



Co-funded by  
the European Union



A2.3 COLEÇÃO DE  
FERRAMENTAS DE  
MAPEAMENTO DE CURSOS





## Parceiros do projeto

### Coordenador

FH JOANNEUM, Institute for Social Work, Graz, Austria (FHJ)

FH JOANNEUM, Instituto de Serviço Social, Graz, Áustria (FHJ)

### Parceiros

Fundación Docete Omnes, Granada, Espanha (FDO)

DAFNI Kentro Epaggelmatikis, Patras, Grécia (DAFNIKek)

Ensino e Investigação e Administração SA / Instituto Universitário Atlântico, Barcarena, Portugal (EIA)

Amar Terra Verde LDA, Vila Verde, Portugal (EPATV)

Cramars Società Cooperativa Sociale, Tolmezzo, Itália (Cramars)



Este relatório é publicado ao abrigo de uma licença internacional Creative Commons Attribution 4.0.

É livre de o fazer:

Partilhar: copiar e redistribuir o material em qualquer meio ou formato.

Adaptar: remisturar, transformar e desenvolver o material para qualquer fim, mesmo comercial. O licenciante não pode revogar estas liberdades, desde que o utilizador respeite os termos da licença.

Nas seguintes condições:

**Atribuição** - Deve dar o devido crédito, fornecer uma hiperligação para a licença e indicar se foram efetuadas alterações. Pode fazê-lo de qualquer forma razoável, mas não de uma forma que sugira que o licenciante o apoia a si ou à sua utilização.

**Partilhar da mesma forma** - Se remisturar, transformar ou construir a partir do material, deve distribuir as suas contribuições ao abrigo da mesma licença que o original.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Financiado pela União Europeia. No entanto, os pontos de vista e opiniões expressos são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os da União Europeia ou da OeAD-GmbH. Nem a União Europeia nem a entidade que concedeu o financiamento podem ser responsabilizadas pelas mesmas.



## Índice

Introdução .....	3
O manual.....	3
1. Ferramenta de Perfil no curso de "Cidadania Digital" para pessoas desempregadas .....	4
2. Análise da motivação e das necessidades dos cursos de inglês .....	7
ANEXO: Recolha de informações na sala de aula.....	10
3. Ferramenta de definição de perfis de aprendizagem entre pares: "Mapeamento Curricular Colaborativo" .....	12
ANEXO - Descrição pormenorizada do método - Workshop de Mapeamento Curricular Colaborativo .....	15
4. Competências básicas para a vida .....	17
ANEXO - Ferramenta de mapeamento para os participantes no curso de competências para a vida .....	19
5. Identificação da capacidade de mudança (no desenvolvimento de pílulas de aprendizagem).....	25
ANEXO - Ferramenta de mapeamento para participantes no Programa CPD sobre Microaprendizagem com explicações/justificações .....	27
6. Explorar os motivos .....	36
ANEXO - Ferramenta de mapeamento para os formandos da formação Silver Caregivers com diretrizes .....	38
7. Compreender os conhecimentos ambientais dos alunos através de uma aprendizagem colaborativa na nossa cidade.....	41
ANEXO - Ferramenta de mapeamento para os formandos da formação Silver Caregivers com.....	43
8. Como está o teu inglês? .....	45
ANEXO - Questionário.....	48
9. Trocar experiências num espaço seguro.....	49
10. Perfil do aluno adaptativo .....	52
ANEXO - Perfil do Aluno Adaptativo .....	54
Perguntas orientadoras para entrevistas individuais (opcional).....	55
11. Perfil da Persona da Sala de Aula .....	57
ANEXO - Perguntas do formulário Google para a recolha de dados.....	59
Perguntas orientadoras para entrevistas individuais (opcional).....	60
12. SEN Learner Profiler .....	62
ANEXO - Perguntas do formulário Google para a recolha de dados:.....	64
Perguntas orientadoras para a entrevista do aluno (opcional): .....	66



---

13. Questionário de atitudes em inglês.....	67
ANEXO - Atitudes em inglês - Questionário.....	69
14. Questionário sobre atitudes ambientais.....	71
ANEXO - Questionário sobre atitudes ambientais.....	73
15. Como criar Learner Personas a partir de estudantes a tempo parcial de serviço social.....	78
ANEXO - Questões demográficas anónimas: .....	80
16. Guia de entrevista sobre atitude ambiental.....	82
ANEXO - Guia de entrevista para o trabalho social ambiental .....	84
17. Formação transformadora em cuidados sociais comunitários.....	86
ANEXO - Ferramenta.....	89
18. Mulheres inspiradoras nas STEM.....	91
ANEXO - Ferramenta.....	94
19. Abordagem da violência de género na formação em cuidados de saúde 96	
ANEXO - Ferramenta criada pela EIA:.....	99



---

## Introdução

Promover a inclusão e a diversidade é o objetivo central do projeto "Compreender e desbloquear o potencial dos alunos e educadores em cursos diversos - Cursos Diversos". O projeto visa contribuir para a inclusão, apoiando a igualdade de oportunidades e o acesso para todos os alunos, diminuindo as barreiras à participação bem-sucedida dos que tem menos oportunidades. Uma ampla gama de barreiras, como deficiências, problemas de saúde ou barreiras sociais - para mencionar apenas algumas - impede que os alunos participem com sucesso nos cursos, e os seus potenciais não sejam reconhecidos. Por outro lado, os educadores, que lidam com a composição diversa dos alunos, enfrentam o desafio de responder às diferentes necessidades e contextos.

## O manual

O presente documento reúne um conjunto de ferramentas desenvolvidas pelos seis parceiros do projeto para perfilar alunos e educadores na sala de aula. As ferramentas baseiam-se nas Boas Práticas recolhidas no documento "A2.1 Coleção de Boas Práticas", disponível em:

<https://toolkit.diversecourses.eu/mod/data/view.php?id=6>

Essas ferramentas, delineadas pelos parceiros e apresentadas neste documento, serão testadas nas salas de aula dos cursos ministrados pelas organizações parceiras no período de setembro de 2024 a janeiro de 2025.

O objetivo principal das ferramentas descritas neste documento é perfilar os alunos ou educadores para criar Personas. Cada ferramenta é apresentada de forma a mostrar como será implementada em detalhe (para facilitar o uso futuro pelos utilizadores do site do projeto) e qual a informação que esta prática permite recolher, sendo útil para a definição de Personas.



## As Ferramentas de Perfilamento

### **1. Ferramenta de Perfil no curso de "Cidadania Digital" para pessoas desempregadas**

**Parceiro proponente:** Cramars

**1. Em que boas práticas se inspira a ferramenta?** *Especificar o título original e o número da lista.*

ProfilPASS sem barreiras em linguagem fácil - GP 1

**2. Público-alvo:**

Estudantes

Educadores

**3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)**

A turma era composta por 7 alunos com idades compreendidas entre os 60 e os 67 anos, com exceção de dois mais novos, com cerca de 35 anos. Todos eles provinham da zona local (a uma distância máxima de 30 km) e estavam desempregados.

**4. Se se referir a aprendentes, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):**

O teste será implementado no curso "Introdução à Cidadania Digital", um curso híbrido com uma duração de 24 horas. O objetivo do curso é desenvolver competências transversais e COMPUTADOR-DIGITAIS para exercer uma cidadania ativa com as tecnologias digitais, nomeadamente através do conhecimento dos serviços digitais. O teste será efectuado no final do curso, próximo do teste final.

**5. A ferramenta será testada num:**

Ambiente em linha

Ambiente offline

**6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)**

Vamos aplicar esta ferramenta porque permite identificar competências pessoais através da análise de contextos quotidianos e de vida. Foi escolhido devido à facilidade da linguagem utilizada no documento e aos exercícios propostos, características que se adaptam bem a um grupo de alunos caracterizado por um nível elementar de estudo e um baixo nível de motivação para a aprendizagem e a formação. Esta prática permite efetuar uma autoavaliação de competências de uma forma simples e intuitiva e sem fazer perder a concentração dos alunos.



### **7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?**

Compreender o nível de motivação, o empenho dos indivíduos na turma, a percepção que têm das suas próprias competências, se já realizaram actividades de formação anteriores, qual a sua dinâmica familiar.

### **8. como é que a ferramenta será implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?**

Cada utilizador preenche o documento que lhe é entregue. Alguns exercícios devem ser realizados a pares, pelo que o indivíduo se dirige ao colega que está sentado ao seu lado para realizar a atividade. O tutor fornece as instruções para o preenchimento do documento, apresenta cada atividade proposta pelo tutor e apoia os utilizadores, se necessário.

### **9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher**

#### Dados principais

- Idade
- Localização geográfica
- Identidade de género
- Nacionalidade
- Grupo Minoritário
- Formação académica
- Situação profissional

#### Necessidades e de aprendizagem

- Estilos de aprendizagem
- Base de conhecimentos existente
- Actividades de aprendizagem preferidas
- Foco (conteúdo de interesse a focar)
- Necessidades Educativas Especiais (NEE) e Deficiências

#### Motivações e

- Motivação para frequentar o curso
- Aspiração de carreira
- Objectivos

#### Comportamentos, personalidade e características

- Personalidade
- Restrições de tempo
- Responsabilidades familiares
- Passatempos
- Valores

#### Competências e aptidões

- Soft skills



- Competências digitais e tecnológicas:
- Competências relacionadas com a disciplina

Obstáculos à aprendizagem

- Circunstâncias da vida
  - estado de funcionamento
  - responsabilidades familiares
  - limitações de tempo
  - prioridades concorrentes

**10. Quem vai efetuar o teste:**

- Educador
- tutor
- outro (especificar) \_\_\_\_\_

**11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)**

O teste requer uma cópia impressa do documento para cada utilizador, um tutor para apresentar o processo e os exercícios e para apoiar os alunos, 1,5 horas disponíveis para a realização do teste e a disponibilidade do tutor para ajudar todos os alunos.

**12. Quais poderão ser os limites e os riscos da aplicação da ferramenta?**

A ferramenta foi concebida para ser simples e intuitiva; tem uma linguagem muito simples que pode ser demasiado evidente para alguns utilizadores (dada a diversidade do grupo de alunos). Pode também acontecer que alguns utilizadores tomem certos exercícios por garantidos, especialmente os relacionados com a análise da vida quotidiana, pelo que é necessário estimulá-los a continuar a completar o exercício. A definição do perfil dos utilizadores que utilizam esta ferramenta baseia-se nos dados imputados pelos utilizadores e, por conseguinte, numa base de auto-perceção.

**13. Se for necessário, acrescente outras informações úteis:**

Em comparação com o documento original *do Perfil Pass*, modificámos o documento, eliminando algumas secções e alterando a forma como os exercícios e os conteúdos são apresentados em algumas partes. O *Perfil Pass* foi criado como uma ferramenta para utilizadores com dificuldades de aprendizagem ou défices cognitivos. Pretendemos utilizá-lo para utilizadores que não têm défices comprovados, mas que têm uma familiaridade limitada com o conteúdo do treino e pouca motivação para aprender e comparar com os seus pares.

Ligação ao documento que será utilizado no teste:

[https://drive.google.com/file/d/128rsr-zeAidbwOvNvfBy\\_K5ViRIk8VP5/view?usp=](https://drive.google.com/file/d/128rsr-zeAidbwOvNvfBy_K5ViRIk8VP5/view?usp=)



## **2. Análise da motivação e das necessidades dos cursos de inglês**

**Parceiro proponente:** Cramars

**1. Em que boas práticas se inspira a ferramenta?** *Especificar o título original e o número da lista.*

Questionário sobre a identificação das atitudes dos aprendentes em relação ao inglês como língua estrangeira - GP 3

**2. Público-alvo:**

- Alunos
- Educadores

**3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)**

10 Adultos de anos 40-60

**4. Se se referir a aprendentes, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):**

Curso de inglês nível A1 (básico), o curso é 100% online, 40 horas de duração.

**5. A ferramenta será testada num:**

- Ambiente em linha
- Ambiente offline

**6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)**

Esta ferramenta foi escolhida porque o curso terá lugar online e, por conseguinte, não existe a possibilidade de uma caracterização presencial, razão pela qual decidimos implementá-la através do [Mentimeter](#). A aplicação online permite recolher informalmente, com o envolvimento ativo do grupo e em tempo real, as respostas ao questionário reformulado (proposto abaixo como anexo 1) e comparar diretamente com os utilizadores envolvidos as respostas recolhidas e partilhar, no final da atividade, os objectivos comuns da turma. A ferramenta também foi escolhida devido ao seu curto tempo de aplicação, que não rouba horas ao professor e pode ser implementada na fase de introdução dos cursos denominados "gestão didática" e previstos no plano didático disponibilizado pelo financiador do curso (região FVG).

**7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?**

Esta ferramenta permite ao professor recolher informações sobre as competências linguísticas básicas, as motivações e os passatempos e interesses específicos dos alunos, de modo a que o conteúdo da formação possa ser adaptado às suas necessidades.



## **8. como é que a ferramenta será implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?**

Em primeiro lugar, em comunhão com a educadora de referência, acordámos uma lista de perguntas a fazer à audiência que nos permitirá recolher os dados necessários para identificar, o interesse/atitude do aluno em relação à língua inglesa, o nível de proficiência em inglês (considerando que se trata de um curso de inglês básico), se o inglês já foi estudado anteriormente, para que fins cada aluno frequenta o curso (em pormenor as perguntas já seleccionadas em anexo).

As perguntas abaixo foram carregadas no mentimeter  
(<https://www.mentimeter.com/>).

No início do curso, explicaremos a motivação para a atividade proposta no mentimeter e, em setembro, utilizando o mentimeter, pediremos aos alunos que respondam a uma pergunta de cada vez e, gradualmente, envolveremos a turma na revisão ou melhor explicação das respostas dadas, para clarificar em pormenor os interesses e competências, o que também nos permite conhecer o grupo da turma e compreender quais são os seus interesses específicos. No final de todo o curso e na sequência das respostas dadas, o tutor de referência (que já terá definido, a partir das respostas, mais ou menos que tipo de Personas existem na sala de aula) pedirá a confirmação dos objectivos comuns e das formas como o curso de formação será concluído.

## **9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher?**

### Dados principais

- Idade
- Localização geográfica
- Identidade de género
- Nacionalidade
- Grupo Minoritário
- Formação académica
- Situação profissional

### Necessidades e de aprendizagem

- Estilos de aprendizagem
- Base de conhecimentos existente
- Actividades de aprendizagem preferidas
- Foco (conteúdo de interesse a focar)
- Necessidades Educativas Especiais (NEE) e Deficiências

### Motivações e

- Motivação para frequentar o curso
- Aspiração de carreira
- Objectivos



Comportamentos, personalidade e características

- Personalidade
- Restrições de tempo
- Responsabilidades familiares
- Passatempos
- Valores

Competências e aptidões

- Competências transversais
- Competências digitais e tecnológicas:
- Competências relacionadas com a disciplina

Obstáculos à aprendizagem

Circunstâncias da vida

- estado de funcionamento
- responsabilidades familiares
- limitações de tempo
- prioridades concorrentes

**10. quem vai efetuar o teste:**

- Educador
- tutor
- outro: \_\_\_\_\_

**11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)**

- Capacidade de utilizar a plataforma "Mentimeter".

**12. Quais poderão ser os limites e riscos da aplicação da ferramenta?**

Os alunos com menos competências em matéria de dispositivos digitais poderão ter alguma dificuldade em aceder à plataforma e em responder às perguntas apresentadas.

O Mentimeter não permite que as respostas sejam recolhidas e associadas a um utilizador específico, todas as respostas são anónimas, o que é especialmente útil quando se pedem opiniões sobre alguns tópicos mais íntimos ou privados, mas é limitativo quando é necessário associar respostas a utilizadores.



## ANEXO: Recolha de informações na sala de aula.

Mentimeter

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

**Diverse COURSES**



Lets check-in to prepare for the English lessons of this course - Facciamo il check-in per prepararci alle lezioni di inglese di questo corso

The English A1 module will enable you to practise the language and we would like to know your attitudes and feelings towards the English language. Please answer all questions spontaneously and truthfully.

Il modulo Inglese A1 vi permetterà di prendere pratica con la lingua e vorremmo sapere quali sono i vostri atteggiamenti e sentimenti nei confronti della lingua inglese. Vi preghiamo di rispondere a tutte le domande in modo spontaneo e sincero.

Join at [menti.com](https://www.menti.com) | use code 6109 5524

Mentimeter

### Instructions

Go to [www.menti.com](https://www.menti.com)

Enter the code

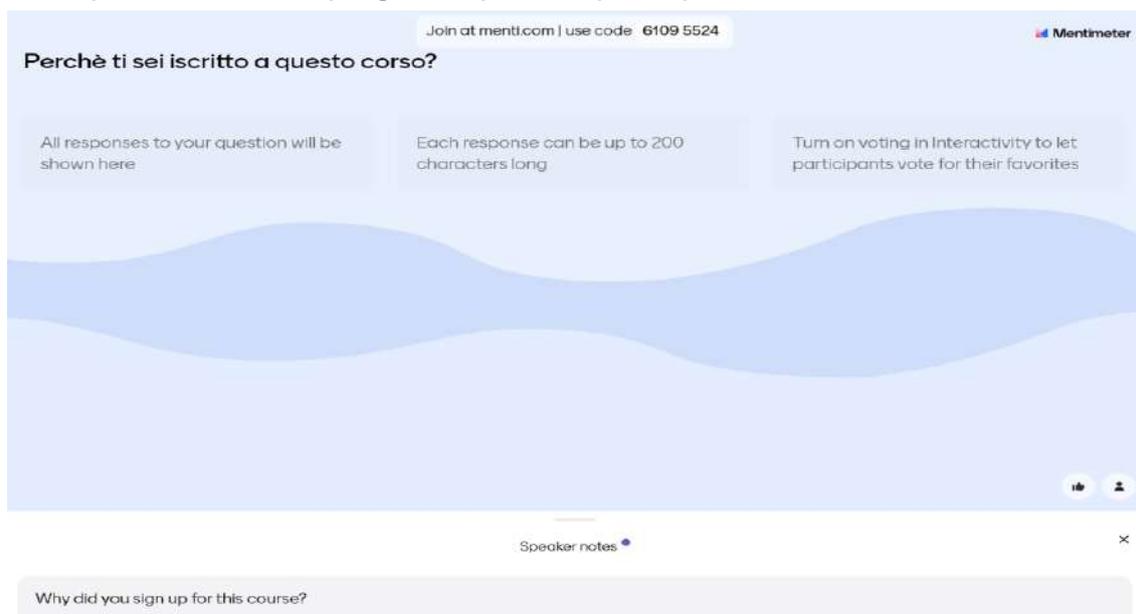
**6109 5524**



Or use QR code



## Exemplo de ecrã com perguntas para os participantes



Questões propostas aos alunos através do Mentimeter:

- Porque é que se inscreveu neste curso?
- Já frequentou cursos de línguas anteriormente? Em caso afirmativo, especificar se em linha ou presencialmente.
- Já esteve no estrangeiro? Onde?
- Estudou inglês na escola? Durante quantos anos?
- Classifique estas afirmações de 0 a 4
  - o Gosto da língua inglesa
  - o Gostei das aulas de inglês
  - o Gosto de ler livros/artigos em inglês
  - o Vejo séries de televisão e filmes em inglês
  - o Sinto-me à vontade para usar o inglês num grupo de colegas
- O que é que gostaria de aprender neste curso?
- o que é necessário para aprender esta língua no seu melhor?



### **3. Ferramenta de definição de perfis de aprendizagem entre pares: "Mapeamento Curricular Colaborativo"**

**Parceiro proponente:** Cramars

**1) Em que boas práticas se inspira a ferramenta? Especificar o título original e o número da lista.**

A aprendizagem entre pares (die Wahl der Lernenden) - n. 10.

#### **2. Público-alvo:**

- Alunos
- Educadores

#### **3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)**

O público-alvo são professores/formadores de educação de adultos em técnicas de processamento de papel e cartão.

Números: Cerca de 4 a 5 professores.

Caraterísticas:

- Diversas formações em metodologias educativas (por exemplo, experimentais, teóricas, práticas)
- Níveis variados de experiência no ensino de alunos adultos
- Familiaridade com o tema, mas abordagens diferentes em matéria de formação.

#### **4. Se se referir a aprendentes, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):**

Embora não se refira especificamente a estudantes, o curso para o qual é organizado o perfil é um curso de 100 horas que forma estudantes em técnicas de processamento de papel e cartão. O curso alterna entre 4 e 5 formadores profissionais e profissionais da área específica. Há um mínimo de 8 alunos na sala de aula, todos eles desempregados e sem qualquer especialização na matéria. O curso é realizado com o objetivo de colocar os alunos em empresas de transformação de papel e de formação específica.

#### **5. A ferramenta será testada num:**

- Ambiente em linha
- Ambiente offline

#### **6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)**

A ferramenta "Mapeamento Curricular Colaborativo" foi escolhida para aproveitar a experiência colectiva dos formadores, assegurando simultaneamente uma experiência de aprendizagem coesa para os alunos. Este método promove o diálogo aberto, incentiva a colaboração e permite que os formadores alinhem as suas estratégias de ensino sem sobreposição de conteúdos.



## 7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?

O objetivo é traçar o perfil da metodologia e do estilo de ensino de cada professor para: identificar pontos fortes e abordagens únicas; evitar redundância no conteúdo do curso; assegurar que todos os modos de aprendizagem (visual, auditivo, cinestésico) são abordados no currículo; facilitar o planeamento colaborativo e a partilha de recursos entre formadores.

## 8. Como é que a ferramenta vai ser implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?

A ferramenta será implementada da seguinte forma:

### Recolha de informações

1. **Inquérito inicial:** Distribuir um inquérito para recolher dados de base sobre a metodologia de ensino de cada formador, estilos de ensino preferidos e tópicos chave que pretendem abordar.
2. **Workshop de aprendizagem entre pares:** Realizar um workshop estruturado (2-3 horas) onde os formadores partilham as suas metodologias e discutem os conteúdos planeados.
3. **Exercício de mapeamento do currículo:** Mapear em colaboração o currículo, identificando sobreposições e lacunas, e atribuir funções com base nos pontos fortes.

### Etapas de implementação

**Preparação:** agendar um seminário; preparar inquéritos e materiais para o mapeamento do currículo. **Execução:** realizar o workshop; facilitar as discussões e o mapeamento. **Acompanhamento:** recolher os mapas curriculares finalizados; atribuir funções a cada formador.

## 9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher

### Dados principais

- Idade
- Localização geográfica
- Identidade de género
- Nacionalidade
- Grupo Minoritário
- Formação académica
- Situação profissional

### Necessidades e de aprendizagem

- Estilos de aprendizagem
- Base de conhecimentos existente
- Actividades de aprendizagem preferidas



- Foco (conteúdo de interesse a focar)
- Necessidades educativas especiais (NEE) e deficiências

Motivações e

- Motivação para frequentar o curso
- Aspiração de carreira
- Objectivos

Comportamentos, personalidade e características

- Personalidade
- Restrições de tempo
- Responsabilidades familiares
- Passatempos
- Valores

Competências e aptidões

- Competências transversais
- Competências digitais e tecnológicas:
- Competências relacionadas com a disciplina

Obstáculos à aprendizagem

Circunstâncias da vida

- estado de funcionamento
- responsabilidades familiares
- limitações de tempo
- prioridades concorrentes

## 10. Quem é que vai realizar o teste:

- Educador
- tutor
- outro (especificar) Coordenador do curso

## 11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)

Os requisitos para a implementação da ferramenta são os seguintes:

**Recursos físicos:** uma sala de aula ou espaço de reunião propício ao trabalho de grupo; quadros brancos ou flip charts para exercícios de mapeamento; materiais para o mapeamento (notas adesivas, marcadores). **Recursos humanos:** um coordenador para facilitar o workshop; formadores participantes. **Competências:** os formadores devem possuir boas capacidades de comunicação; o coordenador deve ter experiência em facilitação e princípios de aprendizagem de adultos. **Ferramentas técnicas:** ferramentas de inquérito (por exemplo, Google Forms); software de colaboração (por exemplo, Miro, Trello) para o mapeamento contínuo do currículo. **Atitudes:** abertura ao feedback e a novas ideias; vontade de colaborar e partilhar recursos.



## **12. Quais poderão ser os limites e riscos da aplicação da ferramenta?**

Podem existir alguns limites e riscos, tais como Resistência à mudança - alguns formadores podem ter relutância em modificar os seus métodos estabelecidos, Restrições de tempo - os professores podem ter horários muito ocupados que dificultam a participação, Variabilidade no envolvimento - nem todos os formadores podem envolver-se da mesma forma, o que pode afetar os resultados, Sobreposição ainda a ocorrer - se não for cuidadosamente gerida, podem ainda existir algumas sobreposições.

## **13. Se necessário, acrescentar outras informações úteis:**

Pode ser benéfico estabelecer uma reunião de acompanhamento após algumas semanas de implementação para avaliar a forma como o mapeamento está a ser utilizado na prática e fazer os ajustes necessários.

## **ANEXO - Descrição pormenorizada do método - Workshop de Mapeamento Curricular Colaborativo**

**Duração:** 2-3 horas

### **Agenda**

#### **1. Introdução (15 minutos)**

- Resumo do objetivo do seminário.
- Atividade de quebra-gelo para promover a abertura.

#### **2. Apresentação dos resultados do inquérito inicial (15 minutos)**

- Apresentar os resultados do inquérito inicial sobre estilos e conteúdos de ensino.

#### **3. Partilha de metodologias (30 minutos)**

- Cada formador apresenta o seu método de ensino (6 minutos cada).
- Foco nos principais tópicos e técnicas utilizadas.

#### **4. Exercício de levantamento curricular (60 minutos)**

- **Etapa 1:** Refletir sobre os principais temas e técnicas relacionados com o processamento de papel e cartão.
- **Passo 2:** Utilize notas adesivas para anotar os tópicos que cada formador planeia abordar.
- **Etapa 3:** Colocar colaborativamente notas adesivas num quadro grande, identificando as sobreposições e as lacunas.

#### **5. Atribuição de funções (30 minutos)**

- Discutir os pontos fortes e as preferências.



- 
- Atribuir tópicos ou técnicas a cada formador com base nas suas competências.

#### **6. Conclusão e próximas etapas (15 minutos)**

- Resumir os resultados.
- Planear reuniões de acompanhamento para verificar os progressos e aperfeiçoar o currículo.

#### **Questões-chave para reflexão**

- Que perspetiva única é que cada formador traz para o tópico?
- Como é que podemos garantir que todos os estilos de aprendizagem são abordados?
- Existem áreas em que a colaboração poderia melhorar o nosso ensino?

#### **Acompanhamento**

- Marque uma reunião de controlo após 4-6 semanas para analisar a implementação e recolher feedback.

Esta abordagem estruturada não só permite traçar o perfil das abordagens dos professores, como também melhora os métodos de ensino e cultiva um sentido de comunidade entre os formadores, beneficiando, em última análise, os resultados da aprendizagem dos alunos.



## 4. Competências básicas para a vida

Parceiro proponente: DAFNI KEK

**1. Em que boas práticas se inspira a ferramenta? Especificar o título original e o número da lista.**

Outras boas práticas não incluídas na lista

**2. Público-alvo:**

- Alunos
- Educadores

**3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)**

Tipo: alunos adultos (18+) do público em geral

Número: 10-15

Caraterísticas - limiar: qualificações formais limitadas (básicas/obrigatórias?), compreensão da língua de nível A2-B2

**4. Se se referir a aprendentes, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):**

Assunto: Competências para a vida é uma combinação de diferentes módulos que se destinam a pessoas que pretendem melhorar a sua compreensão e as suas competências numa matriz de domínios de referência: escrita, numeracia, cidadania, competências ambientais e digitais - de forma a poderem justificar, atualizar e responder às exigências de um emprego de base, redigir documentos, participar na vida cívica, etc.

Duração do curso: 120 horas

Modo de curso: híbrido

**5. A ferramenta será testada num:**

- Ambiente em linha
- Ambiente offline

**6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)**

Esta ferramenta foi escolhida para ser melhor aplicada num grupo diversificado de aprendentes, cujas características se encontram principalmente na população-alvo: migrantes, adultos com baixas qualificações (com base no ensino primário)/desistentes mais velhos, mulheres em casa (desistentes involuntários), desempregados de longa duração, pessoas de etnia cigana

**7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?**

Compreender melhor quem manifestou interesse em participar, o risco de desistência dos formandos, como escolher actividades e técnicas do quadro do curso (feito à medida do grupo).



## 8. como é que a ferramenta será implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?

Recolheremos as respostas e transferi-las-emos para um formato digital com elaboração estatística dos resultados categorizados (mapeamento descritivo).

## 9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher

### Dados principais

- Idade
- Localização geográfica
- Identidade de género
- Nacionalidade
- Grupo Minoritário
- Formação académica
- Situação profissional

### Necessidades e de aprendizagem

- Estilos de aprendizagem
- Base de conhecimentos existente
- Actividades de aprendizagem preferidas
- Foco (conteúdo de interesse a focar)
- Necessidades Educativas Especiais (NEE) e Deficiências

### Motivações e

- Motivação para frequentar o curso
- Aspiração de carreira
- Objectivos

### Comportamentos, personalidade e caraterísticas

- Personalidade
- Restrições de tempo
- Responsabilidades familiares
- Passatempos
- Valores

### Competências e aptidões

- Competências transversais
- Competências digitais e tecnológicas:
- Competências relacionadas com a disciplina

### à aprendizagem

### Circunstâncias da vida

- estado de funcionamento



- responsabilidades familiares
- limitações de tempo
- prioridades concorrentes

#### 10. quem vai efetuar o teste:

- Educador
- tutor
- outro (especificar): Gerente/Diretor da instituição

#### 11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)

Uma estrutura organizacional existente - diretor de formação (recolhe informação), equipa de educadores de adultos competentes ou certificados (avalia as respostas), facilitador/mentor

Uma sala para reuniões de grupo adequada ao número máximo de participantes previsto

Versão em linha existente do curso ou biblioteca em linha com recursos do curso  
Atitudes de cooperação, escuta ativa, flexibilidade e não discriminação por parte dos membros da estrutura organizacional.

#### 12. Quais poderão ser os limites e os riscos da aplicação da ferramenta?

Limites - há pessoas que não querem partilhar informações pessoais, mesmo em formato anónimo.

Riscos - potenciais formandos com falta de pontualidade/constrangimentos de tempo para confirmar o interesse de participação, o que afecta a análise atempada do grupo disponível e os ajustamentos necessários à implementação do curso

#### 13. Se necessário, acrescentar outras informações úteis:

Anexos - ferramenta de teste e dicas para análise

### ANEXO - Ferramenta de mapeamento para os participantes no curso de competências para a vida

Desenvolvido pela DAFNI KEK como parte das actividades do WP2.3 Cursos Diversos

#### Fale-nos um pouco sobre si

Ano de nascimento:

Qual é o seu género:

- Mulher
- Homem
- Não binário
- Outro - escreva-o se quiser:



---

Você ou a sua família vieram para cá de outro país ou região?

- Sim - escreva aqui se desejar:
- Não

Pertence a um grupo mais pequeno ou menos frequente aqui em [*acrescentar o nome da cidade/área*]?

- Sim - escreva aqui se desejar:
- Não

Onde é que vive:

- Na cidade
- Numa aldeia próxima
- Noutro local - explique se quiser:

Com quem é que vive:

- Sozinho
- Pais/encarregados de educação e/ou irmãos
- Parceiro/cônjuge
- Parceiro/cônjuge e filhos
- Amigo(s)
- Outros

Trabalha atualmente?

- Sim, a tempo inteiro, todo o ano
- Sim, a tempo parcial, todo o ano
- Trabalho alguns dias por mês
- Trabalho alguns meses por ano
- Trabalho ocasionalmente ao longo do ano
- Não trabalhei este ano

Quanto tempo pode dedicar a este curso por mês:

- Menos de 1 hora
- 1-3 horas
- 4-6 horas
- 7-10 horas
- Mais de 10 horas
- A minha disponibilidade varia de semana para semana



Tem responsabilidades familiares ou pessoais que possam dificultar a sua participação?

- Sim, tenho responsabilidades familiares/pessoais regulares.
- Sim, tenho responsabilidades familiares/pessoais ocasionais.
- Não, não tenho responsabilidades familiares/pessoais.
- A minha situação muda e é difícil de prever.
- Não creio que isto afecte a minha participação.

Qual é a sua formação académica?

- Não completei o ensino formal.
- Tenho o ensino primário ou secundário.
- Concluí o ensino secundário (liceu).
- Concluí uma formação profissional.
- Tenho formação superior (universidade ou colégio).
- Tenho uma educação informal ou uma experiência de vida que me ajudou a aprender.

**Descreva-se de acordo com as seguintes afirmações:**

Gosto de aprender coisas novas

- Sim, sem dúvida
- Sim, na maioria das vezes
- Nem sempre
- De modo algum
- Outros
  
- Em caso afirmativo, explique porquê (escolha, de entre as respostas seguintes, as duas razões mais representativas para si):
  - para lidar melhor com as actividades diárias
  - estar socialmente empenhado
  - para compreender melhor a atualidade mediática
  - é uma satisfação e confiança pessoal
  - para encontrar um emprego melhor

Prefiro ouvir a lição/assunto em vez de a ler a partir de apontamentos

- Sim, sem dúvida
- Sim, na maioria das vezes
- Nem sempre
- De modo algum
  
- (opcional) Em caso afirmativo, queira explicar:



---

Prefiro aprender com os outros

- Sim, sem dúvida
- Sim, na maioria das vezes
- Nem sempre
- De modo algum
  
- Se respondeu "sim, de forma permanente" ou "sim, na maioria das vezes", especifique:
  - Quero ser ativo em ambientes sociais
  - Necessidade de fazer novos amigos
  - Necessidade de aprender com a experiência dos outros
  - Outros

Gosto de aplicar o que aprendi à medida que o aprendo

- Sim, sem dúvida
- Sim, na maioria das vezes
- Nem sempre
- De modo algum

Tenho dificuldade em compreender conceitos difíceis

- Sim, sem dúvida
- Sim, na maioria das vezes
- Nem sempre
- De modo algum
  
- Que temas tendem a ser difíceis para si?
  - Coisas em que não tenho experiência
  - Línguas estrangeiras
  - Coisas relacionadas com a ciência
  - Acrónimos
  - Termos com explicações complicadas
  - Ideias grandes e complicadas
  - Outros:

Gosto que me expliquem as instruções com imagens

- Sim, sem dúvida
- Sim, na maioria das vezes
- Nem sempre
- De modo algum

Não suporto demasiado barulho

- Sim, sem dúvida
- Sim, na maioria das vezes



- Nem sempre
- De modo algum

Prefiro a aprendizagem através de computador

- Sim, sem dúvida
- Sim, na maioria das vezes
- Nem sempre
- De modo algum
  
- Se não for sempre, especificar:
  - Apenas a título indicativo
  - Flexível para decidir em função do meu horário pessoal
  - Só quando preciso de fazer os trabalhos de casa
  - Outros:

Prefiro o ensino tradicional (escola)

- Sim, sem dúvida
- Sim, na maioria das vezes
- Nem sempre
- De modo algum

Quais das seguintes coisas são importantes para si?

- Ajudar os outros e fazer parte de uma comunidade
- Aprender e melhorar como pessoa
- Cuidar da família e dos entes queridos
- Justiça e igualdade para todos
- Ser independente e fazer as coisas por mim próprio
- Trabalhar arduamente e ter confiança
- Respeitar as diferentes culturas e ideias
- Outro (por favor, partilhe)

**Lê/ouve as frases seguintes e responde**

A leitura é-me difícil:

- Sim, sem dúvida
- Sim, na maioria das vezes
- Nem sempre
- De modo algum

Considero as operações matemáticas difíceis:

- Sim, sem dúvida
- Sim, na maioria das vezes



- 
- Nem sempre
  - De modo algum

Considero difícil a ideia de um orçamento pessoal:

- Sim, sem dúvida
- Sim, na maioria das vezes
- Nem sempre
- De modo algum

As redes sociais são difíceis para mim:

- Sim, sem dúvida
- Sim, a maior parte das vezes
- Nem sempre
- De modo algum

As visitas ao médico são-me difíceis:

- Sim, sem dúvida
- Sim, a maior parte das vezes
- Nem sempre
- De modo algum

Considero as discussões sobre o ambiente difíceis:

- Sim, sem dúvida
- Sim, a maior parte das vezes
- Nem sempre
- De modo algum

Acho a política difícil:

- Sim, sem dúvida
- Sim, a maior parte das vezes
- Nem sempre
- De modo algum



## **5. Identificação da capacidade de mudança (no desenvolvimento de pílulas de aprendizagem)**

**Parceiro proponente:** DAFNI KEK

**1. Em que boas práticas se inspira a ferramenta?** *Especificar o título original e o número da lista.*

Outras boas práticas não incluídas na lista

**2. Público-alvo:**

- Alunos
- Educadores

**3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)**

Formadores, mentores e pessoal de recursos humanos no local de trabalho

**4. Se se referir a aprendentes, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):**

/

**5. A ferramenta será testada num:**

- Ambiente em linha
- Ambiente offline

**6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)**

Compreender melhor a flexibilidade dos formadores/mentores/pessoal de RH no local de trabalho, para atualizar as possibilidades de aprendizagem a um nível conciso no seu pessoal.

**7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?**

Identificar os formadores mais relevantes e prontos a responder/aprender, convencer os formadores a utilizarem novos métodos actualizados devido a recursos limitados, lidar com a concorrência interna e impulsionar o ambiente de cooperação, desenvolver competências de reflexão nos formadores em contexto de trabalho.

**8. como é que a ferramenta será implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?**

Em linha, através de um questionário.

**9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher?**

- Dados principais
  - Idade
  - Localização geográfica
  - Identidade de género



- 
- Nacionalidade
  - Grupo Minoritário
  - Formação académica
  - Situação profissional
  
  - Necessidades e de aprendizagem
    - Estilos de aprendizagem
    - Base de conhecimentos existente
    - Actividades de aprendizagem preferidas
    - Foco (conteúdo de interesse a focar)
    - Necessidades Educativas Especiais (NEE) e Deficiências
  
  - Motivações e
    - Motivação para frequentar o curso
    - Aspiração de carreira
    - Objectivos
  
  - Comportamentos, personalidade e caraterísticas
    - Personalidade
    - Restrições de tempo
    - Responsabilidades familiares
    - Passatempos
    - Valores
  
  - Competências e aptidões
    - Competências transversais (organizar a informação, sintetizar/traduzir recursos, relacionar a teoria e a prática, compreender as necessidades, chegar a casos múltiplos em termos de alunos)
    - Competências digitais e tecnológicas:
    - Competências relacionadas com a matéria (capacidade de transferir conhecimentos)
  
  - Obstáculos à aprendizagem
  
  - Circunstâncias da vida
    - estado de funcionamento
    - responsabilidades familiares
    - limitações de tempo
    - prioridades concorrentes

#### **10. quem vai efetuar o teste:**

- Educador
- tutor
- outro (especificar): Diretor da instituição



## 11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)

Ambiente digital existente e facilitador (comunicação e interação dos empregados)

Sem conflitos pessoais/subjectivos na escolha dos educadores, familiarizado com a abordagem sugerida, atitude de aprendizagem ao longo da vida.

## 12. Quais poderão ser os limites e os riscos da aplicação da ferramenta?

Limites - interesse limitado dos formadores do local de trabalho em participar (quem vai avaliar as minhas capacidades? / atitude egoísta ou questões de prestígio)

Riscos - não se tornar atrativo para que as pessoas se interessem por ele

## ANEXO - Ferramenta de mapeamento para participantes no Programa CPD sobre Microaprendizagem com explicações/justificações

Desenvolvido pela DAFNI KEK como parte das actividades do WP2.3 Cursos Diversos

Perguntas	Justificações/métodos de análise
<i>Perguntas pessoais</i>	
Quando é que nasceu? <ul style="list-style-type: none"><li>- Entre 1946 e 1964</li><li>- Entre 1965 e 1980</li><li>- Entre 1981 e 1996</li><li>- Entre 1997 e 2012</li></ul>	<i>Estes são os períodos da geração social que são definidos de acordo com a corrente dominante americanizada. Não devem, em circunstância alguma, ser considerados como aspectos definidores de uma pessoa, mas sim ser utilizados como lembrete em caso de discussões e conflitos durante o curso (especialmente no que diz respeito à educação, ao local de trabalho, à cultura e ao género). Para classificações alternativas das gerações sociais, ver <a href="#">isto</a>. Para mais contexto e leitura adicional, sugerimos a leitura das fontes <a href="#">1</a> e <a href="#">2</a>, que oferecem algumas perspectivas realmente interessantes.</i>
Qual é o género com que se identifica? <ul style="list-style-type: none"><li>- Feminino</li><li>- Masculino</li><li>- Não binário</li><li>- Outros</li></ul>	
Qual é a sua formação académica? <i>Pode assinalar duas opções em , a mais elevada concluída e a mais elevada tentada</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ensino secundário superior</li><li>- Pós-secundário não superior</li><li>- Curto prazo terciário</li><li>- Bacharelato</li><li>- Mestrado</li></ul>	<i>Corresponde aos níveis 3 a 8 da escala ISCED, que pode ser facilmente adaptada a qualquer sistema educativo. Nesta pergunta, acrescentámos também duas dimensões, a do nível mais elevado concluído e a do nível mais elevado tentado (o que significa que acederam mas provavelmente</i>



<ul style="list-style-type: none"><li>- Doutoramento</li></ul>	<p><i>desistiram). Isto pode ajudar a compreender um pouco melhor a abordagem do inquirido, provavelmente até a reconhecer alguns obstáculos da vida, em relação às respostas às outras perguntas.</i></p>
<p>Com base na pergunta anterior, indique o local em que completou o nível de ensino mais elevado</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Concluído no país atual</li><li>- Concluído noutro país da UE</li><li>- Concluído num país não pertencente à UE mas europeu</li><li>- Concluídas fora da UE e da Europa (Ásia, África, América Latina)</li><li>- Concluídas fora da UE e da Europa (América do Norte, Austrália, Nova Zelândia)</li></ul>	<p><i>Esta pergunta tem por objetivo compreender não a formação académica do participante, mas antes avaliar as potenciais experiências de discriminação em relação à sua formação académica. É frequente que as pessoas que concluíram o ensino superior em países não ocidentais não sejam levadas tão a sério como os seus colegas ocidentais licenciados (e alguns não conseguem obter o reconhecimento do seu diploma). Estes factores devem ser tidos em conta, especialmente no que diz respeito a possíveis conflitos entre os participantes durante o curso. Fontes de investigação relevantes <a href="#">1</a>, <a href="#">2</a> e <a href="#">3</a></i></p>
<p>Considera que foi alvo de discriminação relativamente aos seus estudos/formação académica?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sim, sem dúvida</li><li>- Talvez</li><li>- De modo algum</li><li>- Outros</li></ul>	
<p>Quantos anos de experiência tem como formador de EFP/educador de adultos?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 1 a 4</li><li>- 5 a 8</li><li>- 8 a 11</li><li>- Mais de 11 anos</li></ul>	<p><i>Esta pergunta deve ajudar a avaliar o nível de familiaridade com o domínio, o potencial de entusiasmo ou a abordagem crítica do domínio, bem como a avaliar, após a formação, a forma como o conteúdo foi recebido com base na experiência de</i></p>
<p>Em que domínio(s) adquiriu a maior parte da sua experiência como formador de EFP/educador de adultos? <i>Escreva-o com as suas próprias palavras - refira os tipos de cursos que realizou e os grupos de pessoas com quem trabalhou</i></p>	
<p>Em que tipo de organizações trabalhou como formador de EFP/educador de adultos?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Instituição de ensino e formação profissional ou centro de aprendizagem ao longo da vida</li><li>- Universidade ou Colégio</li></ul>	<p><i>Isto pode ajudar-nos a obter uma aproximação à sua experiência dentro dos padrões estabelecidos em termos de formato, liberdade ou falta dela em termos de abordagem, formalidade/informalidade da aprendizagem, etc. Mais uma vez,</i></p>



<ul style="list-style-type: none"><li>- PME</li><li>- Autoridade pública</li><li>- Grande empresa</li><li>- ONG / OSC</li><li>- Outro - especificar o tipo (não são necessários pormenores específicos)</li></ul>	<p><i>devemos evitar generalizações excessivas e, em vez disso, abordar a resposta em relação a todas as outras respostas.</i></p>
<p><i>Abordagem ao desenvolvimento pessoal e à aprendizagem</i></p>	
<p>Reflectindo sobre a sua experiência, como tende a aprender mais eficazmente?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Através de contextos estruturados, f2f, de grupo</li><li>- Através de um auto-estudo pessoal e estruturado</li><li>- Através de ambientes de grupo não estruturados</li><li>- Através de um estudo autónomo não estruturado</li><li>- outros</li></ul>	<p><i>Esta pergunta pretende saber como é que os participantes registados, no seu conjunto, tendem a abordar a aprendizagem ao longo da vida em termos de formalidade da educação. Para efeitos deste questionário, escolhemos os domínios da educação não formal e informal, que nos podem dar também uma primeira indicação da abordagem dos participantes à aprendizagem e do que consideram como aprendizagem</i></p>
<p>Qual dos seguintes formatos de partilha de conhecimentos considera mais útil?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Formatos baseados em texto</li><li>- Formatos baseados em imagens</li><li>- Formatos baseados em áudio</li><li>- Formatos tácteis</li><li>- Formatos baseados na experiência</li><li>- Outros</li></ul>	<p><i>Nesta secção, evitamos os estilos de aprendizagem específicos mencionados na bibliografia e, em vez disso, concentramo-nos nas categorias gerais de formatos esperados em ambientes inclusivos para pessoas com deficiência. Isto ajuda-nos de duas formas - em primeiro lugar, compreendemos o que os próprios educadores consideram útil, mas também o utilizamos como base para desenvolver mais formatos deste tipo, tendo em mente a inclusão</i></p>
<p>Tendo em conta este curso específico, ou seja, o desenvolvimento e a aplicação de recursos de microaprendizagem em contextos de aprendizagem, qual é o seu grau de familiaridade com o desenvolvimento de recursos educativos?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Crio sempre recursos para os meus cursos que complementam o currículo existente</li><li>- Muitas vezes, crio recursos para os meus cursos que complementam o currículo existente</li><li>- Raramente crio recursos para os meus cursos que complementem o currículo existente</li><li>- Só dependo das disposições curriculares existentes</li><li>- Trabalho sem um currículo, com base numa discussão centrada no</li></ul>	<p><i>Examina o nível de familiaridade com o desenvolvimento dos recursos de aprendizagem</i></p>



estudo de recursos específicos existentes	
<p>Nos casos em que criou alguns dos seus próprios recursos didáticos para o(s) curso(s) que realizou, qual foi o objetivo de o fazer?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- As actividades existentes no âmbito do currículo eram limitadas</li><li>- As actividades existentes no âmbito do currículo não estavam a motivar os alunos</li><li>- As actividades existentes no currículo não eram diversificadas</li><li>- As actividades existentes no currículo não eram úteis para as capacidades dos alunos</li><li>- Nunca criei recursos didáticos próprios para os meus cursos porque não me era permitido fazê-lo</li><li>- Nunca criei recursos de aprendizagem próprios para os meus cursos em porque não senti necessidade de o fazer</li></ul>	<p><i>Examina as percepções em torno da utilização e, possivelmente, da importância do desenvolvimento dos recursos de aprendizagem e, conseqüentemente, pode prever o interesse que podem ter ou não neste curso de formação profissional contínua</i></p>
<p>Sente que há certos tipos de actividades que não pode seguir, quer como aprendiz, quer como criador, ou ambos?</p> <p><i>Explicar brevemente</i></p>	<p><i>Isto pode ajudar-nos a perceber se, no grupo de participantes, há pessoas que não se sentem à vontade com determinados tipos de actividades. Escusado será dizer que, independentemente das respostas, todos os conteúdos devem ser tão acessíveis quanto possível. No entanto, se houver limitações específicas que algumas pessoas enfrentam, poderá ser necessário reestruturar ou alterar alguns tipos de actividades para melhor apoiar a sua inclusão no curso</i></p>
<p>Qual é normalmente a motivação dos seus esforços de desenvolvimento pessoal?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Interesse pessoal</li><li>- Obrigação de trabalho</li><li>- Grande interesse pelo tema</li><li>- Para melhorar as suas competências como formador/educador</li><li>- Interesse pela pesquisa e aprendizagem de novos métodos/técnicas</li><li>- Para encontrar soluções para os meus problemas profissionais</li></ul>	<p><i>Auto-explicativo</i></p>



<ul style="list-style-type: none"><li>- Devido à sua crença no poder transformador da aprendizagem ao longo da vida</li><li>- Outros</li></ul>	
<p>A sua decisão de participar nesta formação é...</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Decisão pessoal</li><li>- Obrigação do serviço/diretor</li><li>- Grande interesse pelo tema</li><li>- Para melhorar as suas competências como formador/educador</li><li>- Interesse pela pesquisa e aprendizagem de novos métodos/técnicas</li><li>- Para encontrar soluções para os meus problemas profissionais</li><li>- Devido à sua crença no poder transformador da aprendizagem ao longo da vida</li><li>- Outros</li></ul>	<i>Auto-explicativo</i>
<p>Considera que a sua motivação para a aprendizagem em geral é..:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Intrínseco (interesse pessoal)</li><li>- Extrínseca (influência externa)</li><li>- Ambos</li><li>- Outros</li></ul>	
<p>A progressão na carreira é um fator importante para si?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sim, sem dúvida</li><li>- Sim, até certo ponto</li><li>- Penso nisso, mas não sou movido por isso</li><li>- Não considero que seja um fator importante</li><li>- Não sei</li></ul>	
<p>Tem geralmente tempo para seguir um processo de aprendizagem na sua totalidade?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sim, tomo sempre as medidas necessárias para concluir um curso dentro do prazo previsto</li><li>- Tento fazê-lo, mas perderei sempre algumas sessões devido a outras obrigações</li><li>- Tento fazê-lo, mas perderei sempre algumas sessões devido à incapacidade de seguir/focar/acompanhar</li><li>- Avalio o quanto gosto de um curso desde a primeira sessão e depois decido se o sigo na íntegra</li></ul>	



<ul style="list-style-type: none"><li>- Espero poder fazê-lo, mas provavelmente não o completarei</li><li>- Outros</li></ul>	
<p>Há alguma coisa que possamos fazer para que possa concluir o curso?</p> <p><i>Não hesite em acrescentar quaisquer recomendações e nós teremos em consideração na medida das nossas possibilidades</i></p>	
<b><i>Experiências e percepções</i></b>	
<p>Considera que as expectativas sociais em relação ao seu género, origem cultural ou deficiência influenciam a forma como orienta ou interage com os seus alunos e colegas?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sim, sinto-me pressionado a encaixar-me em determinados papéis ou comportamentos.</li><li>- Por vezes, mas eu desafio estas normas.</li><li>- Tento conscientemente adaptar o meu estilo de tutoria para ser inclusivo.</li><li>- Não, não me sinto afetado por estas expectativas.</li><li>- outros</li></ul>	<p><i>Isto pode ajudar-nos a compreender se alguns participantes tendem a ser autoconscientes ou, pelo contrário, ignoram as desigualdades estruturais (e podem mesmo expressá-las inconscientemente - mais uma vez, não se deve fazer qualquer julgamento prévio, mas sim utilizar as respostas para melhor informar a implementação do curso)</i></p> <p><i>De um modo geral, todas as perguntas desta secção devem ter por objetivo informar o enfoque e a abordagem da formação, a fim de melhor abordar estas questões, mas sem destacar especificamente inquiridos específicos.</i></p>
<p>Considera que as suas responsabilidades pessoais (por exemplo, obrigações familiares e comunitárias) são compreendidas e respeitadas no seu local de trabalho?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sim, sinto-me apoiado na gestão das exigências pessoais e profissionais.</li><li>- Por vezes, mas há tensões ocasionais.</li><li>- Não, muitas vezes tenho de lidar com estas exigências sozinho.</li><li>- Evito falar de responsabilidades pessoais para não parecer menos empenhado.</li><li>- Outros</li></ul>	
<p>Como é que os seus valores influenciam a sua abordagem ao trabalho?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Os meus valores moldam fortemente a minha abordagem ao trabalho.</li><li>• Procuro integrá-los, mas deparo-me com resistências.</li></ul>	



<ul style="list-style-type: none"><li>• Por vezes, sinto-me em conflito entre os meus valores e as normas do local de trabalho.</li><li>• Os meus valores nem sempre estão de acordo com as estruturas de liderança em que trabalho.</li></ul>	
<p>Consegue nomear os 3 valores mais importantes que considera como pessoa e como educador?</p> <p><i>Se assim o entender, pode dar respostas diferentes para cada função</i></p>	
<p>Já houve momentos em que sentiu que os seus conhecimentos ou experiência foram ignorados devido ao seu género, antecedentes ou identidade cultural?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sim, tem sido uma experiência regular.</li><li>• Ocasionalmente, consoante o contexto.</li><li>• Não, sinto que os meus conhecimentos são normalmente respeitados.</li><li>• Sinto que ainda estou a aprender a afirmar os meus conhecimentos com confiança.</li></ul> <p>Explicar se quiser</p> <p>Se tem necessidades específicas de aprendizagem ou acessibilidade, sente-se à vontade para as revelar em contextos profissionais?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sinto-me à vontade para revelar e procurar apoio.</li><li>• Só revelo quando é absolutamente necessário.</li><li>• Evito revelar-me por medo de ser julgado.</li><li>• Sinto que as minhas necessidades são muitas vezes mal compreendidas ou ignoradas.</li></ul> <p>Explicar se quiser</p>	
<p>Na sua opinião, algumas competências transversais são subvalorizadas ou tidas como garantidas no seu local de trabalho devido a percepções relacionadas com o género, a origem ou a antiguidade?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sim, muitas vezes sinto que algumas competências são ignoradas.</li><li>• Por vezes, sobretudo em espaços dominados por homens.</li></ul>	



<ul style="list-style-type: none"><li>• Não, penso que as competências transversais são geralmente apreciadas.</li><li>• Não tenho a certeza, mas concentro-me em afirmar as minhas capacidades.</li></ul> <p>Explicar se quiser</p>	
<p><i>Considera que são feitas suposições sobre as suas competências digitais com base na sua idade, sexo ou outros factores?</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sim, sinto-me frequentemente subestimado.</li><li>• Ocasionalmente, mas não me afecta significativamente.</li><li>• Não, as minhas competências digitais são geralmente reconhecidas.</li><li>• Não me apercebi de preconceitos, mas vejo-os afetar os outros.</li></ul> <p>Explicar se quiser</p>	
<p>Sentiu algum obstáculo ao desenvolvimento da sua carreira devido a questões sistémicas como o papel do género, a classe social ou as responsabilidades de prestação de cuidados?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sim, estas tiveram um impacto significativo no meu percurso profissional.</li><li>• Ocasionalmente, mas tenho conseguido contorná-las.</li><li>• Não, a maior parte das vezes tive ambientes que me apoiaram.</li><li>• Não me deparei com tais desafios, mas estou ciente deles no meu sector</li></ul> <p>Explicar se quiser</p>	
<p>Considera que a forma como as responsabilidades familiares são encaradas no seu local de trabalho difere em função do género ou das expectativas em relação ao papel?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sim, sinto que há uma duplicidade de critérios.</li><li>• Por vezes, mas consigo navegar.</li><li>• Não, sinto que as responsabilidades são igualmente respeitadas.</li><li>• Evito falar de responsabilidades familiares para evitar julgamentos.</li></ul> <p>Explicar se quiser</p>	



<i>Percepções sobre o tema da formação</i>	
<p>Na sua opinião, qual das seguintes opções representa a aprendizagem no local de trabalho</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aprendizagem</li><li>- Aprendizagem autónoma</li><li>- Acompanhamento no local de trabalho</li><li>- Aprendizagem entre pares</li><li>- Aprender fazendo</li><li>- Aprendizagem não formal</li><li>- Microaprendizagem</li><li>- Aprendizagem com recurso às tecnologias</li></ul>	
<p>Como avalia os seus conhecimentos actuais sobre a aprendizagem em contexto de trabalho?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Muito bom</li><li>- Bom</li><li>- Satisfatório</li><li>- Não é suficientemente bom</li><li>- Não o conheço</li></ul>	
<p>Como é que avalia os seus conhecimentos actuais sobre microaprendizagem?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Muito bom</li><li>- Bom</li><li>- Satisfatório</li><li>- Não é suficientemente bom</li><li>- Não o conheço</li></ul>	
<p>Como é que avalia a sua compreensão das necessidades dos seus alunos?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Compreendo muito bem as suas necessidades</li><li>- Tenho alguma compreensão das suas necessidades</li><li>- Não compreendo de todo as suas necessidades</li><li>- As necessidades dos jovens trabalhadores são as mesmas que as de todos os outros trabalhadores</li><li>- Não tenho a certeza</li></ul>	



## 6. Explorar os motivos

Parceiro proponente: DAFNI KEK

**1. Em que boas práticas se inspira a ferramenta?** *Especificar o título original e o número da lista.*

Outras boas práticas não incluídas na lista

**2. Público-alvo:**

- Alunos
- Educadores

**3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)**

Tipo: prestadores de cuidados profissionais e não profissionais

Números: 8 - 10

Caraterísticas: migrantes e não migrantes, familiares de pessoas que necessitam de cuidados, desempregados, todos os géneros

**4. Se se referir a aprendentes, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):**

Assunto: Currículo da Formação Certificada para SilverCaregivers

Duração: 50 horas

Modo de curso: misto

**5. A ferramenta será testada num:**

- Ambiente em linha
- Ambiente offline

**6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)**

Diversificar/atualizar o currículo existente, indo ao encontro das necessidades do grupo específico de alunos;

Identificar a atitude humanista dos potenciais aprendentes

**7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?**

Identificar as motivações dos aprendentes

Mapear personalidades (humanistas, empáticas, ouvintes activos)

**8. como é que a ferramenta será implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?**

Entrevistas baseadas em cenários

**9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher?**

- Dados principais
  - Idade
  - Localização geográfica
  - Identidade de género



- Nacionalidade
- Grupo Minoritário
- Formação académica
- Situação profissional
  
- Necessidades e de aprendizagem
  - Estilos de aprendizagem
  - Base de conhecimentos existente
  - Actividades de aprendizagem preferidas
  - Foco (conteúdo de interesse a focar)
  - Necessidades Educativas Especiais (NEE) e Deficiências
  
- Motivações e
  - Motivação para frequentar o curso
  - Aspiração de carreira
  - Objectivos
  
- Comportamentos, personalidade e caraterísticas
  - Personalidade
  - Restrições de tempo
  - Responsabilidades familiares
  - Passatempos
  - Valores
  
- Competências e aptidões
  - Competências transversais
  - Competências digitais e tecnológicas:
  - Competências relacionadas com a disciplina
  
- Obstáculos à aprendizagem - formação académica formal, competências de literacia limitadas (compreensão, escrita e explicação)
  
- Circunstâncias da vida
  - estado de funcionamento
  - responsabilidades familiares
  - limitações de tempo
  - prioridades concorrentes
  
- 10. Quem é que vai realizar o teste:**
  - Educador
  - tutor
  - outro (especificar): Diretor do curso



## **11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)**

Espaço para efetuar as entrevistas (em linha ou presencial) - 1/2h de entrevista e 2d para analisar as entrevistas

Educador profissional de adultos com conhecimentos específicos no domínio do curso

Atitudes de abertura, empatia e apoio

## **12. Quais poderão ser os limites e os riscos da aplicação da ferramenta?**

Limites - linguagem (devido a termos técnicos/vocabulário), compreensão da utilização de estudos de casos, compreensão limitada da responsabilidade do domínio profissional de estudo

Riscos - risco potencial de abandono/retenção reduzida

## **ANEXO - Ferramenta de mapeamento para os formandos da formação Silver Caregivers com diretrizes**

Desenvolvido pela DAFNI KEK como parte das actividades do WP2.3 Cursos Diversos

### **Quadro de entrevistas**

Boas-vindas e apresentação entre o entrevistado e o entrevistador

#### *Informações pessoais/passadas*

1. Fale-nos um pouco sobre si (por exemplo, o seu nome, de onde vem, que idade tem)
2. Fale-nos um pouco sobre as coisas de que gosta e o que lhe interessa.
3. Partilhe algumas informações e experiências de trabalho ou de voluntariado.
4. Pode partilhar algumas das suas experiências educativas? Não é necessário mencionar apenas as que já concluiu.
5. O que é que aprendeu com o seu trabalho e formação?

#### *Perguntas relacionadas com o curso*

6. Pode partilhar connosco o seu conhecimento sobre as necessidades dos idosos? Em que é que acredita? O que é que experimentou na sua vida?
7. Pode partilhar connosco o seu entendimento sobre a prestação de cuidados? Em que é que acredita? O que é que experimentou na sua vida?
8. O que o levou a interessar-se pela prestação de cuidados a pessoas idosas? Partilhe quaisquer experiências que se sinta à vontade para partilhar
9. Quão fácil ou difícil será para si equilibrar a sua vida pessoal e a prestação de cuidados?

#### *Perceção de si próprio*



10. Que competências possui que podem ser úteis na prestação de cuidados?
11. Qual é a sua relação com a leitura e a escrita?
12. Qual é a sua relação com a tecnologia?
13. Breve teste baseado em fotografias para examinar o nível de literacia (ver abaixo)
14. Considera que o género é um aspeto importante da prestação de cuidados?
15. Há coisas de que tem medo no seu futuro papel de prestador de cuidados?
16. Quais são algumas das coisas que está ansioso por experimentar como prestador de cuidados?
17. Qual a importância da noção de comunidade na prestação de cuidados?

Perguntas do entrevistado, fim da entrevista

### Breve teste de literacia

Olhando para esta fotografia, responda às seguintes perguntas:

Η συνταγή με barcode # \_\_\_\_\_ ΕΚΤΕΛΕΣΤΗΚΕ.

**Το email όπως μας κοινοποιείται από την ΗΔΙΚΑ**

Στο φαρμακείο ζητάνε: Αστυνομική Ταυτότητα και ΑΦΜ

Barcode Φαρμάκου	Εμπορική Ονομασία Φαρμάκου	Δοσολογία	Συχνότητα Δόσης	Διάρκεια Θεραπείας (ημέρες)	Ημερομηνία Εκτέλεσης	Ποσοστό Συμμετοχής	Σχόλια
	SUTRIPTAN F.C.TAB 100MG/TAB BTx6 (STRIP 1x6)	1	3 φορές την ημέρα	11		25%	
	SUTRIPTAN F.C.TAB 100MG/TAB BTx6 (STRIP 1x6)	1	3 φορές την ημέρα	11		25%	

- O que é que esta fotografia mostra?
- O que é que consegues compreender na nota escrita? Refere os nomes ou as explicações que consegues compreender
- Trata-se de uma receita médica que fornece informações sobre o medicamento e a dosagem. Que dosagens são mencionadas?
- Dê-me um resumo do que diz esta receita

### Orientações

Este quadro de entrevista divide-se em 3 áreas

- Informações pessoais/passadas
- Informações relacionadas com o curso
- Perceção de si próprio

A "Informação pessoal/antecedentes" tem por objetivo recolher as informações mais relevantes sobre o aprendente, de forma a promover a reflexão sobre a sua vida e a narração das suas experiências.



---

As perguntas relacionadas com o curso são informadas pelos diferentes módulos do Currículo de Formação Silver Caregivers. O seu objetivo é detetar prováveis noções preconcebidas, bem como destacar potenciais desafios que o formando pode enfrentar se não for devidamente abordado.

Por último, a categoria das percepções é constituída por perguntas que dizem respeito à percepção que a pessoa tem de si própria em relação ao processo de prestação de cuidados.

Evite pressionar o aprendente a fornecer toda a informação, apenas faça mais perguntas se ele se sentir bloqueado, mas respeite sempre a sua escolha de partilhar o mínimo de informação sobre as perguntas feitas.

O objetivo deste instrumento é compreender as percepções e os conhecimentos prévios das pessoas interessadas em participar na formação Silver Caregivers.

### **Recolha de resultados**

Se o entrevistado concordar, pode gravar a reunião ou tomar notas das informações mais relevantes

Pode criar um modelo para tomar notas com base nas respostas esperadas, mas também tendo em conta informações adicionais que surjam. Isto pode ajudá-lo a estruturar, analisar e comparar melhor as respostas de todos os participantes.



## **7. Compreender os conhecimentos ambientais dos alunos através de uma aprendizagem colaborativa na nossa cidade**

**Parceiro proponente:** EPATV

**1) Em que boas práticas se inspira a ferramenta?** *Especificar o título original e o número da lista.*

Aprendizagem colaborativa e actividades de integração social - GP nº18

**2. Público-alvo:**

- Alunos
- Educadores

**3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)**

O nosso grupo-alvo será composto por adultos que abandonaram a escola antes de concluírem o nível básico de escolaridade; o grupo não será composto por mais de 10 alunos; têm uma atividade profissional diversificada, níveis económicos e de literacia diferenciados.

**4. Se se referir a aprendentes, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):**

Esta ferramenta será implementada durante o desenvolvimento do portefólio. Normalmente, todo o processo dura cerca de 6 meses, uma vez que o adulto precisa de desenvolver uma série de actividades ligadas a várias áreas e tópicos. Neste caso, e mais especificamente, esta ferramenta será implementada quando o formando estiver a desenvolver o tópico do ambiente. De acordo com os dados obtidos, o formador irá planear uma formação.

**5. A ferramenta será testada num:**

- Ambiente em linha
- Ambiente offline

**6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)**

Esta ferramenta foi escolhida porque os formandos poderão participar diretamente no processo, uma vez que darão um passeio na cidade, um local que conhecem e que podemos considerar um local seguro. Poderão partilhar os seus conhecimentos e experiências com outros formandos e com o formador, fazer perguntas e reconhecer as competências já adquiridas ao longo da vida, bem como as que precisam de adquirir.

**7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?**

Esta ferramenta permitirá ao formador adaptar as actividades planeadas para o portefólio de acordo com os dados obtidos através do perfil. Desta forma, o formador será capaz de compreender que tipo de conhecimentos o adulto já possui e quais os que provavelmente precisará de aprender através de pequenas formações que serão planeadas com o adulto durante o processo de RVCC.



## **8. como é que a ferramenta será implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?**

Antes de iniciar a atividade, o formador entregará um papel a cada formando, com uma série de perguntas que serão explicadas pelo formador. Este explicará então o objetivo da atividade: recolher informação sobre os conhecimentos e cuidados já praticados pelos adultos/alunos sobre cidadania e ambiente. Estes temas serão abordados posteriormente no portefólio que cada educando irá redigir, e onde apresentará e/ou desenvolverá as competências/atividades necessárias para ser validado nesta área. Assim, o questionário inicial servirá de base para perceber as necessidades de cada adulto, permitindo ao formador preparar actividades mais orientadas para cada formando. De seguida, terá início a caminhada, com discussões livres e partilha de informação.

## **9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher**

### Dados principais

- Idade
- Localização geográfica
- Identidade de género
- Nacionalidade
- Grupo Minoritário
- Formação académica
- Situação profissional

### Necessidades e de aprendizagem

- Estilos de aprendizagem
- Base de conhecimentos existente
- Actividades de aprendizagem preferidas
- Foco (conteúdo de interesse a focar)
- Necessidades Educativas Especiais (NEE) e Deficiências

### Motivações e

- Motivação para frequentar o curso
- Aspiração de carreira
- Objectivos

### Comportamentos, personalidade e características

- Personalidade
- Restrições de tempo
- Responsabilidades familiares
- Passatempos
- Valores

### Competências e aptidões

- Competências transversais



- 
- Competências digitais e tecnológicas:
  - Competências relacionadas com a disciplina

Obstáculos à aprendizagem

Circunstâncias da vida

- estado de funcionamento
- responsabilidades familiares
- limitações de tempo
- prioridades concorrentes

**10. quem vai efetuar o teste:**

Educador

tutor

outro (especificar) \_\_\_\_\_

**11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)**

Será entregue a todos os alunos um documento com perguntas. A caminhada será planeada após o horário de trabalho, para que todos os alunos possam participar.

**12. Quais poderão ser os limites e os riscos da aplicação da ferramenta?**

Pensamos que não haverá quaisquer riscos ou limites para a aplicação das ferramentas. O único risco poderá estar relacionado com a necessidade de escrever, mas acreditamos que todos os alunos serão capazes de escrever, pelo menos, respostas simples, como "Sim, tenho" e "Não, não tenho".

**13. Se necessário, acrescentar outras informações úteis:**

Ver o questionário que será entregue a todos os participantes, em papel.

## **ANEXO - Ferramenta de mapeamento para os formandos da formação Silver Caregivers com**

Nome completo: \_\_\_\_\_

Age: \_\_\_\_\_

Educação: \_\_\_\_\_

Vive nesta cidade?

\_\_\_\_\_

Conhece a política ambiental desta cidade?

\_\_\_\_\_

Sabe para onde são enviados os resíduos domésticos deste município?

\_\_\_\_\_



---

Que formas de tratamento de resíduos conhece?

---

Sabe como separar o lixo de acordo com as cores de cada contentor?

---

Faz a separação do lixo em casa?

---

Ao longo do seu passeio, tente fotografar aspectos que considere inadequados para o ambiente. Pode descrevê-los aqui.

---

---

---



## 8. Como está o teu inglês?

**Parceiro proponente:** EPATV

**1) Em que boas práticas se inspira a ferramenta?** *Especificar o título original e o número da lista.*

Questionário sobre a identificação da atitude dos alunos em relação ao Inglês como língua estrangeira - GP nº3

**2. Público-alvo:**

- Alunos
- Educadores

**3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)**

O nosso grupo-alvo será composto por adultos que estão atualmente a desenvolver o seu portefólio. Estes adultos abandonaram a escola antes de concluírem o nível básico de escolaridade; o grupo não será composto por mais de 10 alunos; têm uma atividade profissional diversificada, níveis económicos e de literacia diferenciados. A inclusão de provas de conhecimento de uma língua estrangeira no portefólio é obrigatória. Desta forma, é fundamental perceber o seu nível e relação com a língua estrangeira.

**4. Se se referir a aprendentes, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):**

Esta ferramenta será implementada durante o desenvolvimento do portefólio (durante o processo RVCC - Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências). Este processo dura normalmente cerca de 6 meses, mas a inclusão das evidências em língua estrangeira ocorre no final do desenvolvimento do portefólio. Após a obtenção dos dados, o formador poderá perceber se o formando necessita de formação (6 horas) para melhorar os seus conhecimentos da língua estrangeira, ou se uma sessão de acompanhamento de 2 horas será suficiente.

**5. A ferramenta será testada num:**

- Ambiente em linha
- Ambiente offline

**6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)**

Esta ferramenta foi escolhida para compreender a relação que o aprendente tem com a língua inglesa, como por exemplo, quantos anos de aulas de inglês o aprendente teve, se esteve no estrangeiro e teve de utilizar uma língua estrangeira, ... Os dados obtidos permitem ao formador planear as etapas seguintes do trabalho com os aprendentes, compreendendo que tipo de acompanhamento o aprendente necessitará.



## **7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?**

Esta ferramenta permite ao formador compreender o tipo de acompanhamento de que o formando necessitará: 6 horas ou mais de formação ou apenas uma curta sessão de acompanhamento.

## **8. como é que a ferramenta será implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?**

Quando os alunos tiverem o portefólio pronto, o formador de inglês apresentará o questionário, explicando que precisam de ser tão sinceros quanto possível, para compreenderem as necessidades de cada um deles. O questionário será preenchido através de um formulário do Google. Assim, o formador terá de explicar como aceder (dando a ligação) e como o preencher.

## **9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher**

### Dados principais

- Idade
- Localização geográfica
- Identidade de género
- Nacionalidade
- Grupo Minoritário
- Formação académica
- Situação profissional

### Necessidades e de aprendizagem

- Estilos de aprendizagem
- Base de conhecimentos existente
- Actividades de aprendizagem preferidas
- Foco (conteúdo de interesse a focar)
- Necessidades Educativas Especiais (NEE) e Deficiências

### Motivações e

- Motivação para frequentar o curso
- Aspiração de carreira
- Objectivos

### Comportamentos, personalidade e características

- Personalidade
- Restrições de tempo
- Responsabilidades familiares
- Passatempos
- Valores

### Competências e aptidões

- Competências transversais



- 
- Competências digitais e tecnológicas:
  - Competências relacionadas com a disciplina

Obstáculos à aprendizagem

- Circunstâncias da vida
- estado de funcionamento
  - responsabilidades familiares
  - limitações de tempo
  - prioridades concorrentes

**10. Quem vai efetuar o teste:**

- Educador
- tutor
- outro (especificar) \_\_\_\_\_

**11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)**

Serão necessários computadores para aceder aos formulários Google. O formador já terá a ligação aberta, pelo que o formando com menos competências digitais apenas terá de escrever as respostas.

**12. Quais poderão ser os limites e os riscos da aplicação da ferramenta?**

Pensamos que não haverá quaisquer riscos ou limites à aplicação das ferramentas. O único risco é compreender que o formando não tem absolutamente nenhum conhecimento de uma língua estrangeira, o que significa que a formação planeada para 6 horas no máximo terá de ser alargada para mais horas, para permitir que os formandos obtenham o conhecimento mínimo da língua inglesa.

**13. Se necessário, acrescentar outras informações úteis:**

Ver o questionário dos formulários Google, seguindo esta ligação:

Em português: <https://forms.office.com/e/1zRBCS4D7D>

Em inglês: <https://forms.office.com/e/1zRBCS4D7D>



## ANEXO - Questionário

### How is your English?

\* Obrigatoria

1. Write here your full name. \*

Inserisci la risposta

2. Have you ever taken English classes during your schooling? If yes, how many? \*

Inserisci la risposta

3. Have you done any English training during your life? \*

Inserisci la risposta

4. You usually come into contact with the English language... \*

- Viewing films in English but with subtitles in Portuguese
- Listening to music in English
- Speaking in English (both professionally and personally)
- Reading books or other documents in English
- Never contact the English language

5. Do you think you need some training in English? \*

- Yes, definitely
- No, I don't need it
- I don't know

6. How would you classify your level of English (comprehension and speaking), knowing that five means you understand and speak very well and one means you have many difficulties: \*

1 2 3 4 5



## **9. Trocar experiências num espaço seguro**

**Parceiro proponente:** EPATV

**1) Em que boas práticas se inspira a ferramenta?** *Especificar o título original e o número da lista.*

O quadro de aprendizagem entre pares (a escolha do aprendente) - GP nº10

**2. Público-alvo:**

- Alunos
- Educadores

**3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)**

O nosso grupo será constituído por adultos de etnia cigana que estão a ser encaminhados pelo Centro de Emprego de Braga para seguir uma formação ou completar a sua escolaridade. O grupo deve ser muito pequeno - não mais de 5 pessoas. Parte da informação já será fornecida pelo centro de emprego.

**4. Se se referir a aprendentes, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):**

Esta ferramenta será implementada no início do processo de RVCC (este processo dura cerca de 6 meses). Esta ferramenta permitirá que todos os participantes se conheçam melhor e partilhem alguns receios ou dificuldades.

**5. A ferramenta será testada num:**

- Ambiente em linha
- Ambiente offline

**6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)**

Esta ferramenta foi escolhida porque os formandos pertencem a um grupo específico, que deve ser motivado para iniciar o processo de partilha da sua experiência através do portefólio escrito. Esta ferramenta permitirá ao formador compreender as suas expectativas, reunir os membros do grupo, mas também facilitar o primeiro passo do processo - escrever o seu percurso de vida.

**7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?**

Como esta ferramenta deve ser desenvolvida num espaço específico que permita discussões e partilhas abertas, será mais fácil para o formador compreender algumas expectativas e barreiras que cada um poderá enfrentar durante o processo.

**8. como é que a ferramenta será implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?**

Esta atividade será implementada num espaço que seja bem conhecido pelos elementos do grupo e onde estes se sintam seguros e confortáveis (pode ser no exterior). O formador já tem alguns elementos biográficos do centro de emprego. Os alunos poderão escolher onde ficar/se sentar. De seguida, o formador



mostrará alguns cartões com perguntas e cada aluno terá de responder à pergunta.

O objetivo da atividade é compreender as expectativas de cada adulto, mas também conhecer melhor os seus antecedentes. O formador colocará, de vez em quando, outras questões para ajudar o formando a ir além das respostas curtas.

### **9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher**

#### Dados principais

- Idade
- Localização geográfica
- Identidade de género
- Nacionalidade
- Grupo Minoritário
- Formação académica
- Situação profissional

#### Necessidades e de aprendizagem

- Estilos de aprendizagem
- Base de conhecimentos existente
- Atividades de aprendizagem preferidas
- Foco (conteúdo de interesse a focar)
- Necessidades Educativas Especiais (NEE) e Deficiências

#### Motivações e

- Motivação para frequentar o curso
- Aspiração de carreira
- Objectivos

#### Comportamentos, personalidade e características

- Personalidade
- Restrições de tempo
- Responsabilidades familiares
- Passatempos
- Valores

#### Competências e aptidões

- Competências transversais
- Competências digitais e tecnológicas:
- Competências relacionadas com a disciplina

#### Obstáculos à aprendizagem



Circunstâncias da vida

- estado de funcionamento
- responsabilidades familiares
- limitações de tempo
- prioridades concorrentes

**10. quem vai efetuar o teste:**

Educador

tutor

outro (especificar) \_\_\_\_\_

**11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)**

Apenas serão necessários os cartões com as perguntas. Além disso, esta ferramenta pode ser implementada no exterior, num parque, num café, numa sala específica, ...

**12. Quais poderão ser os limites e riscos da aplicação da ferramenta?**

Os riscos podem estar relacionados com o facto de os formandos não quererem falar sobre as suas vidas ou, apesar dos esforços para os fazer sentir num espaço seguro, continuarem a sentir-se embaraçados e não se abrirem o suficiente para que o formador possa aprender mais.

**13) Se necessário, acrescentar outras informações úteis:**

Ver as perguntas que serão impressas:

- FALAR SOBRE A SUA FAMÍLIA
- FALAR SOBRE A SUA CASA
- A SUA EXPERIÊNCIA ESCOLAR
- FALAR SOBRE A SUA EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL
- GOSTO DE PRATICAMENTE TUDO...
- NÃO GOSTO DE...
- O QUE ESPERA PARA O FUTURO?



## 10. Perfil do aluno adaptativo

**Parceiro proponente:** FDO

**1. Em que boa prática é que a ferramenta se inspira?** "Metodologias de Aprendizagem Adaptativa para Grupos Diversos de Estudantes" (Boa Prática n.º 4)

### **2. Público-alvo:**

- Alunos
- Educadores

### **3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)**

A ferramenta foi concebida para diversos grupos de alunos, incluindo os de diferentes idades, origens culturais, nacionalidades e necessidades educativas especiais (NEE). É adequada tanto para pequenos como para grandes grupos.

### **4. Se se referir a aprendentes, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):**

A decidir

### **5. A ferramenta será testada num:**

Ambos os ambientes são possíveis. A escolha dependerá das preferências e do contexto do educador.

- Ambiente em linha
- Ambiente offline

### **6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)**

A escolha desta ferramenta deve-se ao facto de se centrar na compreensão das diversas necessidades e características dos aprendentes, de modo a permitir que os educadores adaptem eficazmente as suas metodologias de ensino. Promove a inclusão e experiências de aprendizagem personalizadas.

### **7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?**

Criar personas do aluno que realcem as necessidades individuais, os estilos de aprendizagem e as preferências, permitindo aos educadores adaptar os seus métodos de ensino e criar um ambiente de aprendizagem mais inclusivo.

### **8. Como é que a ferramenta será implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?**

A ferramenta utilizará principalmente um formulário Google para a recolha de dados, que pode ser administrado em linha ou fora de linha. O formulário incluirá perguntas sobre dados demográficos, preferências de aprendizagem, motivações, desafios e competências técnicas. Além disso, os educadores podem efetuar entrevistas individuais ou discussões de grupo para recolher dados qualitativos mais aprofundados.



---

## 9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher?

- Dados principais
  - Idade
  - Localização geográfica
  - Identidade de género
  - Nacionalidade
  - Grupo Minoritário
  - Formação académica
  - Situação profissional
  
- Necessidades e de aprendizagem
  - Estilos de aprendizagem
  - Base de conhecimentos existente
  - Actividades de aprendizagem preferidas
  - Foco (conteúdo de interesse a focar)
  - Necessidades Educativas Especiais (NEE) e Deficiências
  
- Motivações e
  - Motivação para frequentar o curso
  - Aspiração de carreira
  - Objectivos
  
- Comportamentos, personalidade e características
  - Personalidade
  - Restrições de tempo
  - Responsabilidades familiares
  - Passatempos
  - Valores
  
- Competências e aptidões
  - Competências transversais
  - Competências digitais e tecnológicas:
  - Competências relacionadas com a disciplina
  
- Obstáculos à aprendizagem
  
- Circunstâncias da vida
  - estado de funcionamento
  - responsabilidades familiares
  - restrições de tempo
  - prioridades concorrentes



## 10. Quem é que vai realizar o teste:

- Educador
- tutor
- outro (especificar) \_\_\_\_\_

## 11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)

- Disponibilidade do educador para adaptar as metodologias de ensino em função das necessidades dos alunos
- Familiaridade do educador com a abordagem Learner Personas
- Capacidade de criar e administrar um formulário Google
- Familiaridade com diferentes metodologias de aprendizagem ativa (ALM)
- Abertura à incorporação de diversas pedagógicas

## 12. Quais poderão ser os limites e os riscos da aplicação da ferramenta?

- Potencial enviesamento na interpretação das respostas dos alunos
- Conhecimento limitado do educador sobre a análise de dados para a criação de Personas do Aluno
- Dificuldade em acomodar todas as necessidades individuais numa sala de aula
- Restrições de tempo para os educadores implementarem várias ALM

## 13. Se necessário, acrescentar outras informações úteis:

A ferramenta analisa as necessidades dos alunos através de um procedimento objetivo e normalizado e salienta a utilização de várias Metodologias Activas de Aprendizagem (MAA), tais como a aprendizagem baseada em projectos, a sala de aula invertida e a gamificação, para satisfazer as diversas necessidades dos alunos. Incentiva os educadores a criarem um ambiente de aprendizagem inclusivo e envolvente em que todos os alunos se sintam valorizados e apoiados.

## ANEXO - Perfil do Aluno Adaptativo

### Perguntas do formulário Google para recolha de dados

- **Dados demográficos:**
  - Idade (lista pendente)
  - Identidade de género (menu pendente)
  - Formação académica (lista pendente)
  - Nacionalidade (lista pendente ou texto aberto)
  - Tem alguma Necessidade Educativa Especial (NEE) diagnosticada? (Sim/Não) Em caso afirmativo, especifique.
- **Preferências de aprendizagem:**



- Que estilos de aprendizagem prefere? (Caixas de verificação: Visual, Auditivo, Cinestésico, Lógico, Social, Outro)
- Como classificaria os seus conhecimentos actuais nesta área temática? (Menu pendente: Principiante, Intermédio, Avançado)
- Que tipos de actividades de aprendizagem mais lhe agradam? (Caixas de verificação: Trabalho de grupo, Projectos individuais, Palestras, Actividades práticas, Debates em linha, Jogos, Simulações, Outros)
- Quais são os desafios que enfrenta nos ambientes de aprendizagem tradicionais? (Texto aberto)
- **Motivações e objectivos:**
  - O que é que o motiva a frequentar este curso/programa? (Opções de lista pendente semelhantes às da ferramenta anterior)
  - Quais são os seus objectivos para este curso/programa? (Texto aberto)
- **Circunstâncias da vida:**
  - Qual é a sua situação profissional atual? (Opções de lista pendente semelhantes às da ferramenta anterior)
  - Tem responsabilidades familiares que possam afetar a sua aprendizagem? (Sim/Não) Em caso afirmativo, especifique.
  - Quanto tempo pode, realisticamente, dedicar a este curso/programa por semana? (Menu pendente: Menos de 5 horas, 5-10 horas, 10-15 horas, Mais de 15 horas)
- **Competências técnicas e acesso:**
  - Sente-se à vontade a utilizar a tecnologia para aprender? (Opções de lista pendente semelhantes às da ferramenta anterior)
  - Tem acesso fiável à Internet e a um computador ou dispositivo móvel? (Opções de lista pendente semelhantes às da ferramenta anterior)

### **Perguntas orientadoras para entrevistas individuais (opcional)**

- Pode dizer-me mais sobre os seus estilos de aprendizagem preferidos e porque é que funcionam bem para si?
- Quais são alguns exemplos específicos de actividades de aprendizagem de que gostou no passado?
- Quais são as suas maiores preocupações ou desafios quando se trata de aprender novas matérias?



- 
- Como pensa que as suas circunstâncias de vida podem afetar a sua participação neste curso/programa?
  - Existem algumas adaptações específicas ou serviços de apoio que o ajudariam a ter sucesso neste curso/programa?



## **11. Perfil da Persona da Sala de Aula**

**Parceiro proponente:** FDO

**1. Em que boa prática é que a ferramenta se inspira?** "Profiling Learners" (Boa Prática n.º 23).

**2. Público-alvo:**

- Alunos
- Educadores

**3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)**

A ferramenta pode ser potencialmente utilizada tanto em pequenos grupos de alunos como em instituições de ensino de média e grande dimensão. A sua flexibilidade torna-a adequada para qualquer contexto de sala de aula, independentemente das características do curso.

**4. Se se referir a aprendentes, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):**

A decidir.

**5. A ferramenta será testada num:** Ambas são possíveis. Será decidido pelo professor/tutor.

- Ambiente em linha
- Ambiente offline

**6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)**

A ferramenta é escolhida pela sua abordagem direta e pessoal, combinando a recolha de dados formais e informais para compreender as necessidades individuais dos alunos, as suas motivações e os obstáculos à aprendizagem. É adaptável a diversas salas de aula e relativamente simples de implementar, especialmente utilizando um formulário Google estruturado, para produzir um conjunto de dados limpos e pré-processados para a criação de personas.

**7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?**

A criação de personas de alunos que informam as estratégias de ensino, a diferenciação e o apoio direcionado, com base em dados normalizados (evitando a "categorização", os pressupostos e os estereótipos) para facilitar a comparação e a análise.

**8. Como é que a ferramenta será implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?**

A ferramenta pode ser utilizada em linha (entregue aos alunos através da ligação do Formulário Google), fora de linha (a recolha de dados pode ser feita através de formulários impressos ou mesmo de entrevistas individuais), ou num contexto híbrido. Para as respostas offline, o coletor de dados deve introduzir as respostas individuais no Formulário Google. As fontes das respostas podem ser diferentes das respostas dos alunos e, eventualmente, algumas secções podem ser



preenchidas pela recolha de dados com base nos contributos de outro pessoal educativo (como o conselheiro escolar) ou em pormenores provenientes de avaliações externas. Após a recolha de dados, o conjunto de dados será exportado como uma folha de cálculo para processamento de dados para a criação de Personas de Alunos.

### **9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher?**

#### Dados principais

- Idade
- Localização geográfica
- Identidade de género
- Nacionalidade
- Grupo Minoritário
- Formação académica
- Situação profissional

#### Necessidades e de aprendizagem

- Estilos de aprendizagem
- Base de conhecimentos existente
- Actividades de aprendizagem preferidas
- Foco (conteúdo de interesse a focar)
- Necessidades Educativas Especiais (NEE) e Deficiências

#### Motivações e

- Motivação para frequentar o curso
- Aspiração de carreira
- Objectivos

#### Comportamentos, personalidade e caraterísticas

- Personalidade
- Restrições de tempo
- Responsabilidades familiares
- Passatempos
- Valores

#### Competências e aptidões

- Competências transversais
- Competências digitais e tecnológicas:
- Competências relacionadas com a disciplina

#### Obstáculos à aprendizagem



**Circunstâncias da vida**

- estado de funcionamento
- responsabilidades familiares
- restrições de tempo
- prioridades concorrentes

**10. Quem é que vai realizar o teste:**

- Educador
- tutor
- outro (especificar) \_\_\_\_\_

**11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)**

- Familiaridade do educador com o documento "Categories of Learner Personas".
- Capacidade de criar e administrar um formulário Google
- Tempo para análise de dados e criação de personas

**12. Quais poderão ser os limites e os riscos da aplicação da ferramenta?**

- As Personas dos Alunos são representações simplificadas dos alunos e podem não captar toda a complexidade dos indivíduos reais.
- A eficácia da ferramenta depende da abrangência e exatidão das opções predefinidas no Formulário Google.
- Os educadores podem necessitar de orientação para interpretar os dados e criar Personas de alunos com significado.

**13. Se necessário, acrescentar outras informações úteis:**

A ferramenta também inclui perguntas abertas opcionais e sugere a realização de entrevistas individuais para recolher dados qualitativos adicionais e identificar nuances ocultas. A ferramenta dá ênfase a uma abordagem baseada em dados para compreender os alunos e promover um ensino personalizado.

**ANEXO - Perguntas do formulário Google para a recolha de dados**

**Secção 1: Dados demográficos principais**

- **Idade:** (Opções pendentes: 18-24, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64, 65+)
- **Identidade de género:** (Opções pendentes: Masculino, Feminino, Não binário, Prefere não dizer)
- **Formação académica:** (Opções pendentes: Algum ensino secundário, Diploma do ensino secundário, Grau de associado, Grau de bacharel, Grau de mestre, Doutoramento)

**Secção 2: Necessidades e capacidades de aprendizagem**

- **Estilos de aprendizagem:** (Caixas de verificação: Visual, Auditivo, Cinestésico, Lógico, Social)



- **Base de conhecimentos existente:** (Opções pendentes: Principiante, Intermédio, Avançado)
- **Actividades de aprendizagem preferidas:** (Caixas de verificação: Trabalho de grupo, Projectos individuais, Palestras, Actividades práticas, Debates em linha, Outros)

### Secção 3: Motivações e objectivos

- **Motivação principal:** (Opções de lista pendente: Cumprir um requisito de licenciatura, Adquirir novas competências para a sua carreira, Prosseguir um interesse pessoal, Melhorar os seus conhecimentos numa matéria específica)
- **Motivação intrínseca vs. extrínseca:** (Opções pendentes: Principalmente intrínseca, Principalmente extrínseca, Uma mistura de ambas)
- **Objectivos (facultativo):** (Caixa de texto de resposta curta)

### Secção 4: Circunstâncias da vida

- **Compromissos profissionais/familiares:** (Opções pendentes: Empregado a tempo inteiro, Empregado a tempo parcial, Desempregado, Reformado, Estudante, Outro)
- **Restrições de tempo:** (Opções pendentes: Tempo livre limitado, Horário flexível)
- **Outros compromissos (facultativo):** (Caixa de texto de resposta curta)

### Secção 5: Competências técnicas e acesso

- **Nível de conforto com a tecnologia:** (Opções pendentes: Muito à vontade, Um pouco à vontade, Experiência limitada, Nenhuma experiência)
- **Acesso a Internet e dispositivos fiáveis:** (Opções pendentes: Internet de alta velocidade fiável e dispositivos pessoais, Acesso limitado à Internet e/ou dispositivos partilhados)

### Secção facultativa: Informações adicionais

- **Gostaria de partilhar mais alguma coisa sobre as suas preferências ou circunstâncias de aprendizagem?** (Caixa de texto aberto)

### Perguntas orientadoras para entrevistas individuais (opcional)

Para os educadores (avançados) que procuram identificar nuances ocultas e mitigar possíveis preconceitos produzidos pelas respostas predefinidas do Formulário Google, sugerimos a realização de entrevistas individuais (ou workshops, grupos de discussão, etc.). Abaixo estão alguns exemplos de perguntas para as entrevistas.



---

## Dados demográficos principais

- Pode falar-me um pouco da sua formação académica e das suas experiências?
- Há algum fator cultural ou social que considere que possa (ou tenha) influenciado a sua aprendizagem?

## Necessidades e capacidades de aprendizagem

- Como é que prefere aprender? (Visual, auditiva, prática, mista...)
- Quais são alguns dos seus pontos fortes e fracos enquanto aprendiz/aluno?
- Existem alguns desafios específicos que enfrenta quando aprende novos tópicos ou materiais?
- Como descreveria o seu nível atual de conhecimentos nesta área temática (ou curso, ou tópico)?

## Motivações e objectivos

- O que é que o motivou a fazer este curso?
- Quais são os seus objectivos para este curso, tanto a nível académico como pessoal?
- Considera que este curso se adequa às suas aspirações profissionais mais amplas?

## Circunstâncias da vida

- Pode falar-me um pouco dos seus compromissos profissionais e/ou familiares?
- De quanto tempo dispõe, realisticamente, para estudar e realizar os trabalhos? O que é realmente viável para si?
- Existem outros compromissos, deveres ou actividades que possam afetar a sua participação neste curso?

## Competências técnicas e acesso

- Até que ponto se sente à vontade para utilizar a tecnologia para aprender?
- Tem acesso fiável à Internet e a um computador ou dispositivo móvel?
- Já utilizou plataformas de aprendizagem em linha? Se sim, como foi a sua experiência?

## Perguntas adicionais

- Há mais alguma coisa que gostaria de partilhar sobre as suas preferências, motivações ou desafios de aprendizagem?
- Tem alguma pergunta/sugestão a fazer-me sobre o curso ou sobre a melhor forma de apoiar a sua aprendizagem?



## 12. SEN Learner Profiler

**Parceiro proponente:** FDO

### 1. Em que boas práticas é que a ferramenta se inspira

Definição de perfis e apoio a estudantes com NEE no ensino e formação profissionais (Boa Prática n.º 17)

### 2. Público-alvo:

- Alunos
- Educadores

### 3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)

Estudantes do EFP com NEE diagnosticadas ou identificados pelo pessoal docente como potencialmente necessitando de apoio adicional.

### 4. Se se referir a aprendentes, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):

A ser decidido pelo educador com base no seu contexto específico

### 5. A ferramenta será testada num:

Ambas as configurações (ou híbridas) são possíveis

- Ambiente em linha
- Ambiente offline

### 6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)

Esta ferramenta foi escolhida para facilitar a identificação e a compreensão das necessidades específicas dos alunos com NEE, permitindo que os educadores forneçam apoio e adaptações adaptadas. Promove a inclusão e assegura que todos os alunos têm a oportunidade de ter sucesso.

### 7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?

Criar personas do aluno que realcem os pontos fortes, os pontos fracos, os estilos de aprendizagem e as necessidades de apoio dos alunos com NEE, permitindo aos educadores adaptar os seus métodos de ensino e criar um ambiente de aprendizagem mais inclusivo

### 8. Como é que a ferramenta será implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?

A ferramenta utilizará principalmente um formulário Google para a recolha de dados, que pode ser administrado online ou offline. O formulário incluirá perguntas sobre dados demográficos, preferências de aprendizagem, motivações, desafios, competências técnicas e necessidades específicas das NEE. Além disso, os educadores podem efetuar entrevistas individuais para recolher dados qualitativos mais aprofundados.



## 9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher

- Dados principais
  - Idade
  - Localização geográfica
  - Identidade de género
  - Nacionalidade
  - Grupo Minoritário
  - Formação académica
  - Situação profissional
  
- Necessidades e de aprendizagem
  - Estilos de aprendizagem
  - Base de conhecimentos existente
  - Actividades de aprendizagem preferidas
  - Foco (conteúdo de interesse a focar)
  - Necessidades Educativas Especiais (NEE) e Deficiências
  
- Motivações e
  - Motivação para frequentar o curso
  - Aspiração de carreira
  - Objectivos
  
- Comportamentos, personalidade e características
  - Personalidade
  - Restrições de tempo
  - Responsabilidades familiares
  - Passatempos
  - Valores
  
- Competências e aptidões
  - Competências transversais
  - Competências digitais e tecnológicas:
  - Competências relacionadas com a disciplina
  
- Obstáculos à aprendizagem
  
- Circunstâncias da vida
  - estado de funcionamento
  - responsabilidades familiares
  - limitações de tempo
  - prioridades concorrentes



## 10. Quem é que vai realizar o teste:

Educador

tutor

outro (especificar) \_\_\_\_\_

## 11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)

- Conhecimento do educador sobre as NEE e as práticas de ensino inclusivas
- Capacidade de criar e administrar um formulário Google
- Disponibilidade para colaborar com serviços de apoio e especialistas
- Empenho na criação de um ambiente de aprendizagem inclusivo e solidário

## 12. Quais poderão ser os limites e os riscos da aplicação da ferramenta?

- Sensibilidade e confidencialidade das informações relativas às NEE
- Potencial de má interpretação ou estigmatização dos alunos com base nas suas NEE
- Conhecimentos e competências limitados do educador necessários para a análise de dados e a criação de Personas do Aluno
- Necessidade de avaliação contínua e de adaptação das estratégias de apoio

## 13. Se necessário, acrescentar outras informações úteis:

A ferramenta sublinha a importância de compreender e responder às diversas necessidades dos alunos com NEE. Encoraja os educadores a criarem um ambiente de aprendizagem acolhedor e solidário onde todos os alunos possam prosperar. A abordagem Personas ajuda a eliminar estereótipos e preconceitos.

## ANEXO - Perguntas do formulário Google para a recolha de dados:

- **Dados demográficos:**
  - Idade (lista pendente: Menos de 18 anos, 18-24, 25-34, 35-44, 45+, Prefere não dizer)
  - Identidade de género (lista pendente: Masculino, Feminino, Não binário, Prefere não dizer)
  - Habilitações académicas (lista pendente: Ensino primário, Ensino secundário inferior, Ensino secundário superior, Ensino pós-secundário não superior, Ensino superior de ciclo curto, Licenciatura ou equivalente, Mestrado ou equivalente, Doutoramento ou equivalente, Nenhum)
  - Tem alguma Necessidade Educativa Especial (NEE) diagnosticada? (Sim/Não) Em caso afirmativo, especifique.
  - Recebeu anteriormente algum apoio ou adaptações para as suas NEE? (Sim/Não) Em caso afirmativo, especifique.



- **Necessidades e capacidades de aprendizagem:**
  - Quais são os seus principais estilos de aprendizagem? (Caixas de verificação: Visual, Auditivo, Cinestésico, Lógico, Social, Outro)
  - Como classificaria os seus conhecimentos actuais nesta área temática? (Menu pendente: Principiante, Intermédio, Avançado)
  - Que tipos de actividades de aprendizagem considera mais úteis? (Caixas de verificação: Trabalho de grupo, Projectos individuais, Palestras, Actividades práticas, Debates em linha, Recursos visuais, Instruções escritas, Outros)
  - Quais são alguns dos desafios específicos que enfrenta em ambientes de aprendizagem? (Texto aberto)
  - Que tipos de adaptações ou apoio foram úteis para si no passado? (Texto aberto)
  
- **Motivações e objectivos:**
  - O que é que o motiva a frequentar este curso/programa? (menu pendente: Para cumprir um requisito de graduação, Para adquirir novas competências para a sua carreira, Para perseguir um interesse pessoal, Para melhorar os seus conhecimentos numa matéria específica)
  - Quais são os seus objectivos para este curso/programa? (Texto aberto)
  
- **Circunstâncias da vida:**
  - Qual é a sua situação profissional atual? (Menu pendente: Empregado a tempo inteiro, Empregado a tempo parcial, Desempregado, Reformado, Estudante)
  - Tem responsabilidades familiares que possam afetar a sua aprendizagem? (Sim/Não) Em caso afirmativo, especifique.
  - Quanto tempo pode, realisticamente, dedicar a este curso/programa por semana? (Menu pendente: Menos de 5 horas, 5-10 horas, 10-15 horas, Mais de 15 horas)
  
- **Competências técnicas e acesso:**
  - Até que ponto se sente confortável a utilizar a tecnologia para aprender? (Menu pendente: Muito à vontade, Um pouco à vontade, Experiência limitada, Nenhuma experiência)
  - Tem acesso fiável à Internet e a um computador ou dispositivo móvel? (Menu pendente: Sim, Não)



- 
- Precisa de tecnologias ou software de apoio à aprendizagem? (Sim/Não) Em caso afirmativo, especificar.

**Perguntas orientadoras para a entrevista do aluno (opcional):**

- Pode descrever alguma situação específica em que as suas NEE tenham afetado a sua aprendizagem?
- Quais são algumas das estratégias ou técnicas que considerou úteis para ultrapassar estes desafios?
- Como prefere receber feedback e apoio dos seus instrutores?
- Há algum ambiente ou contexto de aprendizagem específico onde se sinta mais confortável e bem sucedido?
- Quais são as suas expectativas em relação a este curso/programa no que respeita à adaptação às suas NEE?



## 13. Questionário de atitudes em inglês

**Parceiro proponente:** FH Joanneum, Graz, Áustria

**1. Em que boas práticas se inspira a ferramenta? Especificar o título original e o número da lista.**

Número 3. Questionário sobre a identificação da atitude dos alunos em relação ao inglês como língua estrangeira

**2. Público-alvo:**

- Alunos
- Educadores

**3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)**

72 estudantes do primeiro semestre de licenciatura que começam a estudar serviço social na universidade de ciências aplicadas, onde várias disciplinas serão leccionadas em inglês.

**4. Se se referir a aprendentes, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):**

Título do curso = Serviço Social Internacional e Intercultural. O curso decorre no primeiro semestre e é composto por 30 unidades ao longo do semestre (setembro - janeiro). Tem o valor de 2 pontos ECTS.

**5. A ferramenta será testada num:**

- Ambiente em linha
- Ambiente offline

NB. O questionário será preenchido em linha - mas os alunos terão tempo na aula para preencher o questionário nos seus telemóveis.

**6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)**

Fácil de criar uma versão em linha do questionário, o que é útil para muitos estudantes (especialmente quando se analisam os resultados).

**7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?**

Uma vez que vários módulos são leccionados em inglês durante o programa de licenciatura, é útil ter uma ideia das atitudes dos estudantes, especialmente para compreender quaisquer receios/incertezas que tenham, de modo a que estas questões possam ser abordadas.

**8. Como é que a ferramenta será implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?**

Recolherei a informação utilizando uma ferramenta de inquérito em linha (a definir) e, em seguida, analisarei os resultados utilizando a própria ferramenta ou SPSS. Os resultados serão discutidos com os alunos numa das seguintes aulas.



---

## 9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher

- Dados principais
  - Idade
  - Localização geográfica
  - Identidade de género
  - Nacionalidade
  - Grupo Minoritário
  - Formação académica
  - Situação profissional
  
- Necessidades e de aprendizagem
  - Estilos de aprendizagem
  - Base de conhecimentos existente
  - Actividades de aprendizagem preferidas
  - Foco (conteúdo de interesse a focar)
  - Necessidades Educativas Especiais (NEE) e Deficiências
  
- Motivações e
  - Motivação para frequentar o curso
  - Aspiração de carreira
  - Objectivos
  
- Comportamentos, personalidade e características
  - Personalidade
  - Restrições de tempo
  - Responsabilidades familiares
  - Passatempos
  - Valores
  
- Competências e aptidões
  - Competências transversais
  - Competências digitais e tecnológicas:
  - Competências relacionadas com a disciplina
  
- Obstáculos à aprendizagem
  
- Circunstâncias da vida
  - estado de funcionamento
  - responsabilidades familiares
  - limitações de tempo
  - prioridades concorrentes



---

**10. quem vai efetuar o teste:**

Educador

tutor

outro (especificar) \_\_\_\_\_

**11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)**

Utilizaremos o "Lime Survey" para permitir que os estudantes realizem o questionário nos seus telemóveis. Para tal, é necessário que a universidade tenha uma licença, que os estudantes tenham telemóveis e que um membro do pessoal familiarizado com a sua utilização me dê instruções/ajude.

**12. Quais poderão ser os limites e os riscos da aplicação da ferramenta?**

O questionário está em inglês - se o inglês de algum aluno for muito mau, talvez não compreenda as perguntas. Tentarei atenuar este limite, colocando uma tradução para alemão das palavras que penso que os alunos poderão não compreender.

**13. Se necessário, acrescentar outras informações úteis:**

/

**ANEXO - Atitudes em inglês - Questionário**

O módulo Trabalho Social Internacional será leccionado em inglês e gostaríamos de saber que atitudes e sentimentos tem em relação à língua inglesa.

Responda a todas as perguntas de forma espontânea e honesta.

Lê as afirmações abaixo e assinala com um círculo a resposta mais correta:

1 = concordo totalmente; 5 = discordo totalmente

1. Gosto da língua inglesa

1    2    3    4    5

2. Gostava das minhas aulas de inglês na escola.

1    2    3    4    5

3. Gosto de falar em inglês

1    2    3    4    5

4. Gosto de ler livros/artigos em inglês

1    2    3    4    5



5. Vejo frequentemente filmes/séries em inglês

1    2    3    4    5

6. Sinto-me confortável a usar o inglês num grupo de colegas

1    2    3    4    5

7. Estou contente por ter o inglês no FH-Joanneum; penso que faz sentido

1    2    3    4    5

**Informações biográficas:**

Por favor, indique o seu género: \_\_\_\_\_

Indique a sua nacionalidade: \_\_\_\_\_

Indique a sua língua materna: \_\_\_\_\_

Em que ano nasceste? \_\_\_\_\_

Quando (em que ano) fizeste os teus "A" levels (Matura)? \_\_\_\_\_

Que tipo de escola frequentou/onde fez os seus "A" (Matura)? (faça um círculo)

NMS,            AHS,            BHS,            HTL  
Fim de semana Matura                      Curso de formação Direito

Outro: (especificar): \_\_\_\_\_

Esteve no estrangeiro, num país de língua inglesa, por um período superior a um mês? Sim/Não

Em caso afirmativo, onde e durante quanto tempo?

Onde? \_\_\_\_\_

Até quando? \_\_\_\_\_



## **14. Questionário sobre atitudes ambientais**

**Parceiro proponente:** FH Joanneum, Graz,

**1) Em que boas práticas se inspira a ferramenta? Especificar o título original e o número da lista.**

Número 3. Questionário sobre a identificação da atitude dos alunos em relação ao inglês como língua estrangeira

**2. Público-alvo:**

- Alunos
- Educadores

**3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)**

Cerca de 70 estudantes do terceiro semestre de licenciatura em serviço social numa universidade de ciências aplicadas

**4. Se se referir a aprendentes, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):**

Título do curso = Questões de Serviço Social 2. O curso tem lugar no terceiro semestre e é composto por 30 unidades ao longo do semestre (setembro - janeiro). Vale 2 pontos ECTS. O curso centra-se em várias questões de trabalho social. Este semestre, o trabalho social ambiental será um dos temas principais.

**5. A ferramenta será testada num:**

- Ambiente em linha
- Ambiente offline

NB. O questionário será preenchido em linha - mas os alunos terão tempo na aula para preencher o questionário nos seus telemóveis.

**6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)**

Fácil de criar uma versão em linha do questionário, o que é útil para muitos estudantes (especialmente quando se analisam os resultados). É bom ter uma ideia da posição dos alunos relativamente às questões ambientais. Bom ponto de partida para debates e reflexões na aula.

**7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?**

O curso centra-se em várias questões de trabalho social. Este semestre, o trabalho social ambiental será um dos temas principais. No início do curso, será útil ter uma ideia das atitudes dos alunos relativamente às questões ambientais e como/se estas estão relacionadas com a profissão de assistente social. A definição do perfil constituirá a base dos debates e reflexões nas aulas.

**8. como é que a ferramenta será implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?**

Recolherei a informação utilizando uma ferramenta de inquérito em linha, o Lime Survey, e depois analisarei os resultados utilizando a própria ferramenta ou o SPSS. Os resultados serão discutidos com os alunos numa das seguintes aulas.



---

## 9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher

- Dados principais
  - Idade
  - Localização geográfica
  - Identidade de género
  - Nacionalidade
  - Grupo Minoritário
  - Formação académica
  - Situação profissional
  
- Necessidades e de aprendizagem
  - Estilos de aprendizagem
  - Base de conhecimentos existente
  - Actividades de aprendizagem preferidas
  - Foco (conteúdo de interesse a focar)
  - Necessidades Educativas Especiais (NEE) e Deficiências
  
- Motivações e
  - Motivação para frequentar o curso
  - Aspiração de carreira
  - Objectivos
  
- Comportamentos, personalidade e características
  - Personalidade
  - Restrições de tempo
  - Responsabilidades familiares
  - Passatempos
  - Valores
  
- Competências e aptidões
  - Competências transversais
  - Competências digitais e tecnológicas:
  - Competências relacionadas com a disciplina
  
- Obstáculos à aprendizagem
  
- Circunstâncias da vida
  - estado de funcionamento
  - responsabilidades familiares
  - limitações de tempo
  - prioridades concorrentes



#### 10. quem vai efetuar o teste:

Educador

tutor

outro (especificar) \_\_\_\_\_

#### 11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)

Utilizaremos o "Lime Survey" para permitir que os estudantes realizem o questionário nos seus telemóveis. Para tal, é necessário que a universidade tenha uma licença, que os estudantes tenham telemóveis e que um membro do pessoal familiarizado com a sua utilização me dê instruções/ajude.

#### 12. Quais poderão ser os limites e riscos da aplicação da ferramenta?

O questionário está em inglês - se o inglês de um aluno for muito mau, é possível que não compreenda as perguntas. Este é especialmente o caso de algumas das perguntas mais complexas, em que o vocabulário é mais específico. Para atenuar este problema, traduzimos o questionário para alemão e oferecemos aos alunos esta tradução, caso tenham dificuldades.

Os alunos com uma língua materna diferente e que não dominam muito bem o inglês ou o alemão podem ter problemas de compreensão. Neste caso, poderíamos dar mais tempo aos alunos para preencherem o questionário e permitir-lhes a utilização de dicionários.

#### 13. Se necessário, queira acrescentar outras informações úteis:

/

#### ANEXO - Questionário sobre atitudes ambientais

Por favor, responda às afirmações abaixo da forma que melhor descreve a sua posição.

Os resultados são anónimos.

##### **Perguntas sobre o comportamento ambiental pessoal**

1. *Os meus amigos vêem-me como uma pessoa que se preocupa com as questões ambientais.*

Verdadeiro/Falso/Não sei

2. *Ao comprar um produto, tenho em conta o seu impacto ambiental.*

Verdadeiro/falso/não sei

3. *Mesmo que seja mais caro, prefiro comprar produtos que não sejam prejudiciais para o ambiente.*

Verdadeiro/falso/não sei



---

### **Pareceres ambientais.**

1. *Penso que a crise climática é exagerada.*

Sim, muito  
um pouco  
nem por isso  
não  
não sei

2. *As minhas acções têm um efeito na crise climática*

Sim  
um pouco  
nem por isso  
não  
não sei

3. *O clima está:*

Definitivamente a mudar  
Provavelmente está a mudar  
Não tenho a certeza  
provavelmente não está a mudar  
Definitivamente não está a mudar

4. *As alterações climáticas são...*

Causadas inteiramente pela atividade humana  
Provocadas principalmente pela atividade humana  
Causadas igualmente pela atividade humana e por processos naturais  
Causadas principalmente por processos naturais  
causadas inteiramente por processos naturais  
Definitivamente não está a acontecer

5. *Qual é o seu grau de preocupação com as alterações climáticas?*

Extremamente preocupado  
Muito preocupado  
Um pouco preocupado  
Não muito preocupado  
Não estou nada preocupado



---

As alterações climáticas não estão a acontecer

### **Questões de educação ambiental**

1. *Onde é que obtém informações sobre questões ambientais? (são possíveis respostas múltiplas)*

Não me informo,  
TV,  
Rádio,  
Jornal,  
Redes sociais,  
Universidade,  
Família,  
Amigos;  
ONGs,  
Artigos científicos,  
Outros (especificar)

2. *As questões ambientais, como as alterações climáticas, são um tópico/assunto do programa de licenciatura em Serviço Social?*

Sim  
Não  
Não sei

3. Os assistentes sociais devem ser informados sobre as questões ambientais?

Sim/Não/não sabe

3b. Porquê sim? / Porquê não?

4. *As questões ambientais, como a crise climática, são relevantes para os profissionais de serviço social?*

Sim  
um pouco  
nem por isso  
não  
não sei



---

5. *Na sua opinião, a "crise climática" e outras questões ambientais deveriam estar presentes como tema no ensino do Serviço Social?*

- Sim
- Não
- Não sei

6. Os maiores responsáveis pelas alterações climáticas são:

- Os do Norte Global
- Os do Sul Global
- As pessoas mais ricas do mundo, independentemente da sua localização geográfica
- Outros (especificar)

7. Porque é que as pessoas não se informam sobre as alterações climáticas e as questões ambientais? (escolha múltipla possível)

- A questão é demasiado científica
- A questão é demasiado abstrata
- A questão é demasiado complexa
- A questão não tem qualquer ligação à realidade
- A questão não me afecta
- Os impactos são demasiado a longo prazo
- As pessoas informam-se
- Outros

8. *Acredito que muitas pessoas podem trabalhar em conjunto para resolver problemas globais*

- Sim
- um pouco
- nem por isso
- não
- não sei

9. Gostaria de participar em (mais) actividades relacionadas com as alterações climáticas e as questões ambientais?

- Sim/Não

Assinale as actividades que lhe interessam (são possíveis várias respostas):





## **15. Como criar Learner Personas a partir de estudantes a tempo parcial de serviço social**

**Parceiro proponente:** FH Joanneum, Graz,

**1. Em que boas práticas se inspira a ferramenta? Especificar o título original e o número da lista.**

WP2.1 boa prática "Currículo de mestrado em serviço social

**2. Público-alvo:**

- Alunos
- Educadores

**3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)**

25 a 28 estudantes de mestrado a tempo parcial em serviço social. Os estudantes diferem em termos de idade, qualificações anteriores, experiência profissional e conhecimentos de investigação social empírica. Têm de realizar um pequeno projeto de investigação para a sua tese de mestrado. Dependendo da experiência anterior, existe uma supervisão coordenada por parte do pessoal e um apoio recíproco por parte dos colegas estudantes. Em função da sua experiência anterior, recebem apoio mútuo dos professores e dos colegas.

**4. Se se referir a aprendentes, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):**

O curso tem lugar no 3º semestre sob a forma de seminário.

**5. A ferramenta será testada num:**

- Ambiente em linha
- Ambiente offline

**6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)**

Nenhuma razão especial

**7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?**

A persona do aluno permite formar pequenos grupos à medida. Os conhecimentos, as competências e as capacidades existentes são integrados no processo de aprendizagem.

**8. como é que a ferramenta será implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?**

No início, é preenchido um questionário para formar as personas dos alunos. De seguida, são formados pequenos grupos e são resolvidas tarefas especiais. As diferenças devem ser encaradas como um recurso. Deve ser criado um ambiente de aprendizagem propício.



---

## 9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher?

- Dados principais
  - Idade
  - Localização geográfica
  - Identidade de género
  - Nacionalidade
  - Grupo Minoritário
  - Formação académica
  - Situação profissional
  
- Necessidades e de aprendizagem
  - Estilos de aprendizagem
  - Base de conhecimentos existente
  - Actividades de aprendizagem preferidas
  - Foco (conteúdo de interesse a focar)
  - Necessidades Educativas Especiais (NEE) e Deficiências
  
- Motivações e
  - Motivação para frequentar o curso
  - Aspiração de carreira
  - Objectivos
  
- Comportamentos, personalidade e características
  - Personalidade
  - Restrições de tempo
  - Responsabilidades familiares
  - Passatempos
  - Valores
  
- Competências e aptidões
  - Competências transversais
  - Competências digitais e tecnológicas:
  - Competências relacionadas com a disciplina
  
- Obstáculos à aprendizagem
  
- Circunstâncias da vida
  - estado de funcionamento
  - responsabilidades familiares
  - limitações de tempo
  - prioridades concorrentes



### 10. quem vai efetuar o teste:

- Educador  
 tutor  
 outro (especificar) \_\_\_\_\_

### 11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)

O inquérito é realizado através da plataforma de aprendizagem moodle. A plataforma de aprendizagem é conhecida. É fácil de utilizar e pode ser realizada pelo próprio professor.

### 12. Quais poderão ser os limites e os riscos da aplicação da ferramenta?

Que não existem diferenças de conhecimento e, por conseguinte, não existem diferentes personas de aprendentes.

### ANEXO - Questões demográficas anónimas:

1. Qual é a sua formação académica?  
Bacharelato em Serviço Social  
Licenciatura em Ciências Sociais e Humanas  
Escola Superior de Pedagogia Social  
outro, nomeadamente \_\_\_\_\_
2. Qual é o seu emprego atual?  
Campo de ação do trabalho social: \_\_\_\_\_  
Empregado desde: \_\_\_\_\_(ano)
3. Qual é a sua experiência profissional anterior no domínio do trabalho social? Descreva-a por palavras suas.  
\_\_\_\_\_  
Empregado desde: \_\_\_\_\_(ano)
4. Algumas perguntas abertas sobre si enquanto investigador: Descreva-o por palavras suas:  
O que, como, onde e porque é que eu já tinha feito investigação anteriormente?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Que experiências fiz e que resultados obtive?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
What was a memorable experience?  
Quais foram as situações difíceis e quais foram as situações fáceis para mim?  
Quais são os meus pontos fortes e fracos enquanto investigador?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



---

Quando penso em preparar um projeto de investigação, o que é que interpreto como uma oportunidade?  
O que é que eu interpreto como um risco?

---

---

---



## **16. Guia de entrevista sobre atitude ambiental**

**Parceiro proponente:** FH Joanneum, Graz,

**1 Em que boas práticas é que a ferramenta se inspira? Especificar o título original e o número da lista.**

Questionário de atitude em inglês

### **2. Público-alvo:**

- Alunos
- Educadores

### **3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)**

O público-alvo são os formandos e os educadores de serviço social. Os alunos são estudantes de bacharelato em serviço social no seu terceiro semestre. Os educadores são cerca de 20 professores de serviço social que trabalham na FHJ.

### **4. Se se referir a aprendentes, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):**

Trabalho social digital 2

### **5. A ferramenta será testada num:**

- Ambiente em linha
- Ambiente offline

### **6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)**

No curso, os alunos devem adquirir competências digitais, bem como a capacidade de efetuar e analisar entrevistas. Por conseguinte, um guião de entrevista é adequado para apoiar os alunos no processo de aprendizagem.

### **7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?**

O objetivo é obter informações sobre a atitude e o comportamento ambiental dos formandos e educadores de serviço social, a fim de construir personas (3 personas de formandos, 1-2 personas de educadores) a partir dessas informações.

### **8. Como é que a ferramenta será implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?**

A ferramenta será implementada sob a forma de entrevistas qualitativas, conduzidas pelos alunos ou aprendentes, como base para a construção de personas e depois em grupos de trabalho de aprendentes.

### **9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher?**

- Dados principais
  - Idade
  - Localização geográfica
  - Identidade de género



- Nacionalidade
- Grupo Minoritário
- Formação académica
- Situação profissional
  
- Necessidades e de aprendizagem
  - Estilos de aprendizagem
  - Base de conhecimentos existente
  - Actividades de aprendizagem preferidas
  - Foco (conteúdo de interesse a focar)
  - Necessidades Educativas Especiais (NEE) e Deficiências
  
- Motivações e
  - Motivação para frequentar o curso
  - Aspiração de carreira
  - Objectivos
  
- Comportamentos, personalidade e caraterísticas
  - Personalidade
  - Restrições de tempo
  - Responsabilidades familiares
  - Passatempos
  - Valores
  
- Competências e aptidões
  - Competências transversais
  - Competências digitais e tecnológicas:
  - Competências relacionadas com a disciplina
  
- Obstáculos à aprendizagem
  
- Circunstâncias da vida
  - estado de funcionamento
  - responsabilidades familiares
  - limitações de tempo
  - prioridades concorrentes

**10. quem vai efetuar o teste:**

- Educador
- tutor
- outro (especificar) \_\_\_\_\_



### **11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)**

Os alunos que realizam as entrevistas devem ter conhecimentos básicos sobre técnicas de entrevista e também sobre como analisar os resultados das entrevistas, por exemplo, com a ajuda de programas de software digital, e também alguns conhecimentos sobre trabalho social ambiental.

### **12. Quais poderão ser os limites e riscos da aplicação da ferramenta?**

Restrições de tempo devido ao excesso de objectivos que o curso deve cumprir; grande dimensão dos alunos

### **13. se necessário, acrescentar outras informações úteis:**

Esta informação servirá para desenvolver personas no contexto deste curso. Também está relacionada com um questionário quantitativo, outra ferramenta sobre trabalho social ambiental, que será implementada noutra curso do projeto.

## **ANEXO - Guia de entrevista para o trabalho social ambiental**

### **Perguntas introdutórias:**

- 1. Em geral, qual é o seu grau de preocupação com o ambiente?*
- 2. Como descreveria a sua atitude em relação ao ambiente e à proteção do ambiente? Dê um exemplo.*
- 3. Onde é que obtém informações sobre questões ambientais?*
- 4. Considera que o debate público sobre o ambiente e as alterações climáticas é exagerado?*

### **Questões de atitude:**

- 5. Em que medida pensa que o seu próprio comportamento e ação têm influência no ambiente? Dê um exemplo.*
- 6. O que pode ser feito por quem, na sua opinião, para contribuir para a proteção do ambiente?*
- 7. Até que ponto seria aceitável para si, pessoalmente, pagar preços mais elevados, ou um imposto ambiental, ou alterar o seu próprio nível de vida, a fim de proteger o ambiente?*
- 8. Quais os domínios da vida social que, na sua opinião, têm maior influência no ambiente? Habitação, mobilidade, consumo, alimentação, etc.? Dê exemplos.*
- 9. As questões ambientais, como as alterações climáticas, são um tópico/assunto do programa de licenciatura em Serviço Social? Em caso afirmativo, em que cursos aprende sobre o assunto e de que forma?*

### **Questões de educação ambiental:**

- 10. Os assistentes sociais devem ser informados sobre as questões ambientais?*



- 
11. *As questões ambientais, como a crise climática, são relevantes para os profissionais de serviço social? Qual é a sua opinião?*
12. *Na sua opinião, a "crise climática" e outras questões ambientais deveriam estar presentes como tema no ensino do Serviço Social?*

**Última pergunta:**

13. *Estamos a chegar ao fim da nossa conversa. Há mais alguma coisa que gostaria de acrescentar à entrevista ou tem alguma pergunta?*

**Informações biográficas:**

Por favor, indique o seu género: \_\_\_\_\_

Indique a sua nacionalidade: \_\_\_\_\_

Indique a sua língua materna: \_\_\_\_\_

Em que ano nasceste? \_\_\_\_\_

Quando (em que ano) fez os seus níveis "A" (Matura)? \_\_\_\_\_

Que tipo de escola frequentou/onde fez os seus "A levels" (Matura)?



## **17. Formação transformadora em cuidados sociais comunitários**

**Parceiro proponente:** EIA P.T.

**1 Em que boas práticas se inspira a ferramenta? Especificar o título original e o número da lista.**

Procedimento de avaliação competitiva dos estudantes candidatos ao Programa de EFP Profissional em Assistência Social Comunitária

**2. Público-alvo:**

- Alunos
- Educadores

**3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)**

O público-alvo inclui licenciados em serviço social com idades compreendidas entre os 18 e os 25 anos. Estes alunos têm diferentes níveis de formação académica e experiência profissional em assistência social. O número esperado de participantes é de cerca de 20-30 por sessão.

**4. Se se referir a aprendentes, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):**

**Descrição do curso**

Este curso centra-se na avaliação e compreensão das necessidades e da experiência anterior dos candidatos, de modo a garantir um nível comum de conhecimentos e competências no Programa Profissional de EFP em Assistência Social Comunitária.

**Assunto:** Teoria e Prática dos Cuidados Sociais Comunitários

**Duração:** 4 horas presenciais, divididas em duas sessões de 2 horas

**Modo de curso:** Presencial, com workshops interactivos e debates em grupos de discussão orientados por especialistas.

**O conteúdo inclui:**

- Avaliar a experiência profissional e académica
- Identificação das necessidades individuais
- Módulos de formação específicos para grupos
- Exercícios práticos e cenários de role-playing

Os participantes participarão em aprendizagem teórica e exercícios práticos para desenvolver uma compreensão abrangente dos cuidados sociais comunitários.



#### **5. A ferramenta será testada num:**

- Ambiente em linha
- Ambiente offline

#### **6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)**

Esta ferramenta foi escolhida porque permite uma recolha exaustiva e detalhada de informações relacionadas com o percurso académico e profissional dos candidatos, o que é crucial para adaptar o apoio e os recursos educativos às necessidades específicas dos alunos.

#### **7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?**

O objetivo da definição de perfis é identificar os antecedentes académicos e profissionais dos alunos, compreender de que forma estas experiências afectam a sua capacidade de participar e beneficiar do curso e fornecer apoio e recursos adaptados que melhorem os seus resultados de aprendizagem.

#### **8. como é que a ferramenta será implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?**

A ferramenta será implementada através de um processo em várias fases que envolve a apresentação de um CV, um ensaio ou exposição, uma entrevista oral e a auto-identificação.

Apresentação de CV: Recolhe informações pormenorizadas sobre os antecedentes do candidato.

Ensaio ou exposição: Avalia as competências de investigação.

Entrevista oral: Avalia a prontidão e a adequação ao programa.

Auto-identificação: Confirma a atribuição do grupo com base na experiência anterior.

#### **9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher?**

##### Dados principais

- Idade
- Localização geográfica
- Identidade de género
- Nacionalidade
- Grupo Minoritário
- Formação académica
- Situação profissional

##### Necessidades e de aprendizagem

- Estilos de aprendizagem
- Base de conhecimentos existente
- Actividades de aprendizagem preferidas
- Foco (conteúdo de interesse a focar)
- Necessidades Educativas Especiais (NEE) e Deficiências

##### Motivações e



- Motivação para frequentar o curso
- Aspiração de carreira
- Objectivos

Comportamentos, personalidade e características

- Personalidade
- Restrições de tempo
- Responsabilidades familiares
- Passatempos
- Valores

Competências e aptidões

- Competências transversais
- Competências digitais e tecnológicas:
- Competências relacionadas com a disciplina

Obstáculos à aprendizagem

Circunstâncias da vida

- estado de funcionamento
- responsabilidades familiares
- limitações de tempo
- prioridades concorrentes

**10. quem vai efetuar o teste:**

- Educador
- tutor
- outro (especificar) \_\_\_\_\_

**11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)**

A implementação requer um ambiente físico privado e seguro que conduza a uma discussão aberta, um psicólogo com formação e experiência em avaliações académicas e profissionais, educadores ou tutores que possam prestar apoio adicional e acesso a recursos para os participantes que possam precisar de ajuda imediata. O psicólogo deve ter competências para lidar com informações sensíveis, e o ambiente deve garantir a confidencialidade e a confiança.

**12. Quais poderão ser os limites e os riscos da aplicação da ferramenta?**

Os riscos potenciais incluem o sofrimento emocional que pode resultar da discussão de temas sensíveis, o desafio de manter a confidencialidade num ambiente de grupo e a possibilidade de alguns participantes não se sentirem à vontade para partilhar as suas experiências.



---

### 13. se necessário, acrescentar outras informações úteis:

É importante que os participantes disponham de apoio de acompanhamento após a sessão do grupo de discussão, incluindo o acesso a serviços de aconselhamento e o encaminhamento para organizações de apoio locais.

#### ANEXO - Ferramenta

1. Sente-se à vontade para discutir os seus interesses no domínio da assistência social num contexto de grupo?

Muito confortável  
Confortável  
Neutro  
Desconfortável  
Muito incómodo

2. Qual das seguintes competências considera ser a mais importante para ter sucesso nos cuidados sociais?

Empatia  
Comunicação  
Resolução de problemas  
Trabalho em equipa  
Conhecimentos profissionais

3. Com que frequência se depara com situações difíceis na sua função atual ou nos seus estudos?

Diário  
Semanal  
Mensal  
Raramente  
Nunca

4. Qual é o seu método preferido para aprender sobre novos temas no domínio da assistência social?

Prática prática  
Ver vídeos ou tutoriais  
Ler artigos ou livros  
Participar em debates de grupo  
Audição de conferências

5. Qual o seu grau de familiaridade com os mais recentes desenvolvimentos e práticas no domínio dos cuidados sociais?

Muito familiar  
Um pouco familiar  
Neutro  
Não muito familiar



Não é de todo familiar

6. Alguma vez sentiu que a sua experiência anterior teve impacto na sua capacidade de se envolver em estudos de assistência social?

Concordo plenamente  
Concordo  
Neutro  
Não concordo  
Discordo totalmente

7. Sentir-se-ia à vontade para discutir as suas aspirações profissionais no domínio da assistência social num contexto de grupo?

Muito confortável  
Confortável  
Neutro  
Desconfortável  
Muito incómodo

8. Considera que o programa de assistência social deveria incluir mais conteúdos sobre desenvolvimento profissional e práticas de autocuidado para os trabalhadores da assistência social?

Concordo plenamente  
De acordo  
Neutro  
Não concordo  
Discordo totalmente

9. Que competências considera mais importantes para um envolvimento efetivo na assistência social e porquê? (Em aberto)

10. Reflicta sobre a competência que considera mais essencial e sobre a forma como esta influencia o seu interesse e eficácia na assistência social. (Em aberto)



<https://forms.office.com/e/bfGxxAPVJT>



## 18. Mulheres inspiradoras nas STEM

**Parceiro proponente:** EIA P.T.

**1 Em que boas práticas se inspira a ferramenta?** *Especificar o título original e o número da lista.*

Procedimento de avaliação competitiva dos estudantes candidatos ao Programa de EFP Profissional em Assistência Social Comunitária. GP n.7

### 2. Público-alvo:

- Alunos
- Educadores

### 3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)

O público-alvo inclui raparigas de escolas secundárias, profissionais e primárias com idades compreendidas entre os 10 e os 20 anos. Estas alunas são diversas nos seus antecedentes e interesses educativos, com destaque para as que demonstram interesse nos domínios STEM.

### 4. Se se referir a alunos, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):

Este programa tem como objetivo incentivar e apoiar jovens estudantes do sexo feminino a seguir carreiras nas áreas STEM, proporcionando-lhes formação relevante, orientação e modelos a seguir.

**Objeto:** Sensibilização e envolvimento nas STEM

**Duração:** 4 horas presenciais, divididas em duas sessões de 2 horas

**Modalidade do curso:** Presencial, com workshops interactivos, práticas laboratoriais e sessões de mentoria orientadas por mulheres profissionais em STEM.

### O conteúdo inclui:

- Compreender os diferentes domínios STEM
- Práticas laboratoriais práticas
- Sessões de modelação de papéis com mulheres nas áreas STEM
- Mentoria e orientação sobre percursos profissionais

Os participantes participarão em aprendizagem teórica e em exercícios práticos para desenvolverem uma compreensão abrangente e um interesse pelos domínios STEM.

### 5. A ferramenta será testada num:

- Ambiente em linha
- Ambiente offline



## 6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)

Esta ferramenta foi escolhida porque proporciona uma forma estruturada e cativante de recolher informações sobre os interesses e preferências das jovens estudantes do sexo feminino nas áreas STEM, o que é crucial para adaptar as actividades e o apoio às suas necessidades.

## 7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?

O objetivo da definição de perfis é identificar os interesses e as preferências das jovens estudantes do sexo feminino nas áreas STEM, compreender de que forma esses interesses podem ser fomentados e fornecer apoio e actividades adaptados que melhorem o seu empenho e os resultados da aprendizagem.

## 8. Como é que a ferramenta será implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?

A ferramenta será implementada através de um processo em várias fases que envolve um inquérito e a definição de perfis de preferências de actividades.

1. **Inquérito:** Recolhe informações pormenorizadas sobre a idade, as preferências de atividade e os gostos dos alunos.
2. **Análise dos dados:** Os dados recolhidos são analisados para identificar temas e preferências comuns.
3. **Correspondência de actividades:** As actividades são adaptadas às preferências e interesses identificados dos alunos.

## 9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher?

### Dados principais

- Idade
- Localização geográfica
- Identidade de género
- Nacionalidade
- Grupo Minoritário
- Formação académica
- Situação profissional

### Necessidades e de aprendizagem

- Estilos de aprendizagem
- Base de conhecimentos existente
- Actividades de aprendizagem preferidas
- Foco (conteúdo de interesse a focar)
- Necessidades Educativas Especiais (NEE) e Deficiências

### Motivações e

- Motivação para frequentar o curso
- Aspiração de carreira
- Objectivos



Comportamentos, personalidade e características

- Personalidade
- Restrições de tempo
- Responsabilidades familiares
- Passatempos
- Valores

Competências e aptidões

- Competências transversais
- Competências digitais e tecnológicas:
- Competências relacionadas com a disciplina

Obstáculos à aprendizagem

Circunstâncias da vida

- estado de funcionamento
- responsabilidades familiares
- limitações de tempo
- prioridades concorrentes

**10. Quem é que vai realizar o teste:**

- Educador
- tutor
- outro (especificar) \_\_\_\_\_

**11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)**

A implementação requer um ambiente físico privado e seguro que conduza a uma discussão aberta, um psicólogo com formação e experiência em avaliações académicas e profissionais, educadores ou tutores que possam prestar apoio adicional e acesso a recursos para os participantes que possam precisar de ajuda imediata. O psicólogo deve ter competências para lidar com informações sensíveis e o ambiente deve garantir a confidencialidade e a confiança.

**12. Quais poderão ser os limites e os riscos da aplicação da ferramenta?**

Os riscos potenciais incluem o sofrimento emocional que pode resultar da discussão de temas sensíveis, o desafio de manter a confidencialidade num ambiente de grupo e a possibilidade de alguns participantes não se sentirem à vontade para partilhar as suas experiências.

**13. se necessário, acrescentar outras informações úteis:**

É importante ter apoio de acompanhamento disponível para os participantes após a sessão do grupo de discussão, incluindo acesso a serviços de aconselhamento e encaminhamento para organizações de apoio locais.



---

## ANEXO - Ferramenta

1. Sente-se à vontade para discutir os seus interesses nas áreas STEM num ambiente de grupo?

Muito confortável  
Confortável  
Neutro  
Desconfortável  
Muito incómodo

2. Na sua opinião, qual das seguintes competências é a mais importante para ter sucesso nas áreas STEM?

Resolução de problemas  
Pensamento crítico  
Criatividade  
Conhecimentos técnicos  
Colaboração

3. Com que frequência se depara com situações difíceis na sua vida académica ou pessoal?

Diário  
Semanal  
Mensal  
Raramente  
Nunca

4. Qual é o seu método preferido para aprender sobre novos tópicos em STEM?

Experiências práticas  
Ver vídeos ou tutoriais  
Ler artigos ou livros  
Participar em debates de grupo  
Audição de conferências

5. Qual o seu grau de familiaridade com os últimos desenvolvimentos nos domínios STEM?

Muito familiar  
Um pouco familiar  
Neutro  
Não muito familiar  
Não é de todo familiar



6. Alguma vez sentiu que a sua experiência anterior teve impacto nos seus estudos?

Concordo plenamente  
Concordar  
Neutro  
Não concordo  
Discordo totalmente

7. Sentir-se-ia à vontade para discutir as suas aspirações profissionais num ambiente de grupo?

Muito confortável  
Confortável  
Neutro  
Desconfortável  
Muito incómodo

8. Considera que o programa STEM deveria incluir mais conteúdos sobre o desenvolvimento profissional nos domínios STEM?

Concordo plenamente  
De acordo  
Neutro  
Não concordo  
Discordo totalmente

9. Quais são, na sua opinião, as competências mais importantes para um envolvimento efetivo nas áreas STEM e porquê?

10. Reflecta sobre qual a competência que considera mais essencial e como esta influencia o seu interesse pelas áreas STEM.



<https://forms.office.com/e/7NhZamVxZB>



## **19. Abordagem da violência de género na formação em cuidados de saúde**

**Parceiro proponente:** EIA P.T.

**1 Em que boas práticas se inspira a ferramenta?** *Especificar o título original e o número da lista.*

Grupo de discussão da turma sobre violência de género GP N.8

### **2. Público-alvo**

- Estudantes
- Educadores

### **3. Descrever o público-alvo (tipo, números, características)**

O público-alvo inclui formandos do sexo feminino que participam em cursos de assistência na área da saúde. Estas formandas são tipicamente mulheres adultas, possivelmente com diferentes níveis de escolaridade, que podem ter sido afectadas pela violência de género. O número esperado de participantes é de cerca de 20-30 por sessão, com destaque para as que possam necessitar de apoio adicional devido a desafios pessoais ou domésticos.

### **4. Se se referir a aprendentes, descrever o curso em que a ferramenta será implementada (disciplina, duração do curso, modalidade do curso):**

Formação em cuidados de saúde: Sensibilização e apoio à violência de género

Descrição do curso: Este curso visa dotar os profissionais de saúde de conhecimentos e competências para reconhecer, responder e apoiar os indivíduos afectados pela violência de género.

Assunto: Sensibilização para a violência de género e apoio em contextos de cuidados de saúde

Duração: 4 horas presenciais, divididas em duas sessões de 2 horas

Modalidade do curso: Presencial, com workshops interactivos e debates em grupos de discussão orientados por especialistas em violência de género.

### **O conteúdo inclui:**

- Compreender as diferentes formas de violência de género
- Identificação de sinais e sintomas
- Prestação de apoio e encaminhamento adequados
- Criar um ambiente seguro e de apoio às vítimas
- Envolver-se em cenários práticos de role-playing para melhorar as competências



Os participantes participarão em aprendizagem teórica e em exercícios práticos para desenvolverem uma compreensão abrangente de como abordar a violência de género de forma eficaz nas suas funções profissionais.

#### **5. A ferramenta será testada num:**

- Ambiente em linha
- Ambiente offline

#### **6. Racional (porque é que escolheu esta ferramenta)**

Esta ferramenta foi escolhida porque permite a recolha sensível e cuidadosa de informações relacionadas com a violência de género, o que é crucial para adaptar o apoio e os recursos educativos às necessidades específicas dos alunos.

#### **7. Qual é o objetivo/finalidade da definição de perfis?**

O objetivo da definição de perfis é identificar os alunos que possam ter dificuldades relacionadas com a violência de género, compreender de que forma estas questões afectam a sua capacidade de participar e beneficiar do curso e fornecer apoio e recursos adaptados que melhorem os seus resultados de aprendizagem.

#### **8. como é que a ferramenta será implementada/como é que vai recolher as informações necessárias?**

A ferramenta em questão, que utiliza o interacty, será implementada através de um processo em várias fases que envolve um questionário em linha e uma sessão de grupo de discussão facilitada por um profissional. Inicialmente, os participantes serão convidados a preencher um questionário em linha destinado a recolher informações sobre os seus desafios, necessidades e preferências pessoais. Este questionário incluirá uma variedade de perguntas, como perguntas de escolha múltipla, escala de Likert e perguntas abertas, para recolher dados abrangentes sobre as informações demográficas dos participantes, o seu bem-estar psicológico, os desafios diários e as necessidades específicas relacionadas com o objetivo da ferramenta. As respostas serão analisadas para identificar temas comuns, padrões e valores atípicos, o que ajudará o psicólogo a adaptar as discussões do grupo de discussão e a identificar as principais áreas de interesse.

Após o questionário em linha, será realizada uma sessão de grupo de discussão de 4 horas. A sessão começará com uma introdução aos objectivos e à estrutura da sessão, criando um ambiente confortável e aberto para os participantes partilharem as suas experiências. O profissional facilitará debates estruturados com base nos temas identificados no questionário, incentivando os participantes a partilharem as suas ideias e desafios. Para captar quaisquer pensamentos ou comentários que os participantes possam não se sentir à vontade para partilhar abertamente, serão fornecidos inquéritos anónimos opcionais durante a sessão.

Os dados recolhidos no questionário em linha e na sessão do grupo de discussão serão sintetizados para criar personas pormenorizadas. Estas personas representarão segmentos distintos da população-alvo, destacando os seus



desafios, necessidades e preferências específicos. O desenvolvimento de cada persona basear-se-á nas principais variáveis demográficas e psicográficas identificadas durante a recolha de dados, incluindo informação de base, objectivos e necessidades, desafios e padrões de comportamento. Por fim, as personas serão revistas e validadas através de discussões de acompanhamento com um subconjunto mais pequeno de participantes para garantir a sua exatidão e relevância.

### **9. Que informações, úteis para a definição de personas, é que esta ferramenta lhe permite recolher?**

#### Dados principais

- Idade
- Localização geográfica
- Identidade de género
- Nacionalidade
- Grupo Minoritário
- Formação académica
- Situação profissional

#### Necessidades e de aprendizagem

- Estilos de aprendizagem
- Base de conhecimentos existente
- Actividades de aprendizagem preferidas
- Foco (conteúdo de interesse a focar)
- Necessidades Educativas Especiais (NEE) e Deficiências

#### Motivações e

- Motivação para frequentar o curso
- Aspiração de carreira
- Objectivos

#### Comportamentos, personalidade e características

- Personalidade
- Restrições de tempo
- Responsabilidades familiares
- Passatempos
- Valores

#### Competências e aptidões

- Competências transversais
- Competências digitais e tecnológicas:
- Competências relacionadas com a disciplina



## Obstáculos à aprendizagem

### Circunstâncias da vida

- estado de funcionamento
- responsabilidades familiares
- limitações de tempo
- prioridades concorrentes

### **10. quem vai efetuar o teste:**

- Educador
- tutor
- outro (especificar) \_\_\_\_\_

### **11. Especificar os requisitos para a implementação da ferramenta (recursos físicos/humanos, competências, ferramentas técnicas, atitudes, etc.)**

A implementação requer um ambiente físico privado e seguro que conduza a um debate aberto, um psicólogo com formação e experiência em violência de género, educadores ou tutores que possam prestar apoio adicional e acesso a recursos para os participantes que possam precisar de ajuda imediata.

O psicólogo deve ter competências para lidar com informações sensíveis e o ambiente deve garantir a confidencialidade e a confiança.

### **12. Quais poderão ser os limites e os riscos da aplicação da ferramenta?**

Os riscos potenciais incluem o sofrimento emocional que pode resultar da discussão de temas sensíveis, o desafio de manter a confidencialidade num ambiente de grupo e a possibilidade de alguns participantes não se sentirem à vontade para partilhar as suas experiências.

### **13. se necessário, acrescentar outras informações úteis:**

É importante que os participantes disponham de apoio de acompanhamento após a sessão do grupo de discussão, incluindo o acesso a serviços de aconselhamento e encaminhamento para organizações de apoio locais.

## **ANEXO - Ferramenta criada pela EIA:**



<https://interacty.me/projects/514e6e9102a43553>



1. Sente-se à vontade para discutir temas relacionados com a violência de gênero num contexto profissional?
2. Qual das seguintes competências considera ser a mais importante para apoiar as vítimas de violência de gênero? Com que frequência se depara com situações relacionadas com a violência de gênero na sua vida profissional ou pessoal?
3. Com que frequência se depara com situações relacionadas com a violência de gênero na sua vida profissional ou pessoal?
4. Qual é o seu método preferido para aprender sobre temas sensíveis como a violência de gênero?
5. Qual é o seu grau de conhecimento dos recursos disponíveis para as vítimas de violência de gênero?
6. Alguma vez sentiu que as questões relacionadas com a violência de gênero tiveram impacto nos seus estudos?
7. Sentir-se-ia à vontade para discutir a violência de gênero num ambiente de grupo?
8. Considera que o curso de Cuidados de Saúde deveria incluir mais conteúdos sobre o apoio às vítimas de violência de gênero?

### **Perguntas adicionais:**

#### Questão

1. Quais são as competências que considera mais importantes para apoiar eficazmente as vítimas de violência de gênero e porquê?
2. Pense nas várias competências de que os profissionais necessitam para lidar com casos de violência de gênero, tais como empatia, conhecimentos jurídicos, intervenção em situações de crise e confidencialidade.
3. Reflicta sobre a competência que considera mais essencial e sobre a forma como esta influencia o apoio prestado às vítimas.



### Profiling and Support Strategies in Health Care Courses: Focus Groups on Gender Violence

This tool aims to support and profile learners, especially women, in Health Care assistance courses by addressing gender violence.



Very comfortable

Somewhat comfortable

Uncomfortable



Very uncomfortable



Empathy and active listening

Knowledge of legal resources

Crisis intervention skills

Ability to maintain confidentiality



- Frequently
- Occasionally
- Rarely
- Never



- In-person workshops
- Online courses



Reading materials (e.g., articles, books)

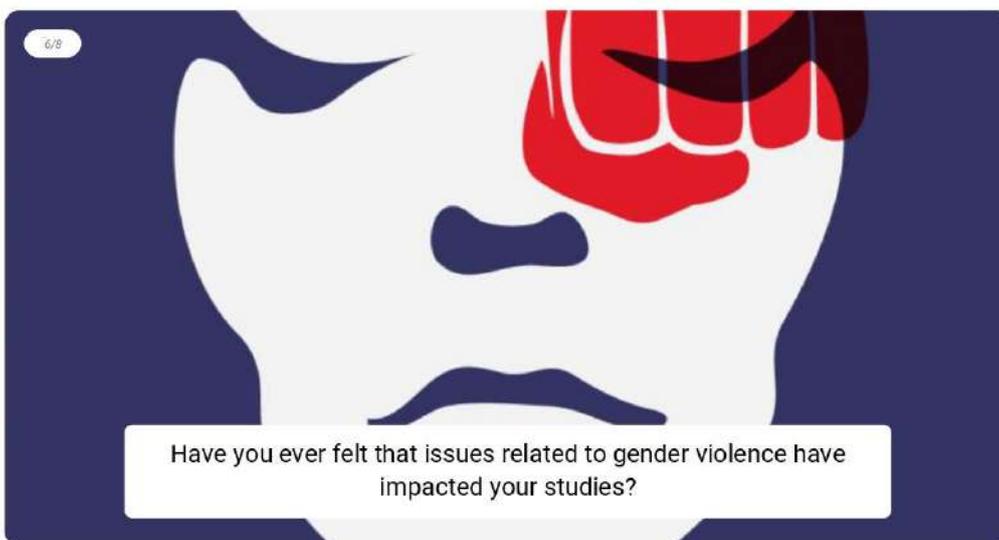
Interactive activities (e.g., role-playing, simulations)



Very familiar

Somewhat familiar

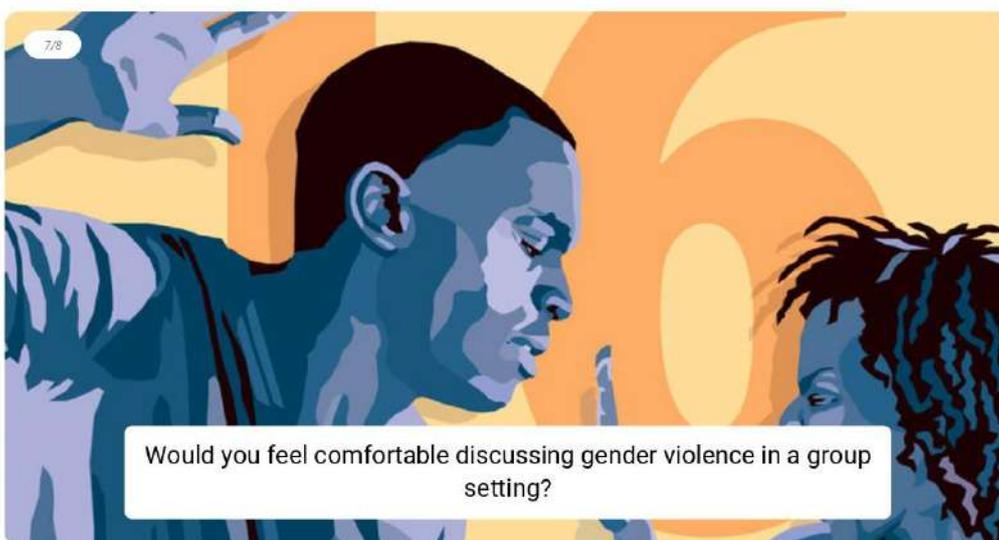
Not familiar



Yes

No

Unsure



Yes

No

It depends on the circumstances



8/8

## Combating gender-based violence



Do you think the Health Care course should include more content on supporting victims of gender violence?

Yes

No

Not sure



Jogar online

<https://interacty.me/projects/514e6e9102a43553>