimento
 - ☐ Stili di apprendimento
 - ☒ Base di conoscenza esistente
 - ☒ Attività di apprendimento preferite
 - ☒ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
 - ☐ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità
- ☐ Motivazioni e obiettivi
 - ☒ Motivazione a frequentare il corso
 - ☐ Aspirazione alla carriera
 - ☐ Obiettivi
- ☐ Comportamenti, personalità e caratteristiche
 - ☐ Personalità
 - ☒ Vincoli temporali
 - ☒ Responsabilità familiari
 - ☒ Hobby
 - ☐ Valori
- ☐ Competenze e abilità
 - ☐ Competenze trasversali
 - ☐ Competenze digitali e tecnologiche:
 - ☐ Competenze relative alla materia
- ☒ Ostacoli all'apprendimento
- ☐ Circostanze della vita
 - ☐ stato di lavoro
 - ☒ Responsabilità familiari
 - ☒ Vincoli di tempo
 - ☐ priorità concorrenti



10. Chi effettuerà il test:

☒ Educatore

☐ Insegnante

☐ altro (specificare) _____

11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, atteggiamenti, ecc.)

Saranno necessarie solo le schede con le domande. Oltre a ciò, questo strumento può essere implementato all'esterno, in un parco, in un bar, in una stanza specifica.

12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

I rischi possono essere legati al fatto che gli studenti non vogliono parlare della loro vita o, nonostante gli sforzi per farli sentire in uno spazio sicuro, continuano a sentirsi in imbarazzo e non si aprono abbastanza da consentire al formatore di saperne di più.

13. Se ne hai bisogno, aggiungi qualsiasi altra informazione preziosa:

Vedi le domande che verranno stampate:

- PARLA DELLA TUA FAMIGLIA
- PARLA DELLA TUA CASA
- LA TUA ESPERIENZA SCOLASTICA
- PARLA DELLA TUA ESPERIENZA PROFESSIONALE
- MI DIVERTO ABBASTANZA...
- NON MI PIACE...
- COSA TI ASPETTI PER IL FUTURO?



10. Profiler Adattivo Allievi

Partner proponente: FDO

1. A quali buone pratiche si ispira lo strumento? "Metodologie di apprendimento adattivo per gruppi di studenti eterogenei" (Buona pratica n. 4)

2. Target di pubblico:

- ☒ Studenti
- ☐ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

Lo strumento è progettato per diversi gruppi di studenti, compresi quelli con età, background culturali, nazionalità e bisogni educativi speciali (BES) diversi. È adatto sia per piccoli che per grandi gruppi.

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):

Da decidere

5. Lo strumento sarà testato in un:

- ☒ Ambiente online
- ☒ Ambiente offline

Entrambi gli ambienti sono possibili. La scelta dipenderebbe dalle preferenze e dal contesto dell'educatore.

6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Questo strumento è stato scelto perché si concentra sulla comprensione delle diverse esigenze e caratteristiche degli studenti per consentire agli educatori di adattare efficacemente le loro metodologie di insegnamento. Promuove l'inclusività e le esperienze di apprendimento personalizzate.

7. Qual è l'obiettivo/finalità della profilazione?

Creare profili di apprendimento che mettano in evidenza le esigenze, gli stili di apprendimento e le preferenze individuali, consentendo agli educatori di personalizzare i loro metodi di insegnamento e creare un ambiente di apprendimento più inclusivo.

8. Come verrà implementato lo strumento/come raccoglierete le informazioni richieste?

Lo strumento utilizzerà principalmente un modulo Google per la raccolta dei dati, che può essere amministrato online o offline. Il modulo includerà domande su dati demografici, preferenze di apprendimento, motivazioni, sfide e competenze tecniche. Inoltre, gli educatori possono condurre interviste individuali o discussioni di gruppo per raccogliere dati qualitativi più approfonditi.



9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

☐ Età demografica di base

- ☒ Età
- ☐ Posizione geografica
- ☒ Identità di genere
- ☐ Nazionalità
- ☐ Gruppo di minoranza
- ☒ Background formativo
- ☐ Condizione professionale

☐ Bisogni e abilità di apprendimento

- ☒ Stili di apprendimento
- ☒ Base di conoscenza esistente
- ☒ Attività di apprendimento preferite
- ☐ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
- ☒ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità

☐ Motivazioni e obiettivi

- ☒ Motivazione a frequentare il corso
- ☐ Aspirazione alla carriera
- ☒ Obiettivi

☐ Comportamenti, personalità e caratteristiche

- ☐ Personalità
- ☐ Vincoli temporali
- ☐ Responsabilità familiari
- ☐ Hobby
- ☐ Valori

☐ Competenze e abilità

- ☐ Competenze trasversali
- ☒ Competenze digitali e tecnologiche:
- ☐ Competenze relative alla materia

☐ Ostacoli all'apprendimento

☐ Circostanze della vita

- ☒ stato di lavoro
- ☒ Responsabilità familiari
- ☒ Vincoli di tempo
- ☐ priorità concorrenti



10. Chi effettuerà il test:

- ☒ Educatore
- ☒ Insegnante
- ☐ altro (specificare) _____

11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, atteggiamenti, ecc.)

- Disponibilità dell'educatore ad adattare le metodologie didattiche in base alle esigenze degli studenti
- Familiarità dell'educatore con l'approccio delle Learner Personas
- Possibilità di creare e amministrare un modulo Google
- Familiarità con diverse metodologie di apprendimento attivo (ALM)
- Apertura all'integrazione di diversi approcci didattici

12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

- Potenziali pregiudizi nell'interpretazione delle risposte degli studenti
- Comprensione limitata da parte dell'educatore dell'analisi dei dati per la creazione di Learner Personas
- Difficoltà a soddisfare tutte le esigenze individuali all'interno di un ambiente scolastico
- Vincoli di tempo per gli educatori per implementare vari ALM

13. Se ne hai bisogno, aggiungi qualsiasi altra informazione preziosa:

Lo strumento analizza le esigenze degli studenti attraverso procedure oggettive e standardizzate e pone l'accento sull'uso di varie metodologie di apprendimento attivo (ALM) come l'apprendimento basato su progetti, la classe capovolta e la gamification per soddisfare le diverse esigenze degli studenti. Incoraggia gli educatori a creare un ambiente di apprendimento inclusivo e coinvolgente in cui ogni studente si senta apprezzato e supportato.

ALLEGATO - Profiler adattivo dell'apprendimento

Domande del modulo Google per la raccolta dei dati

- **Demografia:**
 - Età (menu a discesa)
 - Identità di genere (menu a discesa)
 - Background formativo (menu a discesa)
 - Nazionalità (menu a tendina o testo aperto)
 - Ti è stato diagnosticato un Bisogno Educativo Speciale (BES)? (Sì/No) In caso affermativo, si prega di specificare.
- **Preferenze di apprendimento:**
 - Quali stili di apprendimento preferisci? (Caselle di controllo: Visivo, Uditivo, Cinestetico, Logico, Sociale, Altro)



- Come valuteresti le tue conoscenze esistenti in quest'area tematica? (Elenco a discesa: Principiante, Intermedio, Avanzato)
- Quali tipi di attività didattiche ti piacciono di più? (Caselle di controllo: Lavori di gruppo, Progetti individuali, Lezioni frontali, Attività pratiche, Discussioni online, Giochi, Simulazioni, Altro)
- Quali sono le sfide che devi affrontare negli ambienti di apprendimento tradizionali? (Testo aperto)
- **Motivazioni e obiettivi:**
 - Cosa ti motiva a seguire questo corso/programma? (Opzioni a discesa simili allo strumento precedente)
 - Quali sono i tuoi obiettivi per questo corso/programma? (Testo aperto)
- **Circostanze della vita:**
 - Qual è il tuo attuale stato lavorativo? (Opzioni a discesa simili allo strumento precedente)
 - Hai delle responsabilità familiari che potrebbero influire sul tuo apprendimento? (Sì/No) In caso affermativo, si prega di specificare.
 - Quanto tempo puoi realisticamente dedicare a questo corso/programma ogni settimana? (Elenco a discesa: meno di 5 ore, 5-10 ore, 10-15 ore, più di 15 ore)
- **Competenze tecniche e accesso:**
 - Quanto ti senti a tuo agio nell'usare la tecnologia per l'apprendimento? (Opzioni a discesa simili allo strumento precedente)
 - Hai un accesso affidabile a Internet e un computer o un dispositivo mobile? (Opzioni a discesa simili allo strumento precedente)

Domande guida per colloqui individuali (opzionale)

- Puoi dirmi di più sui tuoi stili di apprendimento preferiti e perché funzionano bene per te?
- Quali sono alcuni esempi specifici di attività di apprendimento che ti sono piaciute in passato?
- Quali sono le tue maggiori preoccupazioni o sfide quando si tratta di imparare nuovo materiale?
- In che modo pensi che le circostanze della tua vita possano influire sulla tua partecipazione a questo corso/programma?
- Ci sono sistemazioni o servizi di supporto specifici che potrebbero aiutarti ad avere successo in questo corso/programma?



11. Profiler Persona Aula

Partner proponente: FDO

1. A quali buone pratiche si ispira lo strumento? "Profilazione degli allievi"
(Buona Pratica n. 23).

2. Target di pubblico:

- ☒ Studenti
- ☐ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

Lo strumento può essere potenzialmente utilizzato sia in piccoli gruppi di studenti che in istituzioni educative di medie e grandi dimensioni. La sua flessibilità lo rende adatto a qualsiasi ambiente scolastico, indipendentemente dalle caratteristiche del corso.

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):
Da decidere.

5. Lo strumento sarà testato in un:

- ☒ Ambiente online
- ☒ Ambiente offline

Entrambi sono possibili. Sarà deciso dal docente/tutor.

6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Lo strumento è stato scelto per il suo approccio diretto e personale, che combina la raccolta di dati formali e informali per comprendere le esigenze dei singoli studenti, le motivazioni e gli ostacoli all'apprendimento. È adattabile a classi diverse e relativamente semplice da implementare, in particolare utilizzando un modulo Google strutturato, per produrre un set di dati pulito e pre-elaborato per la creazione di personas.

7. Qual è l'obiettivo/finalità della profilazione?

La creazione di personas di studenti che informino le strategie didattiche, la differenziazione e il supporto mirato, sulla base di dati standardizzati (evitando "categorizzazione", presupposizioni e stereotipi) per facilitare il confronto e l'analisi.

8. Come verrà implementato lo strumento/come raccoglierete le informazioni richieste?

Lo strumento può essere utilizzato online (consegnato agli studenti tramite il link del modulo Google), offline (la raccolta dei dati potrebbe essere effettuata tramite moduli stampati o anche interviste individuali) o in un ambiente ibrido. Per le risposte offline, l'agente di raccolta dati deve inserire le singole risposte nel modulo Google. Le fonti delle risposte possono differire dalle sole risposte degli studenti e, eventualmente, alcune sezioni potrebbero essere compilate dalla raccolta dei dati in base ai contributi di altro personale educativo (come il consulente scolastico) o ai dettagli provenienti da valutazioni esterne. Dopo la



raccolta dei dati, il set di dati verrà esportato come foglio di calcolo per l'elaborazione dei dati per la creazione di Personas degli Allievi.

9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

☐ Età demografica di base

- ☒ Età
- ☐ Posizione geografica
- ☒ Identità di genere
- ☐ Nazionalità
- ☐ Gruppo di minoranza
- ☒ Background formativo
- ☐ Condizione professionale

☐ Bisogni e abilità di apprendimento

- ☒ Stili di apprendimento
- ☒ Base di conoscenza esistente
- ☒ Attività di apprendimento preferite
- ☐ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
- ☐ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità

☐ Motivazioni e obiettivi

- ☒ Motivazione a frequentare il corso
- ☒ Aspirazione alla carriera
- ☐ Obiettivi

☐ Comportamenti, personalità e caratteristiche

- ☐ Personalità
- ☒ Vincoli temporali
- ☐ Responsabilità familiari
- ☐ Hobby
- ☐ Valori

☐ Competenze e abilità

- ☐ Competenze trasversali
- ☒ Competenze digitali e tecnologiche:
- ☐ Competenze relative alla materia

☐ Ostacoli all'apprendimento

☐ Circostanze della vita

- ☒ stato di lavoro
- ☒ Responsabilità familiari
- ☒ Vincoli di tempo
- ☐ priorità concorrenti



10. Chi effettuerà il test:

- ☐ Educatore
☒ Insegnante
☐ altro (specificare) _____

11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, atteggiamenti, ecc.)

- Familiarità dell'educatore con il documento "Categorie di Personas dello studente"
- Possibilità di creare e amministrare un modulo Google
- Tempo per l'analisi dei dati e la creazione delle persone

12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

- Le Learner Personas sono rappresentazioni semplificate degli studenti e potrebbero non catturare l'intera complessità degli individui reali.
- L'efficacia dello strumento dipende dalla completezza e dall'accuratezza delle opzioni predefinite nel modulo Google.
- Gli educatori potrebbero aver bisogno di una guida per interpretare i dati e creare Personas Learners significative.

13. Se ne hai bisogno, aggiungi qualsiasi altra informazione preziosa:

Lo strumento include anche domande aperte facoltative e suggerisce di condurre interviste individuali per raccogliere ulteriori dati qualitativi e identificare le sfumature nascoste. Pone l'accento su un approccio basato sui dati per comprendere gli studenti e promuovere un'istruzione personalizzata.

ALLEGATO - Domande del modulo Google per la raccolta dei dati

Sezione 1: Dati demografici principali

- **Età:** (Opzioni a discesa: 18-24, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64, 65+)
- **Identità di genere:** (Opzioni a discesa: Maschio, Femmina, Non binario, Preferisco non dirlo)
- **Background formativo:** (Opzioni a discesa: Alcune scuole superiori, Diploma di scuola superiore, Laurea associata, Laurea triennale, Master, Ph.D.)

Sezione 2: Bisogni e abilità di apprendimento

- **Stili di apprendimento:** (caselle di controllo: visivo, uditivo, cinestesico, logico, sociale)
- **Knowledge Base esistente:** (opzioni a discesa: Principiante, Intermedio, Avanzato)
- **Attività di apprendimento preferite:** (Caselle di controllo: Lavoro di gruppo, Progetti individuali, Lezioni frontali, Attività pratiche, Discussioni online, Altro)



Sezione 3: Motivazioni e obiettivi

- **Motivazione primaria:** (Opzioni a discesa: Per soddisfare un requisito di laurea, Per acquisire nuove competenze per la propria carriera, Per perseguire un interesse personale, Per migliorare le proprie conoscenze in una materia specifica)
- **Motivazione intrinseca ed estrinseca:** (opzioni a discesa: principalmente intrinseca, principalmente estrinseca, un mix di entrambe)
- **Obiettivi (facoltativo):** (casella di testo della risposta breve)

Sezione 4: Circostanze della vita

- **Impegni lavorativi/familiari:** (Opzioni a discesa: Impiegato a tempo pieno, Impiegato part-time, Disoccupato, Pensionato, Studente, Altro)
- **Vincoli di tempo:** (Opzioni a discesa: tempo libero limitato, orario flessibile)
- **Altri impegni (facoltativo):** (casella di testo della risposta breve)

Sezione 5: Competenze tecniche e accesso

- **Livello di comfort con la tecnologia:** (Opzioni a discesa: Molto confortevole, Abbastanza confortevole, Esperienza limitata, Nessuna esperienza)
- **Accesso a Internet e dispositivi affidabili:** (opzioni a discesa: Internet ad alta velocità affidabile e dispositivi personali, accesso a Internet limitato e/o dispositivi condivisi)

Sezione facoltativa: Informazioni aggiuntive

- **C'è qualcos'altro che vorresti condividere sulle tue preferenze o circostanze di apprendimento?** (Casella di testo aperta)

Domande guida per colloqui individuali (opzionale)

Per gli educatori (avanzati) che cercano di identificare le sfumature nascoste e mitigare i possibili pregiudizi prodotti dalle risposte predefinite del modulo Google, suggeriamo di condurre interviste individuali (o workshop, focus group, ecc.). Di seguito sono riportati alcuni esempi di domande per le interviste.

Dati demografici principali

- Puoi parlarmi un po' del tuo background formativo e delle tue esperienze?
- Ci sono fattori culturali o sociali che ritieni possano (o abbiano) influenzato il tuo apprendimento?

Bisogni e abilità di apprendimento

- Come preferisci imparare? (Visivo, uditivo, pratico, misto...)
- Quali sono alcuni dei tuoi punti di forza e di debolezza come studente/studente?
- Ci sono sfide specifiche che devi affrontare quando impari nuovi argomenti o materiali?



-
- Come descriveresti il tuo attuale livello di conoscenza in questa area tematica (o corso, o argomento)?

Motivazioni e Obiettivi

- Cosa ti ha spinto a seguire questo corso?
- Quali sono i tuoi obiettivi per questo corso, sia accademicamente che personalmente?
- Pensi che questo corso si adatti alle tue aspirazioni di carriera più ampie?

Circostanze della vita

- Puoi parlarmi un po' dei tuoi impegni lavorativi e/o familiari?
- Quanto tempo hai realisticamente a disposizione per studiare e completare i compiti? Cosa è davvero fattibile per te?
- Ci sono altri impegni, doveri o attività che potrebbero influire sulla tua partecipazione a questo corso?

Competenze tecniche e accesso

- Quanto ti senti a tuo agio nell'usare la tecnologia per l'apprendimento?
- Hai un accesso affidabile a Internet e un computer o un dispositivo mobile?
- Hai già utilizzato piattaforme di apprendimento online? Se sì, com'è stata la tua esperienza?

Ulteriori domande

- C'è qualcos'altro che vorresti condividere sulle tue preferenze di apprendimento, motivazioni o sfide?
- Avete domande/suggerimenti per me sul corso o su come posso supportare al meglio il vostro apprendimento?



12. Profiler per studenti SEN

Partner proponente: FDO

1. A quali buone pratiche si ispira lo strumento?

Profilazione e supporto per gli studenti con BES nell'IFP (Buona Pratica n. 17)

2. Target di pubblico:

- ☒ Studenti
- ☐ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

Studenti dell'IFP con diagnosi di BES o quelli identificati dal personale educativo come potenzialmente bisognosi di ulteriore supporto.

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):

Da decidere dall'educatore in base al suo contesto specifico

5. Lo strumento sarà testato in un:

- ☒ Ambiente online
- ☒ Ambiente offline

Sono possibili entrambe le impostazioni (o ibride)

6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Questo strumento è stato scelto per facilitare l'identificazione e la comprensione delle esigenze specifiche degli studenti con BES, consentendo agli educatori di fornire supporto e sistemazioni su misura. Promuove l'inclusività e garantisce che tutti gli studenti abbiano l'opportunità di avere successo.

7. Qual è l'obiettivo/finalità della profilazione?

Creare profili di apprendimento che evidenzino i punti di forza, le debolezze, gli stili di apprendimento e le esigenze di supporto degli studenti con BES, consentendo agli educatori di adattare i loro metodi di insegnamento e creare un ambiente di apprendimento più inclusivo.

8. Come verrà implementato lo strumento/come raccoglierete le informazioni richieste?

Lo strumento utilizzerà principalmente un modulo Google per la raccolta dei dati, che può essere amministrato online o offline. Il modulo includerà domande su dati demografici, preferenze di apprendimento, motivazioni, sfide, competenze tecniche ed esigenze specifiche per i BES. Inoltre, gli educatori possono condurre interviste individuali per raccogliere dati qualitativi più approfonditi.



9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

☐ Età demografica di base

- ☒ Età
- ☐ Posizione geografica
- ☒ Identità di genere
- ☐ Nazionalità
- ☐ Gruppo di minoranza
- ☒ Background formativo
- ☐ Condizione professionale

☐ Bisogni e abilità di apprendimento

- ☒ Stili di apprendimento
- ☒ Base di conoscenza esistente
- ☒ Attività di apprendimento preferite
- ☐ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
- ☒ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità

☐ Motivazioni e obiettivi

- ☒ Motivazione a frequentare il corso
- ☐ Aspirazione alla carriera
- ☒ Obiettivi

☐ Comportamenti, personalità e caratteristiche

- ☐ Personalità
- ☐ Vincoli temporali
- ☐ Responsabilità familiari
- ☐ Hobby
- ☐ Valori

☐ Competenze e abilità

- ☐ Competenze trasversali
- ☒ Competenze digitali e tecnologiche:
- ☐ Competenze relative alla materia

☐ Ostacoli all'apprendimento

☐ Circostanze della vita

- ☒ stato di lavoro
- ☒ Responsabilità familiari
- ☒ Vincoli di tempo
- ☐ priorità concorrenti



10. Chi effettuerà il test:

- ☒ Educatore
- ☐ Insegnante
- ☐ altro (specificare) _____

11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, atteggiamenti, ecc.)

- Comprensione da parte dell'educatore dei BES e delle pratiche di insegnamento inclusivo
- Possibilità di creare e amministrare un modulo Google
- Disponibilità a collaborare con servizi di supporto e specialisti
- Impegno a creare un ambiente di apprendimento inclusivo e solidale

12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

- Sensibilità e riservatezza delle informazioni relative ai SEN
- Potenziale di interpretazione errata o stigmatizzazione degli studenti in base ai loro BES
- Conoscenze e competenze limitate dell'educatore necessarie per l'analisi dei dati e la creazione di Learner Personas.
- Necessità di una valutazione continua e dell'adeguamento delle strategie di sostegno

13. Se ne hai bisogno, aggiungi qualsiasi altra informazione preziosa:

Lo strumento sottolinea l'importanza di comprendere e affrontare le diverse esigenze degli studenti con BES. Incoraggia gli educatori a creare un ambiente di apprendimento accogliente e solidale in cui tutti gli studenti possano prosperare. L'approccio Personas aiuta a sbarazzarsi di stereotipi e pregiudizi.

ALLEGATO - Domande del modulo Google per la raccolta dei dati:

- **Demografia:**
 - Età (Dropdown: Meno di 18 anni, 18-24, 25-34, 35-44, 45+, Preferisco non dirlo)
 - Identità di genere (menu a discesa: maschio, femmina, non binario, preferisco non dirlo)
 - Background formativo (menu a discesa: Istruzione primaria, Istruzione secondaria inferiore, Istruzione secondaria superiore, Istruzione post-secondaria non terziaria, Istruzione terziaria a ciclo breve, Laurea triennale o equivalente, Master o equivalente, Dottorato o equivalente, Nessuno)
 - Ti è stato diagnosticato un Bisogno Educativo Speciale (BES)? (Sì/No) In caso affermativo, si prega di specificare.
 - Hai ricevuto assistenza o sistemazioni precedenti per il tuo BES? (Sì/No) In caso affermativo, si prega di specificare.



- **Bisogni e abilità di apprendimento:**
 - Quali sono i tuoi principali stili di apprendimento? (Caselle di controllo: Visivo, Uditivo, Cinestetico, Logico, Sociale, Altro)
 - Come valuteresti le tue conoscenze esistenti in quest'area tematica? (Elenco a discesa: Principiante, Intermedio, Avanzato)
 - Quali tipi di attività di apprendimento trovi più utili? (Caselle di controllo: Lavori di gruppo, Progetti individuali, Lezioni frontali, Attività pratiche, Discussioni online, Ausili visivi, Istruzioni scritte, Altro)
 - Quali sono le sfide specifiche che affronti negli ambienti di apprendimento? (Testo aperto)
 - Quali tipi di alloggi o supporto ti sono stati utili in passato? (Testo aperto)
- **Motivazioni e obiettivi:**
 - Cosa ti motiva a seguire questo corso/programma? (Dropdown: Per soddisfare un requisito di laurea, Per acquisire nuove competenze per la propria carriera, Per perseguire un interesse personale, Per migliorare le proprie conoscenze in una materia specifica)
 - Quali sono i tuoi obiettivi per questo corso/programma? (Testo aperto)
- **Circostanze della vita:**
 - Qual è il tuo attuale stato lavorativo? (Elenco a discesa: Occupati a tempo pieno, Occupati a tempo parziale, Disoccupati, Pensionati, Studenti)
 - Hai delle responsabilità familiari che potrebbero influire sul tuo apprendimento? (Sì/No) In caso affermativo, si prega di specificare.
 - Quanto tempo puoi realisticamente dedicare a questo corso/programma ogni settimana? (Elenco a discesa: meno di 5 ore, 5-10 ore, 10-15 ore, più di 15 ore)
- **Competenze tecniche e accesso:**
 - Quanto ti senti a tuo agio nell'usare la tecnologia per l'apprendimento? (Elenco a discesa: Molto comodo, Abbastanza comodo, Esperienza limitata, Nessuna esperienza)
 - Hai un accesso affidabile a Internet e un computer o un dispositivo mobile? (menu a discesa: sì, no)
 - Hai bisogno di tecnologie assistive o software per l'apprendimento? (Sì/No) In caso affermativo, si prega di specificare.



Domande guida per il colloquio con lo studente (opzionale):

- Puoi descrivere eventuali situazioni specifiche in cui la BES ha influito sul tuo apprendimento?
- Quali sono alcune strategie o tecniche che hai trovato utili per superare queste sfide?
- In che modo preferisci ricevere feedback e supporto dai tuoi istruttori?
- Ci sono ambienti o contesti di apprendimento specifici in cui ti senti più a tuo agio e di successo?
- Quali sono le tue aspettative per questo corso/programma per quanto riguarda l'accoglienza del tuo BES?



13. Questionario sugli atteggiamenti in inglese

Partner proponente: FH Joanneum, Graz, Austria

1. A quali buone pratiche si ispira lo strumento? *Specificare il titolo e il numero originali dell'elenco.*

Numero 3. Questionario sull'identificazione dell'atteggiamento degli studenti nei confronti dell'inglese come lingua straniera

2. Target di pubblico:

- ☒ Studenti
- ☐ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

72 studenti del primo semestre del Bachelor che iniziano a studiare lavoro sociale presso l'Università di Scienze Applicate, dove diversi corsi saranno tenuti in inglese.

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):

Titolo del corso = Lavoro sociale internazionale e interculturale. Il corso si svolge nel primo semestre e si compone di 30 unità nel corso del semestre (settembre – gennaio). Vale 2 punti ECTS.

5. Lo strumento sarà testato in un:

- ☒ Ambiente online
- ☒ Ambiente offline

NB. Il questionario sarà compilato online, ma agli studenti verrà concesso del tempo in classe per completare il questionario sui loro telefoni cellulari.

6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Facile da creare una versione online del questionario che è utile per così tanti studenti (soprattutto quando si analizzano i risultati).

7. Qual è l'obiettivo/finalità della profilazione?

Poiché diversi moduli sono insegnati in inglese durante il programma di laurea, è utile farsi un'idea degli atteggiamenti degli studenti, in particolare per capire eventuali paure / incertezze che hanno, in modo che questi problemi possano essere affrontati.

8. Come verrà implementato lo strumento/come raccoglierete le informazioni richieste?

Raccoglierò le informazioni utilizzando uno strumento di indagine online (da stabilire) e poi analizzerò i risultati utilizzando lo strumento stesso o SPSS. I risultati saranno discussi con gli studenti in una delle classi successive.



9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

- ☐ Età demografica di base
 - ☒ Età
 - ☐ Posizione geografica
 - ☒ Identità di genere
 - ☒ Nazionalità
 - ☐ Gruppo di minoranza
 - ☒ Background formativo
 - ☐ Condizione professionale
- ☐ Bisogni e abilità di apprendimento
 - ☐ Stili di apprendimento
 - ☒ Base di conoscenza esistente
 - ☒ Attività di apprendimento preferite
 - ☐ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
 - ☐ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità
- ☐ Motivazioni e obiettivi
 - ☒ Motivazione a frequentare il corso
 - ☐ Aspirazione alla carriera
 - ☐ Obiettivi
- ☐ Comportamenti, personalità e caratteristiche
 - ☐ Personalità
 - ☐ Vincoli temporali
 - ☐ Responsabilità familiari
 - ☐ Hobby
 - ☐ Valori
- ☐ Competenze e abilità
 - ☐ Competenze trasversali
 - ☐ Competenze digitali e tecnologiche:
 - ☒ Competenze relative alla materia
- ☐ Ostacoli all'apprendimento
- ☐ Circostanze della vita
 - ☐ stato di lavoro
 - ☐ Responsabilità familiari
 - ☐ Vincoli di tempo
 - ☐ priorità concorrenti



10. Chi effettuerà il test:

- ☒ Educatore
☐ Insegnante
☐ altro (specificare) _____

11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, atteggiamenti, ecc.)

Utilizzeremo "Lime Survey" per consentire agli studenti di svolgere il questionario sui loro telefoni cellulari. Ciò richiede che l'università abbia una licenza, che gli studenti abbiano telefoni cellulari e anche un membro del personale che abbia familiarità con il suo uso per istruirmi/aiutarmi.

12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

Il questionario è in inglese: se l'inglese di uno studente è pessimo, forse non capirà le domande. Cercherò di mitigare questo limite inserendo una traduzione in tedesco di tutte le parole che credo gli studenti potrebbero non capire.

13. Se ne hai bisogno, aggiungi qualsiasi altra informazione preziosa: /

ALLEGATO - Atteggiamenti inglesi – Questionario

Il modulo International Social Work sarà tenuto in inglese e vorremmo scoprire quali atteggiamenti e sentimenti hai nei confronti della lingua inglese. Si prega di rispondere a tutte le domande in modo spontaneo e onesto.

Si prega di leggere le dichiarazioni seguenti e cerchiare la risposta più accurata:
1 = Fortemente d'accordo; 5 = fortemente in disaccordo

1. Mi piace la lingua inglese

1 2 3 4 5

2. Mi piacevano le mie lezioni di inglese a scuola.

1 2 3 4 5

3. Mi piace parlare in inglese

1 2 3 4 5

4. Mi piace leggere libri/articoli in inglese

1 2 3 4 5



5. Guardo spesso film/serie in inglese

1 2 3 4 5

6. Mi sento a mio agio nell'usare l'inglese in un gruppo di miei coetanei

1 2 3 4 5

7. Sono felice di avere l'inglese alla FH-Joanneum; Penso che abbia senso

1 2 3 4 5

Informazioni biografiche:

Si prega di indicare il sesso: _____

Si prega di indicare la propria nazionalità: _____

Si prega di indicare la propria lingua madre: _____

In che anno sei nato? _____

Quando (in che anno) hai fatto i tuoi livelli 'A' (Matura)? _____

Che tipo di scuola hai frequentato/dove hai conseguito il diploma di maturità? (si prega di cerchiare)

NMS AHS BHS, HTL

Abend Matura Studienberechtigungsprüfung

Altro: (specificare): _____

Sei stato all'estero in un paese di lingua inglese per un periodo superiore a un mese? Sì/No

Se sì, dove e per quanto tempo?

Dove? _____

Quanto tempo? _____



14. Questionario sugli atteggiamenti ambientali

Partner proponente: FH Joanneum, Graz, Austria

1.A quali buone pratiche si ispira lo strumento? *Specificare il titolo e il numero originali dell'elenco.*

Numero 3. Questionario sull'identificazione dell'atteggiamento degli studenti nei confronti dell'inglese come lingua straniera

2. Target di pubblico:

- ☒ Studenti
- ☐ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

Circa 70 studenti del terzo semestre di bachelor che studiano servizio sociale presso una scuola universitaria professionale.

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):

Titolo del corso = Problemi di lavoro sociale 2. Il corso si svolge nel terzo semestre e si compone di 30 unità nel corso del semestre (settembre – gennaio). Vale 2 punti ECTS. Il corso si concentra su varie tematiche relative al servizio sociale. Questo semestre il lavoro sociale ambientale sarà uno dei temi principali.

5. Lo strumento sarà testato in un:

- ☒ Ambiente online
- ☒ Ambiente offline

NB. Il questionario sarà compilato online, ma agli studenti verrà concesso del tempo in classe per completare il questionario sui loro telefoni cellulari.

6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Facile da creare una versione online del questionario che è utile per così tanti studenti (soprattutto quando si analizzano i risultati). È utile avere un'idea della posizione degli studenti sulle questioni ambientali. Buon punto di partenza per discussioni e riflessioni in classe.

7. Qual è l'obiettivo/finalità della profilazione?

Il corso si concentra su varie tematiche relative al servizio sociale. Questo semestre il lavoro sociale ambientale sarà uno dei temi principali. All'inizio del corso sarà utile farsi un'idea delle attitudini degli studenti nei confronti delle tematiche ambientali e di come/se queste siano collegate alla professione del servizio sociale. La profilazione costituirà la base per discussioni e riflessioni in classe.



8. Come verrà implementato lo strumento/come si intende raccogliere le informazioni richieste?

Raccoglierò le informazioni utilizzando uno strumento di sondaggio online Lime Survey e poi analizzerò i risultati utilizzando lo strumento stesso o SPSS. I risultati saranno discussi con gli studenti in una delle classi successive.

9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

☐ Età demografica di base

- ☒ Età
- ☐ Posizione geografica
- ☒ Identità di genere
- ☒ Nazionalità
- ☐ Gruppo di minoranza
- ☒ Background formativo
- ☐ Condizione professionale

☐ Bisogni e abilità di apprendimento

- ☐ Stili di apprendimento
- ☒ Base di conoscenza esistente
- ☐ Attività di apprendimento preferite
- ☐ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
- ☐ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità

☐ Motivazioni e obiettivi

- ☒ Motivazione a frequentare il corso
- ☐ Aspirazione alla carriera
- ☐ Obiettivi

☐ Comportamenti, personalità e caratteristiche

- ☐ Personalità
- ☐ Vincoli temporali
- ☐ Responsabilità familiari
- ☐ Hobby
- ☒ Valori

☐ Competenze e abilità

- ☐ Competenze trasversali
- ☐ Competenze digitali e tecnologiche:
- ☒ Competenze relative alla materia

☐ Ostacoli all'apprendimento

☐ Circostanze della vita

- ☐ stato di lavoro



- ☐ Responsabilità familiari
- ☐ Vincoli di tempo
- ☒ priorità concorrenti

10. Chi effettuerà il test:

- ☒ Educatore
- ☐ Insegnante
- ☐ altro (specificare) _____

11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, atteggiamenti, ecc.)

Utilizzeremo "Lime Survey" per consentire agli studenti di svolgere il questionario sui loro telefoni cellulari. Ciò richiede che l'università abbia una licenza, che gli studenti abbiano telefoni cellulari e anche un membro del personale che abbia familiarità con il suo uso per istruirmi/aiutarmi.

12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

Il questionario è in inglese: se l'inglese di uno studente è pessimo, forse non capirà le domande. Questo è particolarmente vero con alcune delle domande più complesse in cui il vocabolario è più specifico per argomento. Al fine di mitigare questo problema, tradurremo il questionario in tedesco e offriremo agli studenti questa traduzione se hanno difficoltà.

Tutti gli studenti con una lingua madre diversa che non sono molto competenti né in inglese né in tedesco possono avere problemi di comprensione. In questo caso potremmo dare agli studenti più tempo per completare il questionario e permettere loro di utilizzare i dizionari.

13. Se ne hai bisogno, aggiungi qualsiasi altra informazione preziosa: /

ALLEGATO - Questionario sugli atteggiamenti ambientali

Si prega di rispondere alle affermazioni riportate di seguito nel modo che meglio descrive la propria posizione.

I risultati sono anonimi.

Domande sul comportamento ambientale personale

1. *I miei amici mi vedono come una persona che si preoccupa delle questioni ambientali.*
Vero/Falso/Non so
2. *Quando acquisto un prodotto tengo conto dell'impatto ambientale.*
Vero/falso/non so
3. *Anche se è più costoso, preferisco acquistare beni che non siano dannosi per l'ambiente.*
Vero/falso/non so



Pareri ambientali.

1. *Credo che la crisi climatica sia esagerata.*

Sì, molto, cosa, davvero, no, non lo so

2. *Le mie azioni hanno un effetto sulla crisi climatica*

Sì, un po', non davvero, no non so

3. *Il clima è:*

Sicuramente in cambiamento Probabilmente in cambiamento Non sono sicuro Probabilmente non cambierà Sicuramente non cambierà

4. *Il cambiamento climatico è...*

Causato interamente dall'attività umana Causato principalmente dall'attività umana Causato in egual misura dall'attività umana e dai processi naturali Causato principalmente da processi naturali Causato interamente da processi naturali Sicuramente non accadendo

5. *Quanto sei preoccupato per il cambiamento climatico?*

Estremamente preoccupato Molto preoccupato Un po' preoccupato Non molto preoccupato Per niente preoccupato Il cambiamento climatico non sta accadendo

Domande sull'educazione ambientale

1. *Dove si possono ottenere informazioni sulle questioni ambientali?*
(risposte multiple possibili)

Non mi informo, TV, Radio, Giornali, Social Media, Università, Famiglia, Amici; ONG, Articoli scientifici, Altro (specificare)

2. *Le questioni ambientali come il cambiamento climatico sono un argomento / materia nel programma di laurea in servizio sociale?*

Sì No Non lo so



3. Gli assistenti sociali dovrebbero essere informati sulle questioni ambientali?

Sì/No/ Non so

3b. Perché sì? / Perché no?

4. *Le questioni ambientali come la crisi climatica sono rilevanti per gli operatori del servizio sociale?*

Sì, un po', non proprio no, non lo so

5. *Secondo lei, la "crisi climatica" e altre questioni ambientali dovrebbero essere presenti come argomento nell'educazione al lavoro sociale?*

Sì, No, non so

6. I maggiori responsabili del cambiamento climatico sono:

Quelli nel Nord del mondo Quelli nel Sud del mondo Le persone più ricche del mondo, indipendentemente dalla posizione geografica Altro (specificare)

7. Perché le persone non si informano sui cambiamenti climatici e sulle questioni ambientali? (scelte multiple possibili)

La questione è troppo scientifica La questione è troppo astratta La questione è troppo complessa La questione non ha alcun collegamento con la realtà La questione non mi riguarda Gli impatti sono troppo a lungo termine Le persone si informano Altro

8. *Credo che molte persone possano lavorare insieme per risolvere problemi globali*

Sì, un po', non davvero, no non so

9. Ti piacerebbe partecipare a (più) attività legate al cambiamento climatico e alle questioni ambientali?

Sì/No

Spunta le attività che ti interessano (sono possibili più risposte):



Partecipazione a proteste o marce contro il cambiamento climatico
Organizzazione o partecipazione a sit-in o manifestazioni ambientali
Campagne di sensibilizzazione e sensibilizzazione (ad esempio, scrivere lettere, organizzare petizioni)
Volontariato con organizzazioni non profit per l'ambiente (ad esempio, pulizie comunitarie, piantumazione di alberi)
Laboratori educativi su questioni ambientali** (ad esempio, sostenibilità, cambiamento climatico)
Impegnarsi nell'attivismo online o sui social media per la giustizia climatica

Informazioni biografiche:

Si prega di indicare il sesso: _____

Si prega di indicare la propria nazionalità: _____

Si prega di indicare la propria lingua madre: _____

In che anno sei nato? _____

Quando (in che anno) hai fatto i tuoi livelli 'A' (Matura)?

Che tipo di scuola hai frequentato/dove hai conseguito il diploma di maturità? (si prega di cerchiare)

NMS

AHS

BHS,

HTL

Abend Matura

Studienberechtigungsprüfung

Altro: (specificare): _____



15. Come creare Learner Personas da studenti part-time di lavoro sociale

Partner proponente: FH Joanneum, Graz, Austria

1. A quali buone pratiche si ispira lo strumento? *Specificare il titolo e il numero originali dell'elenco.*

WP2.1 buona pratica "Master curriculum in servizio sociale

2. Target di pubblico:

- ☒ Studenti
- ☐ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

Da 25 a 28 studenti di Master part-time in servizio sociale. Gli studenti differiscono per età, titoli di studio precedenti, esperienza professionale e conoscenza della ricerca sociale empirica. Devono svolgere un piccolo progetto di ricerca nella loro tesi di master. A seconda delle esperienze pregresse, c'è una supervisione coordinata da parte del personale e un supporto reciproco da parte degli altri studenti. A seconda delle loro esperienze precedenti, ricevono sostegno reciproco da insegnanti e compagni di corso.

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):

Il corso si svolge nel 3° semestre in forma seminariale.

5. Lo strumento sarà testato in un:

- ☒ Ambiente online
- ☒ Ambiente offline

6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Nessun motivo speciale

7. Qual è l'obiettivo/finalità della profilazione?

La persona dello studente consente di formare piccoli gruppi su misura. Le conoscenze, le competenze e le abilità esistenti sono incorporate nel processo di apprendimento.

8. Come verrà implementato lo strumento/come si intende raccogliere le informazioni richieste?

All'inizio viene compilato un questionario per formare le personas degli studenti. Quindi si formano piccoli gruppi e si risolvono compiti speciali. Le differenze dovrebbero essere percepite come una risorsa. Dovrebbe essere creato un ambiente di apprendimento favorevole.



9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

☐ Età demografica di base

- ☒ Età
- ☐ Posizione geografica
- ☐ Identità di genere
- ☐ Nazionalità
- ☐ Gruppo di minoranza
- ☒ Background formativo
- ☒ Condizione professionale

☐ Bisogni e abilità di apprendimento

- ☐ Stili di apprendimento
- ☒ Base di conoscenza esistente
- ☒ Attività di apprendimento preferite
- ☒ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
- ☐ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità

☐ Motivazioni e obiettivi

- ☐ Motivazione a frequentare il corso
- ☒ Aspirazione alla carriera
- ☒ Obiettivi

☐ Comportamenti, personalità e caratteristiche

- ☐ Personalità
- ☒ Vincoli temporali
- ☒ Responsabilità familiari
- ☐ Hobby
- ☐ Valori

☐ Competenze e abilità

- ☐ Competenze trasversali
- ☒ Competenze digitali e tecnologiche:
- ☒ Competenze relative alla materia

☐ Ostacoli all'apprendimento

☐ Circostanze della vita

- ☒ stato di lavoro
- ☒ Responsabilità familiari
- ☒ Vincoli di tempo
- ☒ priorità concorrenti



10. Chi effettuerà il test:

- ☒ Educatore
☐ Insegnante
☐ altro (specificare) _____

11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, atteggiamenti, ecc.)

L'indagine si svolge tramite la piattaforma di apprendimento moodle. La piattaforma di apprendimento è nota. È facile da usare e può essere eseguito dall'insegnante stesso.

12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

Che non ci siano differenze di conoscenza e quindi non ci siano diverse personalità di discente.

ALLEGATO - Domande demografiche anonime:

1. Qual è la tua formazione?
Laurea in Servizio Sociale
Laurea triennale in Scienze Sociali e Umanistiche
Scuola di pedagogia sociale
altri, vale a dire _____
2. Qual è il tuo attuale impiego?
Campo d'azione nel servizio sociale: _____
Occupati dal: _____ (anno)
3. Qual è la tua precedente esperienza professionale nel servizio sociale?
Per favore, descrivilo con parole tue.

Occupati dal: _____ (anno)
4. Alcune domande aperte su di te come ricercatore: Descrivi con parole tue:
Cosa, come, dove e perché ho fatto ricerca in precedenza?

Quali esperienze ho fatto e quali risultati ho ricevuto?

Quale è stata un'esperienza memorabile?
Quali sono state le situazioni difficili, quali sono state le situazioni facili per me?
Dove sono i miei punti di forza e di debolezza come ricercatore?



Quando penso alla preparazione di un progetto di ricerca, cosa interpreto come un'opportunità?

Cosa interpreto come rischio?



16. Linee guida per il colloquio sull'atteggiamento ambientale

Partner proponente: FH Joanneum, Graz, Austria

1 A quali buone pratiche si ispira lo strumento? *Specificare il titolo e il numero originali dell'elenco.*

Questionario sull'atteggiamento in inglese

2. Target di pubblico:

- ☒ Studenti
- ☒ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

Il pubblico è costituito da studenti ed educatori di lavoro sociale. Gli studenti sono studenti di laurea triennale in servizio sociale nel terzo semestre. Gli educatori sono circa 20 insegnanti di servizio sociale che lavorano presso la FHJ.

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):

Lavoro sociale digitale 2

5. Lo strumento sarà testato in un:

- ☐ Ambiente online
- ☒ Ambiente offline

6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Nel corso gli studenti dovranno acquisire competenze digitali e la capacità di condurre e analizzare interviste. Pertanto, una linea guida per il colloquio è appropriata per supportare gli studenti nel processo di apprendimento.

7. Qual è l'obiettivo/finalità della profilazione?

Lo scopo è quello di ottenere informazioni sull'atteggiamento e il comportamento ambientale degli studenti e degli educatori del lavoro sociale, al fine di costruire delle personas (3 personas, 1-2 personas educators) da queste informazioni.

8. Come verrà implementato lo strumento/come raccoglierete le informazioni richieste?

Lo strumento sarà implementato sotto forma di interviste qualitative, condotte dagli studenti o dai discenti, come base per la costruzione di personas poi in gruppi di lavoro di discenti.



9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

☐ Età demografica di base

- ☒ Età
- ☒ Posizione geografica
- ☒ Identità di genere
- ☐ Nazionalità
- ☒ Gruppo di minoranza
- ☒ Background formativo
- ☐ Condizione professionale

☐ Bisogni e abilità di apprendimento

- ☒ Stili di apprendimento
- ☒ Base di conoscenza esistente
- ☒ Attività di apprendimento preferite
- ☒ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
- ☐ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità

☐ Motivazioni e obiettivi

- ☒ Motivazione a frequentare il corso
- ☐ Aspirazione alla carriera
- ☒ Obiettivi

☐ Comportamenti, personalità e caratteristiche

- ☒ Personalità
- ☒ Vincoli temporali
- ☐ Responsabilità familiari
- ☐ Hobby
- ☒ Valori

☐ Competenze e abilità

- ☒ Competenze trasversali
- ☒ Competenze digitali e tecnologiche:
- ☐ Competenze relative alla materia

☐ Ostacoli all'apprendimento

☐ Circostanze della vita

- ☐ stato di lavoro
- ☐ Responsabilità familiari
- ☒ Vincoli di tempo
- ☐ priorità concorrenti



10. Chi effettuerà il test:

☒ Educatore

☐ Insegnante

☐ altro (specificare) _____

11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, atteggiamenti, ecc.)

Gli studenti che conducono le interviste dovrebbero avere conoscenze di base sulle capacità di intervista e anche su come analizzare i risultati delle interviste, ad esempio con l'aiuto di programmi software digitali, e anche alcune conoscenze sul lavoro sociale ambientale.

12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

Vincoli di tempo a causa di troppi obiettivi che il corso deve soddisfare; Grandi dimensioni dei gruppi di studenti

13. Se ne hai bisogno, aggiungi altre informazioni preziose:

Queste informazioni serviranno a sviluppare le personas nel contesto di questo corso. Si riferisce anche ad alcuni questionari quantitativi, un altro strumento sul lavoro sociale ambientale, che sarà implementato in un altro corso del progetto.

ALLEGATO - linee guida per l'intervista per l'assistenza sociale ambientale

Domande introduttive:

1. *In generale, quanto sei preoccupato per l'ambiente?*
2. *Come descriverebbe il suo atteggiamento nei confronti dell'ambiente e della protezione dell'ambiente? Ci faccia un esempio.*
3. *Dove si possono ottenere informazioni sulle questioni ambientali?*
4. *Pensa che la disinformazione pubblica su ambiente e cambiamenti climatici sia esagerata?*

Domande sull'atteggiamento:

5. *In che misura pensi che il tuo comportamento e la tua azione abbiano un'influenza sull'ambiente? Ci faccia un esempio.*
6. *Cosa può fare chi, secondo lei, per contribuire alla protezione dell'ambiente?*
7. *In che misura sarebbe accettabile per lei pagare prezzi più alti, o una tassa ambientale, o cambiare il proprio tenore di vita, al fine di proteggere l'ambiente?*
8. *Quali ambiti della vita sociale, secondo lei, hanno l'influenza più importante sull'ambiente? Alloggio, mobilità, consumo, nutrizione, ecc.? Si prega di fornire esempi.*



9. *Le questioni ambientali come il cambiamento climatico sono un argomento / materia nel programma di laurea in servizio sociale? Se sì, in quali corsi lo impari e in che modo?*

Domande sull'educazione ambientale:

10. Gli assistenti sociali dovrebbero essere informati sulle questioni ambientali?
11. *Le questioni ambientali come la crisi climatica sono rilevanti per gli operatori del servizio sociale? Che ne pensi?*
12. *Secondo lei, la "crisi climatica" e altre questioni ambientali dovrebbero essere presenti come argomento nell'educazione al lavoro sociale?*

Domanda finale:

13. *Siamo ora alla fine della nostra conversazione, c'è qualcos'altro che vorresti aggiungere all'intervista o hai delle domande?*

Informazioni biografiche:

Si prega di indicare il sesso: _____

Si prega di indicare la propria nazionalità: _____

Si prega di indicare la propria lingua madre: _____

In che anno sei nato? _____

Quando (in che anno) hai fatto il tuo livello 'A' (Matura)? _____

Che tipo di scuola hai frequentato/dove hai conseguito la maturità?



17. Formazione trasformativa nell'assistenza sociale di comunità

Partner proponente: EIA P.T.

1 A quali buone pratiche si ispira lo strumento? *Specificare il titolo e il numero originali dell'elenco.*

Procedura di valutazione competitiva degli studenti candidati al programma di formazione professionale professionale in assistenza sociale comunitaria.

2. Target di pubblico:

- ☒ Studenti
- ☐ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

Il pubblico di riferimento comprende laureati di età compresa tra i 18 e i 25 anni in servizio sociale. Questi studenti hanno diversi livelli di background educativo ed esperienza professionale nell'assistenza sociale. Il numero previsto di partecipanti è di circa 20-30 per sessione.

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):

Descrizione del corso:

Questo corso si concentra sulla valutazione e la comprensione delle esigenze e delle esperienze precedenti dei candidati per garantire un livello comune di conoscenze e competenze nel programma di formazione professionale professionale in assistenza sociale comunitaria.

Oggetto: Teoria e pratica dell'assistenza sociale comunitaria

Durata: 4 ore in presenza, suddivise in due sessioni di 2 ore

Modalità del corso: In presenza, con workshop interattivi e discussioni di focus group guidate da esperti.

I contenuti includono:

- Valutazione dell'esperienza professionale e accademica
- Identificare le esigenze individuali
- Moduli di formazione specifici per gruppi
- Esercizi pratici e scenari di gioco di ruolo

I partecipanti si impegneranno sia nell'apprendimento teorico che in esercizi pratici per sviluppare una comprensione completa dell'assistenza sociale di comunità.



5. Lo strumento sarà testato in un:

- ☐ Ambiente online
- ☒ Ambiente offline

6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Questo strumento è stato scelto perché consente una raccolta completa e dettagliata di informazioni relative al background accademico e professionale dei candidati, che è fondamentale per adattare il supporto e le risorse educative alle esigenze specifiche degli studenti.

7. Qual è l'obiettivo/finalità della profilazione?

Lo scopo della profilazione è identificare il background accademico e professionale degli studenti, capire in che modo queste esperienze influiscono sulla loro capacità di partecipare e beneficiare del corso e fornire supporto e risorse su misura che migliorino i loro risultati di apprendimento.

8. Come verrà implementato lo strumento/come si intende raccogliere le informazioni richieste?

Lo strumento sarà implementato attraverso un processo in più fasi che prevede l'invio di un CV, un saggio o una denuncia, un colloquio orale e l'autoidentificazione.

Invio CV: Raccoglie informazioni dettagliate sul background del candidato.

Saggio o esposizione: valuta le competenze di ricerca.

Colloquio orale: valuta la prontezza e l'idoneità per il programma.

Auto-identificazione: Conferma l'assegnazione del gruppo in base all'esperienza precedente.

9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

☐ Età demografica

- ☒ Età
- ☒ Posizione geografica
- ☐ Identità di genere
- ☒ Nazionalità
- ☐ Gruppo di minoranza
- ☐ Background formativo
- ☒ Condizione professionale

☐ Bisogni e abilità di apprendimento

- ☐ Stili di apprendimento
- ☒ Base di conoscenza esistente
- ☐ Attività di apprendimento preferite
- ☒ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
- ☐ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità



- ☐ Motivazioni e obiettivi
 - ☐ Motivazione a frequentare il corso
 - ☒ Aspirazione alla carriera
 - ☐ Obiettivi
- ☐ Comportamenti, personalità e caratteristiche
 - ☒ Personalità
 - ☐ Vincoli temporali
 - ☒ Responsabilità familiari
 - ☐ Hobby
 - ☐ Valori
- ☐ Competenze e abilità
 - ☒ Competenze trasversali
 - ☐ Competenze digitali e tecnologiche:
 - ☐ Competenze relative alla materia
- ☒ Ostacoli all'apprendimento
- ☒ Circostanze della vita
 - ☒ stato di lavoro
 - ☒ Responsabilità familiari
 - ☐ Vincoli di tempo
 - ☐ priorità concorrenti

10. Chi effettuerà il test:

- ☐ Educatore
- ☒ Insegnante
- ☐ altro (specificare) _____

11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, atteggiamenti, ecc.)

L'implementazione richiede un ambiente fisico privato e sicuro che favorisca una discussione aperta, uno psicologo qualificato con esperienza in valutazioni accademiche e professionali, educatori o tutor in grado di fornire ulteriore supporto e l'accesso alle risorse per i partecipanti che potrebbero aver bisogno di aiuto immediato. Lo psicologo deve essere esperto nella gestione di informazioni sensibili e l'ambiente deve garantire riservatezza e fiducia.

12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

I potenziali rischi includono il disagio emotivo che potrebbe derivare dalla discussione di argomenti delicati, la sfida di mantenere la riservatezza in un contesto di gruppo e la possibilità che alcuni partecipanti non si sentano a proprio agio nel condividere le loro esperienze.



13. Se ne hai bisogno, aggiungi altre informazioni preziose:

È importante avere a disposizione dei partecipanti un supporto di follow-up dopo la sessione di focus group, compreso l'accesso ai servizi di consulenza e i rinvii alle organizzazioni di supporto locali.

ALLEGATO - Strumento

1. Quanto ti senti a tuo agio nel discutere i tuoi interessi nell'assistenza sociale all'interno di un contesto di gruppo?

Molto comodo
Comodo
Neutrale
Scomodo
Molto scomodo

2. Quale delle seguenti ritieni sia l'abilità più importante per il successo nell'assistenza sociale?

Empatia
Comunicazione
Risoluzione dei problemi
Lavoro di squadra
Conoscenze professionali

3. Quanto spesso incontri situazioni difficili nel tuo ruolo attuale o nei tuoi studi?

Quotidiano
Settimanalmente
Mensile
Raramente
Mai

4. Qual è il tuo metodo preferito per apprendere nuovi argomenti nell'assistenza sociale?

Pratica pratica
Guardare video o tutorial
Lettura di articoli o libri
Partecipazione a discussioni di gruppo
Ascolto delle lezioni

5. Quanto conosci gli ultimi sviluppi e le pratiche nell'assistenza sociale?

Molto familiare
In qualche modo familiare
Neutrale
Non molto familiare
Non mi è affatto familiare



6. Hai mai avuto la sensazione che la tua esperienza precedente abbia influito sulla tua capacità di impegnarti in studi di assistenza sociale?

Fortemente d'accordo
D'accordo
Neutrale
Non sono d'accordo
Fortemente in disaccordo

7. Ti sentiresti a tuo agio nel discutere le tue aspirazioni di carriera nell'assistenza sociale in un contesto di gruppo?

Molto comodo
Comodo
Neutrale
Scomodo
Molto scomodo

8. Pensi che il programma di assistenza sociale dovrebbe includere più contenuti sullo sviluppo professionale e sulle pratiche di auto-cura per gli operatori dell'assistenza sociale?

Fortemente d'accordo
D'accordo
Neutrale
Non sono d'accordo
Fortemente in disaccordo

9. Quali competenze ritieni siano più critiche per un coinvolgimento efficace nell'assistenza sociale e perché? (A tempo indeterminato)

10. Rifletti su quale abilità ritieni più essenziale e su come influenza il tuo interesse e la tua efficacia nell'assistenza sociale. (A tempo indeterminato)



<https://forms.office.com/e/bfGxxAPVJT>



18. Ispirare le donne in STEM

Partner proponente: EIA P.T.

1 A quali buone pratiche si ispira lo strumento? *Specificare il titolo e il numero originali dell'elenco.*

Procedura di valutazione competitiva degli studenti candidati al programma di formazione professionale professionale in assistenza sociale comunitaria. GP n.7

2. Target di pubblico:

- ☒ Studenti
- ☐ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

Il pubblico di riferimento comprende ragazze delle scuole secondarie, professionali e primarie di età compresa tra i 10 e i 20 anni. Questi studenti sono diversi per background educativo e interessi, con particolare attenzione a coloro che mostrano interesse per i campi STEM.

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):

Questo programma si concentra sull'incoraggiare e sostenere le giovani studentesse nel perseguire carriere nei campi STEM fornendo loro formazione, tutoraggio e modelli di ruolo pertinenti.

Oggetto: Consapevolezza e impegno STEM

Durata: 4 ore in presenza, suddivise in due sessioni di 2 ore

Modalità del corso: In presenza, con workshop interattivi, pratiche di laboratorio e sessioni di mentoring guidate da professioniste in STEM.

I contenuti includono:

- Comprendere i diversi campi STEM
- Esercitazioni pratiche di laboratorio
- Sessioni di role modeling con donne in ambito STEM
- Mentoring e orientamento nei percorsi di carriera

I partecipanti si impegneranno sia nell'apprendimento teorico che in esercizi pratici per sviluppare una comprensione e un interesse completi nei campi STEM.

5. Lo strumento sarà testato in un:

- ☐ Ambiente online
- ☒ Ambiente offline



6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Questo strumento è stato scelto perché fornisce un modo strutturato e coinvolgente per raccogliere informazioni sugli interessi e le preferenze delle giovani studentesse in ambito STEM, fondamentali per adattare le attività e il supporto alle loro esigenze.

7. Qual è l'obiettivo/finalità della profilazione?

Lo scopo della profilazione è identificare gli interessi e le preferenze delle giovani studentesse nei campi STEM, capire come coltivare questi interessi e fornire supporto e attività su misura che migliorino il loro coinvolgimento e i risultati dell'apprendimento.

8. Come verrà implementato lo strumento/come si intende raccogliere le informazioni richieste?

Lo strumento sarà implementato attraverso un processo in più fasi che prevede un'indagine e la profilazione delle preferenze di attività.

1. **Sondaggio:** raccoglie informazioni dettagliate sull'età, le preferenze di attività e i gusti degli studenti.
2. **Analisi dei dati:** i dati raccolti vengono analizzati per identificare temi e preferenze comuni.
3. **Abbinamento delle attività:** le attività sono abbinate alle preferenze e agli interessi identificati dagli studenti.

9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

☐ Età demografica

- ☒ Età
- ☒ Posizione geografica
- ☐ Identità di genere
- ☒ Nazionalità
- ☐ Gruppo di minoranza
- ☐ Background formativo
- ☒ Condizione professionale

☐ Bisogni e abilità di apprendimento

- ☐ Stili di apprendimento
- ☒ Base di conoscenza esistente
- ☐ Attività di apprendimento preferite
- ☒ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
- ☐ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità

☐ Motivazioni e obiettivi

- ☐ Motivazione a frequentare il corso
- ☒ Aspirazione alla carriera
- ☐ Obiettivi



☐ Comportamenti, personalità e caratteristiche

- ☒ Personalità
- ☐ Vincoli temporali
- ☒ Responsabilità familiari
- ☐ Hobby
- ☐ Valori

☐ Competenze e abilità

- ☒ Competenze trasversali
- ☐ Competenze digitali e tecnologiche:
- ☐ Competenze relative alla materia

☒ Ostacoli all'apprendimento

☒ Circostanze della vita

- ☒ stato di lavoro
- ☒ Responsabilità familiari
- ☐ Vincoli di tempo
- ☐ priorità concorrenti

10. Chi effettuerà il test:

- ☐ Educatore
- ☒ Insegnante
- ☐ altro (specificare) _____

11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, atteggiamenti, ecc.)

L'implementazione richiede un ambiente fisico privato e sicuro che favorisca una discussione aperta, uno psicologo qualificato con esperienza in valutazioni accademiche e professionali, educatori o tutor in grado di fornire ulteriore supporto e l'accesso alle risorse per i partecipanti che potrebbero aver bisogno di aiuto immediato. Lo psicologo deve essere esperto nella gestione di informazioni sensibili e l'ambiente deve garantire riservatezza e fiducia.

12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

I potenziali rischi includono il disagio emotivo che potrebbe derivare dalla discussione di argomenti delicati, la sfida di mantenere la riservatezza in un contesto di gruppo e la possibilità che alcuni partecipanti non si sentano a proprio agio nel condividere le loro esperienze.

13. Se ne hai bisogno, aggiungi altre informazioni preziose:

È importante avere a disposizione un supporto di follow-up per i partecipanti dopo la sessione di focus group, compreso l'accesso ai servizi di consulenza e i rinvii alle organizzazioni di supporto locali.



ALLEGATO - Strumento

1. Quanto ti senti a tuo agio nel discutere i tuoi interessi nei campi STEM all'interno di un contesto di gruppo?

Molto comodo
Comodo
Neutrale
Scomodo
Molto scomodo

2. Quale delle seguenti ritieni sia l'abilità più importante per il successo nei campi STEM?

Risoluzione dei problemi
Pensiero critico
Creatività
Conoscenze tecniche
Collaborazione

3. Quanto spesso incontri situazioni difficili nella tua vita accademica o personale?

Quotidiano
Settimanalmente
Mensile
Raramente
Mai

4. Qual è il tuo metodo preferito per apprendere nuovi argomenti in STEM?

Esperimenti pratici
Guardare video o tutorial
Lettura di articoli o libri
Partecipazione a discussioni di gruppo
Ascolto delle lezioni

5. Quanto conosci gli ultimi sviluppi nei campi STEM?

Molto familiare
In qualche modo familiare
Neutrale
Non molto familiare
Non mi è affatto familiare

6. Hai mai avuto la sensazione che la tua esperienza precedente abbia avuto un impatto sui tuoi studi?

Fortemente d'accordo
D'accordo
Neutrale



Non sono d'accordo
Fortemente in disaccordo

7. Ti sentiresti a tuo agio a discutere le tue aspirazioni di carriera in un contesto di gruppo?

Molto comodo
Comodo
Neutrale
Scomodo
Molto scomodo

8. Pensi che il programma STEM dovrebbe includere più contenuti sullo sviluppo professionale nei campi STEM?

Fortemente d'accordo
D'accordo
Neutrale
Non sono d'accordo
Fortemente in disaccordo

9. Quali competenze ritieni siano più critiche per un coinvolgimento efficace nei campi STEM e perché?

10. Rifletti su quale abilità ritieni più essenziale e su come influenza il tuo interesse per i campi STEM.



<https://forms.office.com/e/7NhZamVxZB>



19. Affrontare la violenza di genere nella formazione sanitaria

Partner proponente: EIA P.T.

1 A quali buone pratiche si ispira lo strumento? *Specificare il titolo e il numero originali dell'elenco.*

Focus group sulla violenza di genere GP N.8

2. Target

- ☒ Studenti
- ☐ Educatori

3. Descrivi il target di pubblico (tipologia, numeri, caratteristiche)

Il pubblico di riferimento include le discenti che partecipano a corsi di assistenza sanitaria. Queste studentesse sono in genere donne adulte, possibilmente con diversi livelli di istruzione, che possono essere state colpite dalla violenza di genere. Il numero previsto di partecipanti è di circa 20-30 per sessione, con particolare attenzione a coloro che potrebbero aver bisogno di ulteriore supporto a causa di sfide personali o domestiche.

4. Se si riferisce agli studenti, descrivere il corso in cui lo strumento verrà implementato (materia, durata del corso, modalità del corso):

Formazione sanitaria: sensibilizzazione e supporto alla violenza di genere

Descrizione del corso: Questo corso si concentra sul fornire agli operatori sanitari le conoscenze e le competenze per riconoscere, rispondere e sostenere le persone colpite dalla violenza di genere.

Oggetto: Sensibilizzazione e sostegno alla violenza di genere nelle strutture sanitarie

Durata: 4 ore in presenza, suddivise in due sessioni di 2 ore

Modalità del corso: In presenza, con workshop interattivi e discussioni di focus group guidate da esperti di violenza di genere.

I contenuti includono:

- Comprendere le diverse forme di violenza di genere
- Identificazione di segni e sintomi
- Fornire supporto e riferimenti adeguati
- Creare un ambiente sicuro e solidale per le vittime
- Impegnarsi in scenari pratici di gioco di ruolo per migliorare le competenze

I partecipanti si impegneranno sia nell'apprendimento teorico che in esercizi pratici per sviluppare una comprensione completa di come affrontare efficacemente la violenza di genere nei loro ruoli professionali.



5. Lo strumento sarà testato in un:

- ☐ Ambiente online
- ☒ Ambiente offline

6. Razionale (perché hai scelto questo strumento)

Questo strumento è stato scelto perché consente di raccogliere informazioni sensibili e attente relative alla violenza di genere, che è fondamentale per adattare il supporto e le risorse educative alle esigenze specifiche degli studenti.

7. Qual è l'obiettivo/finalità della profilazione?

Lo scopo della profilazione è identificare gli studenti che potrebbero avere difficoltà legate alla violenza di genere, capire in che modo questi problemi influiscono sulla loro capacità di partecipare e beneficiare del corso e fornire supporto e risorse su misura che migliorino i loro risultati di apprendimento.

8. Come verrà implementato lo strumento/come si intende raccogliere le informazioni richieste?

Lo strumento in questione, utilizzando l'interazione, sarà implementato attraverso un processo a più fasi che prevede un questionario online e una sessione di focus group facilitata da un professionista. Inizialmente, i partecipanti saranno invitati a compilare un questionario online progettato per raccogliere informazioni sulle loro sfide personali, esigenze e preferenze. Questo questionario includerà una varietà di domande, come domande a scelta multipla, scala Likert e domande a risposta aperta, per raccogliere dati completi sulle informazioni demografiche dei partecipanti, sul benessere psicologico, sulle sfide quotidiane e sulle esigenze specifiche relative allo scopo dello strumento. Le risposte saranno analizzate per identificare temi comuni, modelli e valori atipici, che aiuteranno lo psicologo a personalizzare le discussioni del focus group e identificare le principali aree di interesse.

Dopo il questionario online, si terrà una sessione di focus group di 4 ore. La sessione inizierà con un'introduzione agli obiettivi e alla struttura della sessione, creando un ambiente confortevole e aperto in cui i partecipanti possano condividere le loro esperienze. Il professionista faciliterà discussioni strutturate sulla base dei temi identificati nel questionario, incoraggiando i partecipanti a condividere le proprie idee e sfide. Per catturare eventuali pensieri o commenti che i partecipanti potrebbero non sentirsi a proprio agio nel condividere apertamente, durante la sessione verranno forniti sondaggi anonimi facoltativi.

I dati raccolti nel questionario online e nella sessione di focus group saranno sintetizzati per creare personas dettagliate. Queste personas rappresenteranno segmenti distinti della popolazione target, evidenziando le loro sfide, esigenze e preferenze specifiche. Lo sviluppo di ogni persona si baserà sulle principali variabili demografiche e psicografiche identificate durante la raccolta dei dati, tra cui le informazioni di base, gli obiettivi e i bisogni, le sfide e i modelli di comportamento. Infine, le personas saranno esaminate e convalidate attraverso discussioni di follow-up con un sottoinsieme più piccolo di partecipanti per garantirne l'accuratezza e la pertinenza.



9. Quali informazioni, utili per definire le personas, questo strumento ti permetterà di raccogliere?

- ☐ Età demografica
 - ☒ Età
 - ☒ Posizione geografica
 - ☐ Identità di genere
 - ☒ Nazionalità
 - ☐ Gruppo di minoranza
 - ☐ Background formativo
 - ☒ Condizione professionale
- ☐ Bisogni e abilità di apprendimento
 - ☐ Stili di apprendimento
 - ☒ Base di conoscenza esistente
 - ☐ Attività di apprendimento preferite
 - ☒ Focus (contenuto su cui è interessante concentrarsi)
 - ☐ Bisogni educativi speciali (BES) e disabilità
- ☐ Motivazioni e obiettivi
 - ☐ Motivazione a frequentare il corso
 - ☒ Aspirazione alla carriera
 - ☐ Obiettivi
- ☐ Comportamenti, personalità e caratteristiche
 - ☒ Personalità
 - ☐ Vincoli temporali
 - ☒ Responsabilità familiari
 - ☐ Hobby
 - ☐ Valori
- ☐ Competenze e abilità
 - ☒ Competenze trasversali
 - ☐ Competenze digitali e tecnologiche:
 - ☐ Competenze relative alla materia
- ☒ Ostacoli all'apprendimento
- ☒ Circostanze della vita
 - ☒ stato di lavoro
 - ☒ Responsabilità familiari
 - ☐ Vincoli di tempo
 - ☐ priorità concorrenti



10. Chi effettuerà il test:

- ☐ Educatore
☒ Insegnante
☐ altro (specificare) _____

11. Specificare i requisiti per l'implementazione dello strumento (risorse fisiche/umane, competenze, strumenti tecnici, atteggiamenti, ecc.)

L'implementazione richiede un ambiente fisico privato e sicuro che favorisca una discussione aperta, uno psicologo qualificato con esperienza in violenza di genere, educatori o tutor in grado di fornire ulteriore supporto e l'accesso alle risorse per i partecipanti che potrebbero aver bisogno di aiuto immediato.

Lo psicologo deve essere esperto nella gestione di informazioni sensibili e l'ambiente deve garantire riservatezza e fiducia.

12. Quali potrebbero essere i limiti e i rischi per l'applicazione dello strumento?

I potenziali rischi includono il disagio emotivo che potrebbe derivare dalla discussione di argomenti delicati, la sfida di mantenere la riservatezza in un contesto di gruppo e la possibilità che alcuni partecipanti non si sentano a proprio agio nel condividere le loro esperienze.

13. Se ne hai bisogno, aggiungi altre informazioni preziose:

È importante avere a disposizione dei partecipanti un supporto di follow-up dopo la sessione del focus group, compreso l'accesso ai servizi di consulenza e il rinvio alle organizzazioni di supporto locali.

ALLEGATO - Strumento realizzato da VIA:



<https://interacty.me/projects/514e6e9102a43553>

1. Quanto ti senti a tuo agio nel discutere di argomenti relativi alla violenza di genere all'interno di un contesto professionale?
2. Quale delle seguenti ritiene sia la competenza più importante per sostenere le vittime di violenza di genere? Con quale frequenza ti imbatti in situazioni legate alla violenza di genere nella tua vita professionale o personale?
3. Con quale frequenza ti imbatti in situazioni legate alla violenza di genere nella tua vita professionale o personale?
4. Qual è il tuo metodo preferito per conoscere argomenti delicati come la violenza di genere?
5. Quanto conosci le risorse disponibili per le vittime di violenza di genere?
6. Hai mai avuto la sensazione che le questioni legate alla violenza di genere abbiano avuto un impatto sui tuoi studi?



7. Ti sentiresti a tuo agio a discutere della violenza di genere in un contesto di gruppo?
8. Pensi che il corso di assistenza sanitaria dovrebbe includere più contenuti sul sostegno alle vittime di violenza di genere?

Altre domande:

Domanda

1. Quali competenze ritieni siano più critiche per sostenere efficacemente le vittime di violenza di genere e perché?
2. Pensa alle varie competenze di cui i professionisti hanno bisogno quando si occupano di casi di violenza di genere, come l'empatia, la conoscenza legale, l'intervento in caso di crisi e la riservatezza.
3. Rifletti su quale abilità ritieni più essenziale e su come influenza il sostegno fornito alle vittime.



Profiling and Support Strategies in Health Care Courses: Focus Groups on Gender Violence

This tool aims to support and profile learners, especially women, in Health Care assistance courses by addressing gender violence.



Very comfortable

Somewhat comfortable

Uncomfortable



Very uncomfortable



Empathy and active listening

Knowledge of legal resources

Crisis intervention skills

Ability to maintain confidentiality



Frequently

Occasionally

Rarely

Never



In-person workshops

Online courses



Reading materials (e.g., articles, books)

Interactive activities (e.g., role-playing, simulations)

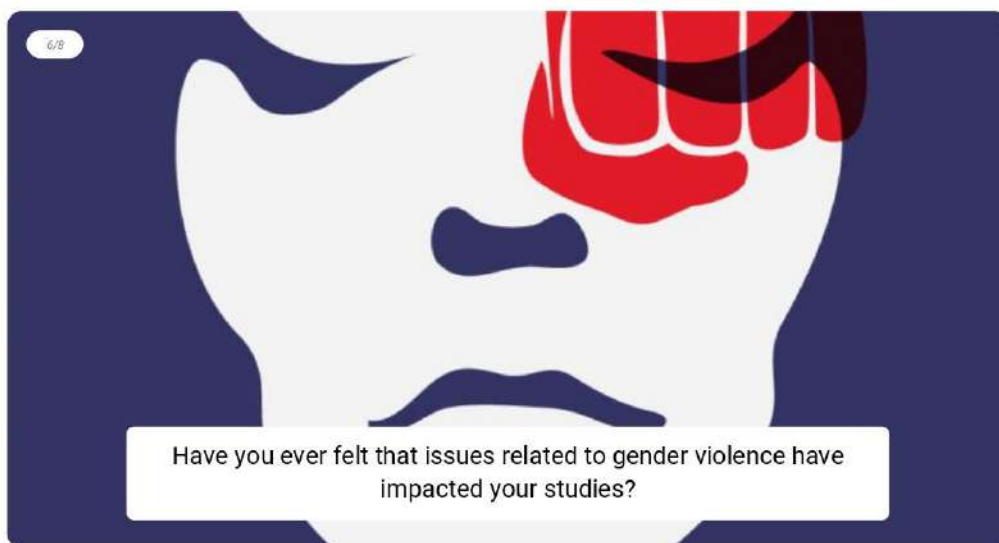
5/8

How familiar are you with the resources available for victims of gender violence?

Very familiar

Somewhat familiar

Not familiar



Yes

No

Unsure



Yes

No

It depends on the circumstances

[Criar lições e ficheiros para impressão em interactivity.me](#)


[interactivity.me](#)

Página 5



5/8

**Combating
gender-based
violence**



Do you think the Health Care course should include more content on supporting victims of gender violence?

Yes

No

Not sure



Jogar online

<https://interacty.me/projects/514e6e9102a43553>